

ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΤΜΗΜΑ ΑΡΧΕΙΟΝΟΜΙΑΣ - ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Επιστήμη της Πληροφορίας

"Διοίκηση & Οργάνωση Βιβλιοθηκών με έμφαση στις Νέες Τεχνολογίες της Πληροφορίας"



Διπλωματική εργασία

**Πολιτικές παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης από τις Ακαδημαϊκές
Βιβλιοθήκες στον Ευρωπαϊκό χώρο**

Διονύσιος Κόκκινος

Επιβλέπων Καθηγητής: Σαράντος Καπιδάκης

Αθήνα, 2005

Τίτλος: Πολιτικές παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης από τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες στον Ευρωπαϊκό χώρο

Περιγραφή: Διπλωματική εργασία στο πλαίσιο του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Επιστήμη της Πληροφορίας - Διοίκηση & Οργάνωση Βιβλιοθηκών με έμφαση στις Νέες Τεχνολογίες της Πληροφορίας».

Θέματα / Λέξεις-κλειδιά: Εκπαίδευση, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση, Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, Ψηφιακές βιβλιοθήκες, Ηλεκτρονική μάθηση, Πολιτικές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, Ευρωπαϊκή εκπαιδευτική πολιτική

Δημιουργός: Διονύσιος Κόκκινος

Ημερομηνία δημιουργίας: 20-09-2004

Χρόνος έκδοσης: 2005

Χώρα έκδοσης: GR

Γλώσσα κειμένου: Gre

ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΜΗΜΑ ΑΡΧΕΙΟΝΟΜΙΑΣ – ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΣΤΗΝ
ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ακαδημαϊκό έτος: 2004-2005

Τίτλος Εργασίας: **Πολιτικές παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης από τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες στον Ευρωπαϊκό χώρο.**

Ονοματεπώνυμο: Διονύσιος Κόκκινος

Υπεύθυνος Διδάσκων: Σαράντος Καπιδάκης

Δήλωση: Δηλώνω υπεύθυνα ότι το παρόν κείμενο αποτελεί προϊόν προσωπικής μελέτης και εργασίας και πώς όλες οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν για τη συγγραφή της δηλώνονται σαφώς είτε στις παραπομπές είτε στο βιβλιογραφικό κατάλογο.

Υπογραφή

“eEurope is a roadmap to modernise our economy. At the same time, through its eLearning component, it offers everyone, but particularly young people, the skills and tools they need to succeed in the new knowledge based economy”.

(Romano Prodi, President of the European Commission)

“The Member States of the European Union have decided to work together to harmonize their policies in the field of educational technology and share their experience. eLearning aims to support and coordinate their efforts and to accelerate their adaptation of education and training systems in Europe”.

(Viviane Reding, Commissioner for Education and Culture)

Περιεχόμενα

Περίληψη	6
Abstract.....	6
Ευχαριστίες.....	7
Εισαγωγή	7
1. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.....	11
1.1. Εννοιολογική αποσαφήνιση όρων	11
1.2. Τι είναι η Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση (ΑεξΑΕ)	15
1.3. Ανάγκες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.....	19
1.4. Χαρακτηριστικά εκπαιδευόμενων από απόσταση	21
1.5. Μεθοδολογία υλοποίησης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.....	22
1.5.1. Σύγχρονη και ασύγχρονη εκπαίδευση	23
1.5.2. Κατηγορίες της ηλεκτρονικής μάθησης	25
1.5.3. Δύο μέθοδοι για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση.....	26
1.5.4. Βασικές συνιστώσες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	26
1.6. Φορείς παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.....	28
1.6.1. Συνεργασίες φορέων στην παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	28
1.7. Λογισμικό.....	30
1.8. Πρότυπα.....	34
2. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	38
2.1. Ζητήματα πολιτικής και σχεδιασμού.....	38
2.2. Κατευθυντήριες οδηγίες.....	40
2.3. Ευρωπαϊκή εκπαιδευτική πολιτική.....	46
2.4. Επισκόπηση των ευρωπαϊκών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.....	51
2.5. Πολιτικές παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην Ευρώπη	61
2.6. Πολιτικές παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ανά χώρα	82
2.7. Σύγκριση υπηρεσιών βιβλιοθηκών Open University και ΕΑΠ.....	93
2.8. Η ελληνική πραγματικότητα.....	96
2.9. Μελέτες περίπτωσης.....	107
2.9.1. MIT OpenCourseWare (OCW).....	107
2.9.2. California Virtual Campus	109

3. Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	110
3.1. Η θέση και ο ρόλος της βιβλιοθήκης	110
3.1.1. Ψηφιακές βιβλιοθήκες και εξ αποστάσεως εκπαίδευση	112
3.1.2. Πολιτικές πρόσβασης σε ψηφιακό περιεχόμενο	115
3.2. Πληροφοριακή παιδεία	116
3.3. Ανάγκες φοιτητών από τις βιβλιοθήκες	118
3.3.1. Ανάγκες για υλικό	120
3.3.2. Ανάγκες για πρόσβαση σε υλικό μέσω διαδανεισμού	120
3.3.3. Ανάγκες για υπηρεσίες	121
3.3.4. Ανάγκες για προσωπικό	122
3.3.5. Ανάγκες για υποστήριξη και εκπαίδευση	122
3.4. Μικρής κλίμακας έρευνα αναγκών ομάδας φοιτητών	124
3.5. Υπηρεσίες της βιβλιοθήκης στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση	127
3.6. Τι μπορούν να παρέχουν οι βιβλιοθήκες	128
3.7. Ο ρόλος του βιβλιοθηκονόμου	131
3.7.1. Συλλογική ανάπτυξη περιεχομένου	134
3.7.2. Εκπαιδευτικό υλικό και μεταδεδομένα	136
4. ΤΕΛΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ	137
4.1. Τάσεις και προοπτικές	137
4.2. Συμπεράσματα	140
4.3. Προτάσεις	142
Επίλογος	144
Πηγές πληροφόρησης για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση	146
Βιβλιογραφία	152

Περίληψη

Η εισαγωγή των νέων Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην εκπαίδευση άλλαξε σημαντικά τη μορφή και τη λειτουργία της. Με την υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών αναπτύχθηκε και αναπτύσσεται ακόμα η ηλεκτρονική μάθηση (e-learning) και η εξ αποστάσεως εκπαίδευση απέκτησε μια νέα διάσταση και νέες δυνατότητες. Είναι χαρακτηριστικό ότι η ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποτελεί έναν από τους βασικούς προπομούς της νέας εποχής στο χώρο της εκπαίδευσης. Τα τριτοβάθμια ιδρύματα που έχουν κεντρικό ρόλο στην παροχή εκπαίδευσης δεν μπορούσαν να μείνουν αμέτοχα στο υπό διαμόρφωση περιβάλλον και ξεκίνησαν να σχεδιάζουν και να διαθέτουν προγράμματα εκπαίδευσης από απόσταση. Συνεπακόλουθα και οι βιβλιοθήκες τείνουν να προσαρμόζουν τις λειτουργίες και τις υπηρεσίες τους με τρόπο τέτοιο ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες διαφορετικών κοινοτήτων χρηστών.

Η παρούσα εργασία αποβλέπει στην ανάλυση του νέου περιβάλλοντος που διαμορφώνεται στην εκπαίδευση με τη δυναμική εμφάνιση της ανοικτής και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Βασική μέριμνα της εργασίας είναι η παρουσίαση των πολιτικών παροχής εκπαίδευσης από τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες στην Ευρώπη και η καταγραφή του ευρύτερου πλαισίου εκπαιδευτικής πολιτικής. Ακολουθούν συγκρίσεις των παρεχόμενων πολιτικών και η αναλυτική καταγραφή της ελληνικής πραγματικότητας. Η εργασία ολοκληρώνεται με την προσέγγιση του σημερινού και του δυνητικού ρόλου της βιβλιοθήκης στο χώρο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και με την αποτύπωση προτάσεων με έμφαση στη δημιουργία ενός κοινού πλαισίου δράσης και πολιτικής.

Abstract

The integration of the Information and Communication Technologies (ICT) has changed significantly the field of education. Due to the adoption of the new technologies, e-learning has been emerged and developed. As a result, distance learning has transformed and new possibilities have appeared. It is remarkable that distance learning became and considered as a scout of the new era in education and

contributed to the quality of education. Higher institutions, colleges and universities play an important role in offering education and consequently they reacted by designing and delivering distance learning courses. Simultaneously, libraries tend to adapt their services in order to meet different needs of various user groups.

In the present thesis we are trying to present the new educational environment and how has it changed because of the open and distance education. Main subject of the thesis is not only to present the policies used by academic libraries in Europe, but also to record the general European educational policy context. In addition, it is attempted to present the Greek case and afterwards the role of the library in the new educational environment. Libraries have to cope with new challenges and they have to fulfill new and various needs.

Ευχαριστίες

Για την ολοκλήρωση αυτής της εργασίας, οφείλω να ευχαριστήσω τον καθηγητή μου Σαράντο Καπιδάκη για τις χρήσιμες συμβουλές του και τις υποδείξεις του, καθώς και για την εν γένει καθοδήγηση που μου παρείχε. Θα ήθελα επίσης να ευχαριστήσω τους υποψήφιους διδάκτορες Αλέξανδρο Κουλούρη και Τόνια Αράχωβα για τη βοήθεια που μου προσέφεραν για την αναζήτηση βιβλιογραφίας. Ευχαριστώ τον καθηγητή Χρήστο Παπαθεοδώρου για τις κατευθύνσεις που μου έδωσε σε σχετική συνάντηση, τον καθηγητή του ΕΑΠ Αντώνη Λιοναράκη για τις παρατηρήσεις του, καθώς και τον καθηγητή του ΕΑΠ Μανώλη Κουτούζη για την άδεια που μου παρείχε ώστε να πραγματοποιήσω μια μικρή καταγραφή αναγκών σε τμήμα φοιτητών του Ανοικτού Πανεπιστημίου. Θα ήταν παράλειψη μου, να μην αναφερθώ στον Stephen Abram πρόεδρο της Canadian Library Association, καθώς και στο προσωπικό από την Open Library του Open University για τη βοήθεια που μου παρείχαν με τις κατατοπιστικές τους απαντήσεις στα ερωτήματά μου. Τέλος, ένα μεγάλο ευχαριστώ, στη Μαρία.

Εισαγωγή

Η παγκοσμιοποίηση σε συνδυασμό με τις Τεχνολογίες της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη σημερινή εποχή θεωρούνται οι βασικοί παράγοντες για το μετασχηματισμό της κοινωνίας της γνώσης και βέβαια επηρέασαν και την

εκπαίδευση. Η υπερπαραγωγή πληροφορίας και η ανάγκη διακίνησης και αξιοποίησής της, κυρίως μέσω του διαδικτύου, αποτελούν τις προκλήσεις της εποχής μας και σαφέστατα επηρεάζουν και το χώρο της εκπαίδευσης. Για τον όγκο των πληροφοριών που διακινείται στη σημερινή, πραγματικά απαιτητική εποχή, αξίζει ενδεικτικά να αναφερθεί ο νόμος του Moore, σύμφωνα με τον οποίο η ποσότητα πληροφοριών που μπορεί να αποθηκευθεί και να διακινηθεί διπλασιάζεται κάθε δεκαοκτώ μήνες (Μήτρου, 2002, σ. 29).

Η πληροφορία πλέον βρίσκεται στο επίκεντρο, βρισκόμαστε άλλωστε στην «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΚτΠ) όρος που έχει επικρατήσει στην Ευρώπη σε αντίθεση με τον όρο «Λεωφόροι των πληροφοριών» που κυριαρχεί στις Η.Π.Α.¹ (Αναστασιάδης, 2000, σ. 25). Εκείνο όμως που έχει σημασία δεν είναι η ορολογία αλλά η προστιθέμενη αξία που φέρει πλέον η πληροφορία, η οποία με την έλευση των νέων τεχνολογιών διαχέεται πλέον σε ψηφιακή μορφή και κατά συνέπεια η επίδραση που ασκείται σε πολλούς τομείς, μεταξύ αυτών και στον τομέα της εκπαίδευσης. Αποτέλεσμα της νέας μορφής και τεχνολογίας της πληροφορίας είναι και το πληροφοριακό χάσμα που δημιουργήθηκε και το οποίο έχει την τάση να διευρύνεται σε ανησυχητικό βαθμό. Το εκπαιδευτικό σύστημα οφείλει να επεμβαίνει και να αμβλύνει τις αρνητικές συνέπειες του χάσματος, παρέχοντας τη δυνατότητα πληροφόρησης, απόκτησης γνώσης και μάθησης σε όλους.

Πέρα από την αλλαγή στην αξία της πληροφορίας καθώς και του πλήθους και της ποικιλίας των μορφών της έχουμε και αλλαγές στη λογική της μάθησης, της εκπαίδευσης και της κατάρτισης. Όροι όπως η συνεργατική μάθηση και η εξατομικευμένη μάθηση, η συνεχιζόμενη εκπαίδευση και η εκπαίδευση ενηλίκων βρίσκονται πλέον στο προσκήνιο. Οι ανάγκες για μάθηση και εκπαίδευση σε συνδυασμό με τους περιορισμούς που υπάρχουν (απόσταση, εργασία, έλλειψη χρόνου, κ.λπ.) οδηγούν στην υιοθέτηση ευέλικτων εκπαιδευτικών μεθόδων, όπως είναι η εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

¹ Στις Η.Π.Α. τονίζεται η εξαιρετικά γρήγορη μετακίνηση της πληροφορίας, ενώ στην Ευρώπη γίνεται προσπάθεια να συμπεριληφθούν όλες οι συνέπειες της τεχνολογικής ανάπτυξης, των τηλεπικοινωνιών και της πληροφόρησης, υιοθετώντας μια πιο ευρεία διάσταση. Βλ. σχετικά, μεταξύ άλλων, Κοτσίρης, Λ. (2001). «Κοινωνία της Πληροφορίας και Πνευματική Ιδιοκτησία», στο: Μαρίνος, Μ. Θ. (επιμ.), *Κοινωνία των Πληροφοριών και Πνευματική Ιδιοκτησία*. Αθήνα: Εκδόσεις Σάκκουλα, σσ. 12-13.

Ο χώρος της εκπαίδευσης έδειξε ότι είναι σε θέση να υιοθετήσει τις νέες τάσεις και να αξιοποιήσει τις τεχνολογικές δυνατότητες. Τα πανεπιστήμια επιδιώκουν σύμφωνα με το ρόλο τους να μεταδώσουν τη γνώση που παράγεται με γρήγορους ρυθμούς και να προωθήσουν την έρευνα καλύπτοντας τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της σύγχρονης εποχής. Η παροχή μαθημάτων από απόσταση αλλά και ολοκληρωμένων κύκλων σπουδών που οδηγούν σε πτυχίο συμπεριλαμβάνονται πλέον στα προγράμματα σπουδών πολλών ακαδημαϊκών ιδρυμάτων. Ωστόσο, επισημαίνεται ότι η εξ αποστάσεως εκπαίδευση δεν αποτελεί πανάκεια για όλα τα προβλήματα της εκπαίδευσης (Λιοναράκης, 2001). Απλά, έρχεται να συμπληρώσει κενά και αδυναμίες της παραδοσιακής εκπαίδευσης και να καλύψει τις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες για μάθηση, κατάρτιση και εκπαίδευση. Η ανάπτυξη ενός υβριδικού μαθησιακού περιβάλλοντος, ίσως άλλωστε να αποτελεί και την πιο ενδεδειγμένη πρακτική, όπου ως υβριδικό εκπαιδευτικό περιβάλλον ορίζεται ο συνδυασμός της παραδοσιακής εκπαιδευτικής διαδικασίας με την χρήση των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (Αναστασιάδης, 2001). Τίθεται βέβαια και το πολύ σημαντικό ζήτημα της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης που πρέπει να κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα. Είναι χαρακτηριστικό ότι η έμφαση έχει μετατοπισθεί από την *πιο πολύ* εκπαίδευση στην *καλύτερη* εκπαίδευση (Usherwood, 1995).

Παράλληλα, η ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη που παραδοσιακά είχε και έχει κρίσιμο ρόλο στη μάθηση και στην εκπαίδευση, βρίσκεται πλέον αντιμέτωπη με μια νέα πραγματικότητα. Η ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη καλείται όχι μόνο να υποστηρίξει την εκπαιδευτική διαδικασία αλλά και να συμμετέχει, να παράγει εκπαιδευτικό υλικό και να το αξιολογεί, να συμπληρώνει τους εκπαιδευτές και να τους παρέχει δυνατότητες επιμόρφωσης, να καθοδηγεί τους εκπαιδευόμενους ακόμα και να παρέχει η ίδια ειδικά μαθήματα πληροφοριακής παιδείας. Ειδικά στη σημερινή εποχή που χαρακτηρίζεται από την επικράτηση των νέων τεχνολογιών και την αυξημένη ανάγκη για πληροφόρηση, κατάρτιση και εξειδίκευση η βιβλιοθήκη δεν μπορεί να βρίσκεται στο πλάι της εκπαίδευσης ή ακόμη χειρότερα στο περιθώριο. Οφείλει να βρίσκεται στον πυρήνα του εκπαιδευτικού συστήματος και αυτό πρέπει να αποτελεί έναν από τους απώτερους σκοπούς της.

Στόχος της εργασίας είναι η συγκέντρωση και η παράθεση των πολιτικών που ακολουθούνται από τα ακαδημαϊκά ιδρύματα στον ευρωπαϊκό χώρο για την εκπαίδευση από απόσταση, σε συνδυασμό με το ρόλο των βιβλιοθηκών. Η έρευνα επικεντρώνεται στην αναζήτηση ομοιοτήτων και διαφορών στις επιμέρους πολιτικές που λαμβάνουν χώρα στην Ευρώπη. Η συγκριτική μελέτη των πολιτικών που εφαρμόζονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο αποβλέπει στην τελική διατύπωση ενός κοινού πλαισίου λειτουργίας και πολιτικής στην Ενωμένη πλέον Ευρώπη. Επιχειρείται να διερευνηθεί κατά πόσο οι ευρωπαϊκές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες είναι έτοιμες και ικανές να διεκδικήσουν το νέο τους ρόλο σε ένα εκπαιδευτικό τοπίο που αλλάζει, καθώς αλλάζουν και τα δεδομένα της κοινωνικής και οικονομικής ζωής.

Η εργασία ολοκληρώνεται με μια παράθεση πηγών για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση και συγκεκριμένα περιοδικών που έχουν θεματολογία σχετική με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, καθώς και ενώσεων και ιδρυμάτων που έχουν αναλάβει την προώθησή της και παράλληλα εξετάζουν το ερευνητικό πεδίο της εκπαίδευσης από απόσταση με τις ποικίλες προεκτάσεις του. Η συγκρότηση του παραρτήματος έχει σαν στόχο τη συλλογή πληροφοριών και πηγών για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση καθώς και τη διευκόλυνση μελλοντικών εργασιών που θα εστιάζουν στη συγκεκριμένη θεματική περιοχή.

1. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1.1. Εννοιολογική αποσαφήνιση όρων

Ξεκινώντας μια προσπάθεια ανάλυσης των πολιτικών που υλοποιούνται για την επίτευξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης θα ήταν χρήσιμο να γίνει μια αποσαφήνιση των όρων που σχετίζονται με το θέμα, για την αποφυγή της σύγχυσης που παρατηρείται στη χρήση τους. Πραγματικά παρατηρείται μια σημασιολογική σύγχυση στην ορολογία (OCLC, 2003, σ. 6) τόσο στην τεχνολογική, όσο και στην παιδαγωγική ορολογία. Οι όροι που θα συναντήσει κανείς με την ενασχόληση του με τη θεματική περιοχή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι, κυρίως, οι εξής:

Μάθηση, συνεργατική μάθηση, ενεργητική μάθηση, επικοδομητική μάθηση, εξατομικευμένη μάθηση, εκπαίδευση, δια βίου εκπαίδευση, εκπαίδευση ενηλίκων, ανοικτή εκπαίδευση, εξ αποστάσεως εκπαίδευση, ηλεκτρονική εκπαίδευση, ηλεκτρονική μάθηση ή εκμάθηση.

Το ζωτικό στοιχείο της εκπαίδευσης και ο τελικός σκοπός της είναι η μάθηση. Για τη **μάθηση** έχουν δοθεί διάφοροι ορισμοί και έχουν διατυπωθεί πολλές θεωρίες². Το δεδομένο είναι ότι η μάθηση προκύπτει από τη συνεχή αλληλεπίδραση του ατόμου με το περιβάλλον, η οποία και οδηγεί στη διαμόρφωση συμπεριφορών. Ουσιαστικά η μάθηση είναι η διαδικασία που έπεται ενός αρχικού ερεθίσματος και συνίσταται στη σταδιακή επεξεργασία πληροφοριών και την αλληλουχία εσωτερικών λειτουργιών (Τσιμπόγλου, Παπαθεοδώρου, 2000). Πρόκειται για μια διεργασία με την οποία μαθαίνουμε μέσα από εμπειρίες και αντιλήψεις και έχει αντίκτυπο στη συμπεριφορά και στην προσωπικότητά μας.

² Για μια συνοπτική παρουσίαση των θεωριών για τη μάθηση βλ. Κόκκος, Α. (1998). «Αρχές μάθησης ενηλίκων», στο: Κόκκος, Α., Λιοναράκης, Α., *Ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση, τ. Β', Σχέσεις διδασκόντων – διδασκομένων*. Πάτρα: Ε.Α.Π. Για μια αναλυτικότερη προσέγγιση των θεωριών μάθησης και μερικών κοινών στοιχείων τους βλ. Rogers, Α. (1999). *Η εκπαίδευση ενηλίκων*. Αθήνα: Μεταίχμιο.

Στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση ορισμένες μαθησιακές μέθοδοι θεωρούνται καταλληλότερες, ειδικά με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών. Πρόκειται κυρίως για διδακτικές λειτουργίες που βασίζονται στο «μοντέλο επεξεργασίας της πληροφορίας» σε αντίθεση με το «μοντέλο μεταβίβασης της πληροφορίας» που παραδοσιακά συνάδει με τη συμβατική εκπαίδευση. Οι κυριότερες διδακτικές λειτουργίες ή στρατηγικές που φαίνεται να είναι αποτελεσματικές στο πεδίο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι η συνεργατική, η ενεργητική, η εποικοδομητική και η εξατομικευμένη μάθηση.

Η **συνεργατική μάθηση** (collaborative learning) είναι η μέθοδος διδασκαλίας η οποία υλοποιείται σε μια ομάδα ανθρώπων με κοινά μαθησιακά χαρακτηριστικά γνώρισμα (Παντάνο-Ρόκου, 2001). Οι διδάσκοντες και οι διδασκόμενοι είναι ενεργά μέλη της διαδικασίας μάθησης και μαθαίνουν ο ένας από τον άλλο, παρά μέσω εκπαιδευτικού υλικού. Πρόκειται για μια μέθοδο ιδιαίτερα χρήσιμη για επαγγελματίες υψηλού επιπέδου.

Η **ενεργητική μάθηση** (active learning) είναι η μέθοδος διδασκαλίας η οποία υποστηρίζει την ανεξάρτητη συγκρότηση γνώσης από τους εκπαιδευόμενους. Με τη μέθοδο αυτή ο εκπαιδευόμενος ανακαλύπτει τη γνώση μόνος του και με ελάχιστη βοήθεια από τον εκπαιδευτή, ο οποίος έχει το ρόλο του καθοδηγητή (Παντάνο-Ρόκου, 2001). Στην εκπαίδευση από απόσταση προωθούνται τα ενεργά στυλ μάθησης (active learning styles) όπου οι διδασκόμενοι αναλαμβάνουν την ευθύνη των μαθησιακών στόχων τους καθώς και των τρόπων που θα τους επιτύχουν. Ενεργητική μάθηση δηλαδή σημαίνει ότι οι σπουδαστές δεν στηρίζονται μόνο στις πηγές που προτείνονται από τους διδάσκοντες αλλά σταδιακά ανακαλύπτουν και χρησιμοποιούν και άλλο υλικό που προκύπτει από δική τους έρευνα (Roes, 2001).

Η **εποικοδομητική μάθηση** (constructive learning) πραγματοποιείται με βάση τις προϋπάρχουσες γνώσεις και εμπειρίες των εκπαιδευόμενων. Είναι μια ενεργή δραστηριότητα σύμφωνα με την οποία οι εκπαιδευόμενοι συγκροτούν τις νέες γνώσεις βασιζόμενοι στις παλαιότερες (Παντάνο-Ρόκου, 2001).

Η **εξατομικευμένη μάθηση** (individualized learning³) είναι ένας όρος που άρχισε να αποκτά ιδιαίτερο νόημα με την έλευση των νέων τεχνολογιών, μια και ο εκπαιδευόμενος πλέον βρίσκεται σε αλληλεπίδραση με το εκπαιδευτικό υλικό μέσω των ηλεκτρονικών υπολογιστών και μέσω του διαδικτύου και είναι εκείνος που καθορίζει την πορεία της μελέτης του και το επίπεδο διείσδυσης που ο ίδιος επιθυμεί.

Η **εκπαίδευση** σαν ευρύτερη έννοια αφορά κάθε οργανωμένη προσπάθεια παροχής ή απόκτησης πληροφορίας με σκοπό τη συγκρότηση γνώσης. Αποτελεί διεργασία αλλαγής και θα μπορούσαμε να την ορίσουμε ως σχεδιασμένη και συγκροτημένη μάθηση που έχει σαφή στόχο και αποβλέπει σε συγκεκριμένο αποτέλεσμα. Πρόκειται δηλαδή για οργανωμένη ή σχεδιασμένη μαθησιακή δραστηριότητα, μια άμεση μαθησιακή διεργασία (Rogers, 1999). Τυπικοί φορείς της εκπαίδευσης είναι τα πανεπιστήμια, τα κολέγια και τα σχολεία, δηλαδή οι θεσμοθετημένοι φορείς που συνθέτουν το εκπαιδευτικό σύστημα.

Η **δια βίου εκπαίδευση** ορίζεται ως ο πλήρης κύκλος μάθησης, ο οποίος συμπεριλαμβάνει τη μάθηση από την παιδική ηλικία, την επίσημη εκπαίδευση σε όλα τα επίπεδα αλλά και την ανεξάρτητη εκπαίδευση των ενηλίκων σε όλη τη διάρκεια της ζωής τους. Στη δια βίου εκπαίδευση συμπεριλαμβάνεται και η εξ αποστάσεως εκπαίδευση (Σεμερτζάκη, 2004) και εμπεριέχονται όροι όπως η επιμόρφωση και η κατάρτιση. Η δια βίου εκπαίδευση πολλές φορές εμφανίζεται και ως συνεχιζόμενη εκπαίδευση, ακριβώς γιατί δίνει τη διάσταση της παροχής κύκλων μάθησης πέραν της αρχικής ή της προαπαιτούμενης. Είναι προφανές ότι χρειάζεται να συνεχίσουμε να μαθαίνουμε, γιατί δεν είναι εφικτό να μάθουμε εφάπαξ όλα όσα θα χρειαστούμε κατά τη διάρκεια της ζωής μας. Επομένως η εκπαίδευση συνεχίζεται σε όλη τη διάρκεια της ζωής και μάλιστα αποτελεί απαραίτητο στοιχείο της ίδιας της ζωής (Rogers, 1999, σ. 310).

Άμεση σχέση με τη δια βίου εκπαίδευση έχει η εκπαίδευση ενηλίκων με την έννοια ότι πολλές φορές συμπίπτουν μια και η δια βίου εκπαίδευση συνήθως απευθύνεται σε ενήλικες, έχουν δηλαδή το ίδιο πεδίο εφαρμογής. Η **εκπαίδευση ενηλίκων** είναι η

³ Μεταφράσεις των όρων μπορούν να αναζητηθούν σε ειδικά λεξικά και γλωσσάρια, όπως το: Buckmann, N. M. (1991). *Γλωσσάριο Ορολογίας Σπουδών εξ Αποστάσεως*. Αθήνα.

παροχή σχεδιασμένων μαθησιακών δραστηριοτήτων σε ώριμα άτομα με κριτήρια την υπευθυνότητά τους, την κοινωνική τους εμπειρία και τον ισορροπημένο τρόπο ύπαρξής τους (Κόκκος, 1999, σ. 33).

Η **ανοικτή εκπαίδευση** ή και **ανοικτή παιδεία** θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως ένα ιδεώδες ή ως μια φιλοσοφία σύμφωνα την οποία η μόρφωση είναι δικαίωμα όλων των ανθρώπων και θα πρέπει να την απολαμβάνουν σε όλη τη διάρκεια της ζωής τους (Λιοναράκης, Λυκουργιώτης, 1999). Η ανοικτή εκπαίδευση βέβαια δεν θα πρέπει να συγχέεται με μια «εκπαίδευση ανοικτή σε όλους». Η εκπαίδευση που παρέχεται από ένα ανοικτό πανεπιστήμιο, για παράδειγμα, δεν μπορεί να απευθύνεται σε όλους αλλά σε εκείνους που έχουν προηγουμένως ολοκληρώσει κάποια προαπαιτούμενα προγράμματα (Race, 1999, σ. 28).

Η **εξ αποστάσεως εκπαίδευση** (distance education) ορίζεται ως η εκπαιδευτική διαδικασία, όπου ο διδασκόμενος βρίσκεται σε φυσική απόσταση από το διδάσκοντα και τον φυσικό φορέα εκπαίδευσης (Λιοναράκης, 2001). Δίνοντας όμως και μια παιδαγωγική διάσταση, θα μπορούσαμε να ορίσουμε την εξ αποστάσεως εκπαίδευση ως τη διαδικασία που διδάσκει και ενεργοποιεί το σπουδαστή με στόχο να μαθαίνει αυτόνομα, ακολουθώντας μια ευρετική πορεία προς τη γνώση (Βαλής, κ.ά., 2003). Ουσιαστικά η εκπαίδευση από απόσταση είναι ένα σύστημα μια μέθοδος εκπαίδευσης και σαν έννοια είναι ευρύτερη από την ηλεκτρονική εκπαίδευση ή την τηλεεκπαίδευση.

Η **ηλεκτρονική εκπαίδευση** αφορά στην εκπαίδευση που πραγματοποιείται όχι μόνο από απόσταση αλλά και με τη βοήθεια των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Με τον όρο δηλαδή ηλεκτρονική εκπαίδευση εννοούμε τη διάχυση εκπαιδευτικού περιεχομένου με τη βοήθεια ηλεκτρονικών μέσων, τόσο σε ασύγχρονη όσο και σε σύγχρονη μορφή επικοινωνίας. Πολλές φορές συναντάται και με τον όρο **τηλεκπαίδευση**. Ο όρος τηλεκπαίδευση αναφέρεται στη χρήση της τηλεματικής τεχνολογίας (τηλεπικοινωνίες και υπολογιστές) για την παροχή εκπαίδευσης (Τσαμασφύρος, 1998).

Παράλληλα με τον όρο ηλεκτρονική εκπαίδευση χρησιμοποιείται και ο όρος **ηλεκτρονική μάθηση** (e-learning) ή **ηλεκτρονική εκμάθηση**, υπογραμμίζοντας τη

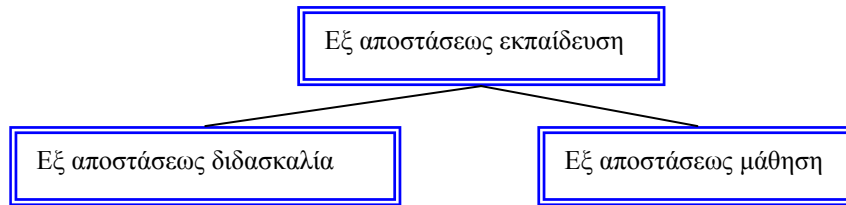
δυνατότητα απόκτησης γνώσεων μέσω ηλεκτρονικών μέσων. Ηλεκτρονική μάθηση είναι η χρήση της ηλεκτρονικής τεχνολογίας για τη διανομή, την υποστήριξη και την ενίσχυση της διδασκαλίας και της μάθησης (Παπαδάκης & Φραγκούλης, 2005).

1.2. Τι είναι η Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση (ΑεξΑΕ)

Στη σημερινή εποχή με τις αυξανόμενες απαιτήσεις εξειδίκευσης και κατάρτισης αλλά και επικαιροποίησης των γνώσεων φαίνεται ότι οι παραδοσιακές μορφές εκπαίδευσης δεν επαρκούν. Τα εκπαιδευτικά συστήματα ανανεώνονται σταδιακά με την υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων εκπαίδευσης και σε άμεση συνάρτηση με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι μια ευέλικτη και νέα, σχετικά, μέθοδος που διαδίδεται όλο και περισσότερο. Παράλληλα το κόστος των εξ αποστάσεως σπουδών φαίνεται πως είναι σημαντικά μικρότερο σε αντιδιαστολή με το κόστος των παραδοσιακών σπουδών. Είναι χαρακτηριστικό ότι το κόστος των εξ αποστάσεως σπουδών στην Ελλάδα δεν ξεπερνά το 50% του κόστους που απαιτείται για τις συμβατικές σπουδές (Γεωργιάδη, Μπάρλου, Κορδούλης, 2001).

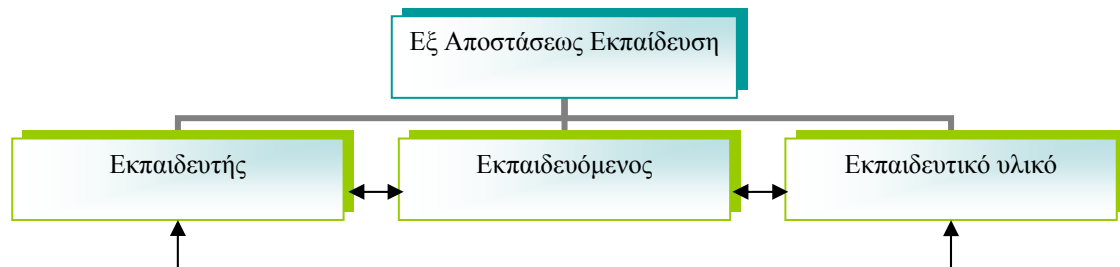
Επιχειρώντας την οριοθέτηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, καταλήγουμε στην παραδοχή ότι αποτελεί μια οργανωμένη διαδικασία μάθησης όπου οι εκπαιδευόμενοι βρίσκονται σε φυσική απόσταση από τους εκπαιδευτές, σε σχεδόν μόνιμη βάση και καθ' όλη τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Το γεγονός αυτό επιτάσσει τον ειδικό σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών, τη χρήση κατάλληλα διαμορφωμένου υλικού, την εφαρμογή ειδικών διδακτικών ή εκπαιδευτικών μεθόδων καθώς και την υιοθέτηση τρόπων επικοινωνίας που να συνάδουν με τη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Πρόκειται δηλαδή για μια μέθοδο εκπαίδευσης με χαρακτηριστικά στοιχεία τον απομακρυσμένο εκπαιδευόμενο, το ειδικά διαμορφωμένο εκπαιδευτικό υλικό και την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών (Ματραλής, 1999).

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποτελεί το συνδυασμό της εξ αποστάσεως διδασκαλίας και της εξ αποστάσεως μάθησης (Keegan, 1996).



Σχήμα 1. Η σύνθεση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση βασίζεται σε τρεις άξονες τον εκπαιδευτή, τον εκπαιδευόμενο και το εκπαιδευτικό υλικό. Πρόκειται δηλαδή για μια τριαδική σχέση που αντικαθιστά τη δυαδική σχέση εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενου που χαρακτηρίζει τη συμβατική εκπαίδευση (Λιοναράκης, 2001).



Σχήμα 2. Η τριαδική σχέση των συντελεστών της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Όπως καταδεικνύει το σχήμα η εκπαιδευτική διαδικασία στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση διαφοροποιείται και το εκπαιδευτικό υλικό έχει το βασικότερο ρόλο. Ο εκπαιδευόμενος μαθαίνει από το εκπαιδευτικό υλικό, έντυπο ή ηλεκτρονικό (με χρήση υπολογιστή) και ο εκπαιδευτής καλείται να το υποστηρίξει και παράλληλα να λειτουργήσει συμβουλευτικά και καθοδηγητικά.

Η αποτελεσματικότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης έχει τα τελευταία χρόνια αναχθεί σε μείζον θέμα αντιπαράθεσης από τους ερευνητές. Οι απόψεις και τα συμπεράσματα φαίνεται να συγκλίνουν στην αναγνώριση της εφάμιλλης αποτελεσματικότητας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης με τη συμβατική ή παραδοσιακή εκπαίδευση. Ειδικότερα, όταν πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις η εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι επαρκώς αποτελεσματική. Οι προϋποθέσεις δεν είναι άλλες από την εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων και τεχνολογιών αλλά και της εξασφάλισης επικοινωνίας, αλληλεπίδρασης και ανατροφοδότησης μεταξύ

διδασκόντων-διδασκομένων. Ωστόσο, δεν πρέπει να παραμελούνται οι βασικές εκπαιδευτικές αρχές και ο σχεδιασμός με γνώμονα τα κατάλληλα ποιοτικά κριτήρια.

Με την υιοθέτηση της μεθόδου της εκπαίδευσης από απόσταση, το εκπαιδευτικό σύστημα καταφέρνει να άρει τους περιορισμούς της συμβατικής εκπαίδευσης. Συγκεκριμένα, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση και τα προγράμματα που την υλοποιούν παρουσιάζουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά τα οποία αποτελούν και τα πλεονεκτήματά της σε σχέση με τη συμβατική εκπαίδευση (Λιοναράκης, Λυκουργιώτης, 1999):

- Δεν απαιτούν τη φυσική παρουσία του φοιτητή.
- Απευθύνονται σε πολύ μεγάλο φάσμα ενδιαφερομένων.
- Παρέχουν περισσότερες εκπαιδευτικές ευκαιρίες.
- Ο φοιτητής επιλέγει το χρόνο και το ρυθμό μελέτης.
- Αξιοποιούνται οι νέες τεχνολογίες.

Επιπρόσθετα, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση με την αξιοποίηση του διαδικτύου ευνοεί την προσωποποίηση, την αλληλεπίδραση, τη γεωγραφική και χρονική ανεξαρτησία και την ανεξαρτησία υπολογιστικής πλατφόρμας.

Τα μειονεκτήματα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σύμφωνα με τους επικριτές της είναι τα ακόλουθα (Μάρκελλος, κ.ά., 2001):

- Δυσκολία επίλυσης εκπαιδευτικών προβλημάτων.
- Ύπαρξη εμποδίων που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας.
- Απειλή εμπορευματοποίησης της εκπαίδευσης.
- Αποξένωση εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων.
- Υποτίμηση των πτυχίων.

Με την παράθεση των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων, γίνεται αντιληπτό ότι η εκπαίδευση χρειάζεται ένα συνδυασμό μεθοδολογιών ώστε να συμπληρώνει η μια μέθοδος την άλλη και να αυξάνεται η αποτελεσματικότητά της. Η εκπαίδευση από απόσταση πρέπει να συνδυαστεί με την εκπαίδευση «πρόσωπο με πρόσωπο» με

στόχο την απάλειψη των μειονεκτημάτων της αλλά και την ενίσχυση της διείσδυσής της στο εκπαιδευτικό σύστημα (Μάρκελλος, κ.ά., 2001).

Η εκπαίδευση από απόσταση εντάσσεται στο εκπαιδευτικό σύστημα είτε σε προγράμματα που υιοθετούν την εξ αποστάσεως εκπαίδευση εξ ολοκλήρου (συνήθως από ανοικτά πανεπιστήμια) είτε σε συμβατικά προγράμματα που χρησιμοποιούν τη μέθοδο της εκπαίδευσης από απόσταση συμπληρωματικά (συνήθως συμβατικά πανεπιστήμια). Εκτός από τα πανεπιστήμια και τα κάθε είδους επίσημα εκπαιδευτικά ιδρύματα, η εκπαίδευση από απόσταση παρέχεται και από άλλους φορείς ή οργανισμούς με εκπαιδευτικές διαστάσεις.

Η ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ΑεξΑΕ) είναι ένα σύστημα εκπαίδευσης που ενσωματώνει τη μέθοδο της εκπαίδευσης από απόσταση και επιδιώκει τη διεύρυνση του αριθμού αποδεκτών και εκπαιδευόμενων. Έχει την φιλοσοφία της παροχής εκπαίδευσης σε όλους και συνδυαστικά ίσων ευκαιριών για μάθηση, ενώ ταυτόχρονα εξυπηρετεί και το ιδανικό της δια βίου εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των πολιτών.

Η ΑεξΑΕ έχει να επιδείξει ένα πλούσιο ιστορικό που ξεκινά ήδη από το 19^ο αιώνα με τα πρώτα πανεπιστήμια που προσέφεραν σπουδές από απόσταση. Το Illinois State University το 1874 ήταν το πρώτο πανεπιστήμιο που προσέφερε σπουδές δια αλληλογραφίας. Ακολούθησαν και άλλα πανεπιστήμια και οι σπουδές σταδιακά ενισχύθηκαν και με άλλα μέσα, όπως η χρήση του ραδιοφώνου και ειδικών εκπομπών ήδη από το 1930. Το B.B.C. στη Μεγάλη Βρετανία το 1930 ξεκινά προγράμματα εκπαίδευσης μέσω ραδιοφώνου (Λιοναράκης, 1999, σσ. 151-153). Ακολούθησε η χρησιμοποίηση άλλων μέσων όπως το τηλέφωνο, η τηλεόραση και το βίντεο και φθάνουμε στη σημερινή εποχή με τη χρήση όχι μόνο των υπολογιστών και του διαδικτύου αλλά και των δορυφόρων και των κινητών τηλεφώνων. Τα σύγχρονα τεχνολογικά μέσα το ραδιόφωνο, η τηλεόραση, το βίντεο και φυσικά οι υπολογιστές και τα δίκτυα, βοήθησαν στην εξάπλωση της ΑεξΑΕ και κατέστησαν την ευελιξία του περιεχομένου και την εξατομίκευση σαν τα νέα χαρακτηριστικά της. Στο δεύτερο μισό του 20^{ου} αιώνα ιδρύθηκαν και τα μεγάλα ανοικτά πανεπιστήμια, τα οποία παρέχουν εκπαίδευση αποκλειστικά από απόσταση.

Η ΑεξΑΕ εντάχθηκε επίσημα στο εκπαιδευτικό σύστημα της Ελλάδας, με την ίδρυση το 1992 του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) και την έναρξη της λειτουργίας του το 1997. Η ίδρυση του ΕΑΠ πραγματικά κάλυψε ένα υπάρχον και ταυτόχρονα σημαντικό κενό στο εκπαιδευτικό μας σύστημα (Λιοναράκης, 2000, σσ. 3-4). Η αναγνώριση της ανοικτής εκπαίδευσης αλλά και η επίσημη υιοθέτηση της μεθοδολογίας της εκπαίδευσης από απόσταση, αν μη τι άλλο, αντικατοπτρίζουν τη διεθνή εκπαιδευτική τάση καθώς και τη συσσώρευση εκπαιδευτικών και μορφωτικών αναγκών.

1.3. Ανάγκες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποτελεί την αιχμή του δόρατος για το παγκόσμιο εκπαιδευτικό σύστημα μια και καλύπτει τις νέες ανάγκες και απαιτήσεις της εποχής. Οι ανάγκες αυτές είναι οικονομικές, πολιτιστικές, κοινωνικο-πολιτικές και τεχνολογικές. Η αναμφισβήτητη αυξανόμενη ζήτηση για εκπαίδευση από ανθρώπους κάθε ηλικίας και κοινωνικής τάξης σε συνδυασμό με τη μεγάλη ποσότητα γνώσης που παράγεται συνεχώς πιέζουν προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης σπουδών από απόσταση. Η αυξημένη ζήτηση για εκπαίδευση και για εξειδικευμένη γνώση συνδυάζεται με ταυτόχρονη μείωση του χρόνου που διατίθεται για μάθηση (Βασιλού-Παπαγεωργίου, 2001). Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποκτά μια ενισχυμένη δυναμική και γίνεται ευρύτερα αποδεκτή. Το ισχυρό όπλο της εκπαίδευσης από απόσταση είναι ότι αποτελεί τη μόνη μορφή και μέθοδο εκπαίδευσης που φιλοδοξεί και μπορεί να προσφέρει ταυτόχρονα «την κατάλληλη πληροφορία, στους κατάλληλους ανθρώπους, την κατάλληλη στιγμή».

Η ζήτηση για εκπαίδευση στη σημερινή εποχή είναι αποτέλεσμα πολλών παραγόντων. Συγκεκριμένα, οι ανάγκες για συνεχιζόμενη εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση προέκυψαν τόσο λόγω των αλλαγών στο οικονομικό και στο τεχνολογικό επίπεδο όσο και λόγω των αλλαγών στο κοινωνικό και στο πολιτισμικό επίπεδο (Κόκκος, 1999). Ενδεικτικά, θα μπορούσαν να αναφερθούν τα νέα δεδομένα στο χώρο της εργασίας, με χαρακτηριστικά στοιχεία την εξειδίκευση, την απαξίωση των επαγγελματικών γνώσεων και την ανεργία ή ακόμα οι νέες κοινωνικές συνθήκες με την παρουσία φαινομένων όπως η μετανάστευση και ο κοινωνικός και ψηφιακός αποκλεισμός. Καθίσταται πλέον σαφές ότι καμία αρχική

εκπαίδευση δεν επαρκεί και δεν ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες. Ένας σημαντικός αριθμός ανθρώπων βρίσκεται χωρίς την εκπαίδευση ή έστω την κατάρτιση που χρειάζεται για τη μετάβαση στην επαγγελματική ζωή και την ισχυροποίηση της κοινωνικής τους θέσης (Βεργίδης, 1999).

Παράλληλα με τις διαπιστωμένες ανάγκες για εκπαίδευση, παρατηρείται και η ανάγκη παροχής ευκαιριών και εναλλακτικών λύσεων σε άτομα που αδυνατούν να συμμετάσχουν σε συμβατικά προγράμματα σπουδών λόγω εργασιακών υποχρεώσεων ή και οικογενειακών υποχρεώσεων, λόγω φυσικής απόστασης, λόγω περιορισμένου διαθέσιμου χρόνου, καθώς και λόγω ειδικών αναγκών (άτομα με ειδικές ανάγκες). Οι ανάγκες οργάνωσης ευέλικτων προγραμμάτων σπουδών, με τη μεθοδολογία της εκπαίδευσης από απόσταση για μια μεγάλη μάζα ανθρώπων που τα επιθυμούν είναι πλέον απόλυτα σαφείς και ορατές. Κατά μια έννοια μια νέα «αγορά» σπουδαστών επιζητά μάθηση που μπορεί να επωφεληθεί από την εξ αποστάσεως εκπαίδευση με ταυτόχρονη ωφέλεια και για τα εκπαιδευτικά ιδρύματα (Porter, 1997).

Καταγράφεται επίσης και η ανάγκη ενίσχυσης της συμβατικής εκπαίδευσης, με σκοπό την αναβάθμισή της και τον εμπλουτισμό της με νέες αποτελεσματικές εκπαιδευτικές διαδικασίες. Άλλωστε, είναι γνωστό ότι ο πλουραλισμός δίνει τροφή στο ενδιαφέρον των εμπλεκόμενων και συμβάλλει στην ενεργητική και ευχάριστη συμμετοχή τους στα εκπαιδευτικά προγράμματα. Οι παραδοσιακές τεχνικές διδασκαλίας θα πρέπει να συνδυαστούν με νέες τεχνικές μέσω της αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών και ουσιαστικά να εμπλουτίσουν την εκπαιδευτική διαδικασία. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση με σύμμαχο τις νέες τεχνολογίες προσφέρει τις επιλογές που χρειάζεται το εκπαιδευτικό σύστημα για την αναβάθμισή του.

Επιπρόσθετα, εμφανίζεται μια έντονη ανάγκη για εκπαίδευση ενηλίκων και διαφαίνεται ότι η εξ αποστάσεως εκπαίδευση την ευνοεί. Με τις βασικές αρχές της ενεργητικής συμμετοχής, της ευρετικής πορείας προς τη γνώση, της συλλογικότητας, της συμμετοχής, της αλληλεπίδρασης και της ανταλλαγής εμπειριών, οι οποίες διέπουν την εξ αποστάσεως εκπαίδευση η πρόκληση της επικράτησης και της καθιέρωσής της είναι ξεκάθαρη.

1.4. Χαρακτηριστικά εκπαιδευόμενων από απόσταση

Οι εξ αποστάσεως φοιτητές διαφέρουν από τους φοιτητές συμβατικών πανεπιστημίων. Οι συμμετέχοντες σε προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και κυρίως σε ανοικτά προγράμματα είναι συνήθως ενήλικες, ώριμοι, εργαζόμενοι και με οικογενειακές υποχρεώσεις (Sacchanand, 2002). Άλλωστε, οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι είναι εξ ορισμού ώριμοι. Είναι χαρακτηριστικό ότι ο Rogers (1999, σ. 75) αποκαλεί την εκπαίδευση ενηλίκων (adult education) και ως εκπαίδευση ώριμης ηλικίας.

Οι ενήλικοι εκπαιδευόμενοι παρακολουθούν εκπαιδευτικά προγράμματα με τη θέλησή τους, κυρίως, και το κάνουν συνειδητά. Η συμμετοχή τους αποτελεί δική τους επιλογή και το γεγονός αυτό επιδρά καταλυτικά στη συμπεριφορά τους, στις επιδόσεις τους και στον τρόπο με τον οποίο προσεγγίζουν το γνωστικό αντικείμενο. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό το στοιχείο της συνειδητής συμμετοχής στην εκπαίδευση των εκπαιδευόμενων από απόσταση σε αντιδιαστολή με τους εκπαιδευόμενους συμβατικών πανεπιστημίων που ίσως η επιλογή των σπουδών τους να ήταν τυχαία. Το αντίκτυπο της συνειδητής επιλογής στην αποτελεσματικότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και στη συγκρότηση της γνώσης είναι φανερό.

Οι εκπαιδευόμενοι από απόσταση συνήθως ενήλικοι, και μάλιστα με ηλικία 25 και άνω, διαθέτουν εμπειρία και κρίση, σε αντίθεση με τους φοιτητές συμβατικών ιδρυμάτων οι οποίοι χαρακτηρίζονται από νεανικότητα και απειρία. Οι μετέχοντες σε προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ακολουθούν ένα ευέλικτο πρόγραμμα, στο οποίο δεν απαιτείται φυσική παρουσία και υποχρεωτική παρακολούθηση και με το τρόπο αυτό συνδυάζουν την ενδεχόμενη επιβαρημένη κοινωνική και επαγγελματική ζωή τους με την εκπαίδευσή τους.

Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των ενηλίκων εκπαιδευόμενων και κατά συνέπεια των εκπαιδευόμενων από απόσταση είναι καθοριστικά για την εκπαιδευτική διαδικασία και πρέπει να λαμβάνονται υπόψη. Οι εκπαιδευόμενοι χαρακτηρίζονται από την τάση για αυτοκαθορισμό και ενεργητική συμμετοχή, από το πλήθος εμπειριών και γνώσεων που έχουν αποκτήσει και από τον αποκρυσταλλωμένο τρόπο με τον οποίο

μαθαίνουν (Κόκκος, 1999). Με βάση, λοιπόν, τα παραπάνω βασικά χαρακτηριστικά θα πρέπει να καθορίζεται η πολιτική και η μεθοδολογία που θα ακολουθείται στο σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων σπουδών από απόσταση.

Οι εκπαιδευτικές στρατηγικές και μεθοδολογίες που εφαρμόζονται ή πρέπει να εφαρμόζονται σε εκπαιδευόμενους από απόσταση, κυρίως ενήλικες, οφείλουν να είναι διαφορετικές από εκείνες που χρησιμοποιούνται στη συμβατική εκπαίδευση. Η διαφορετικότητα επιβάλλεται από τον ιδιαίτερο τρόπο με τον οποίο μαθαίνουν οι ενήλικες. Με άλλα λόγια, ο εκπαιδευόμενος από απόσταση ευνοείται από διαφορετική διεργασία μάθησης σε σχέση με εκείνη που χρησιμοποιείται στην παραδοσιακή εκπαίδευση. Φαίνεται ότι το μοντέλο της μεταφοράς γνώσης είναι αναποτελεσματικό για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Η επιτυχημένη στρατηγική για την εκπαίδευση από απόσταση θα πρέπει να προωθεί την ενεργητική συμμετοχή και την ανεξαρτησία του εκπαιδευόμενου αλλά και την καθοδήγηση και την εφαρμογή πειθαρχίας με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένων εκπαιδευτικών στόχων.

1.5. Μεθοδολογία υλοποίησης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Οι μέθοδοι και οι τεχνικές της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης διαφοροποιούνται ανάλογα με την εποχή και το επίπεδο της Τεχνολογίας της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Έτσι, η εκπαίδευση από απόσταση από την εκπαίδευση δια αλληλογραφίας (correspondence education) οδηγήθηκε στη διαδικτυακή εκπαίδευση και στην αξιοποίηση ακόμα και των δορυφόρων και της κινητής τηλεφωνίας. Η εκπαίδευση από απόσταση οδηγήθηκε στην ηλεκτρονική μάθηση (ενσύρματο μαθησιακό περιβάλλον) και φιλοδοξεί να φθάσει στη μάθηση μέσω κινητών τηλεφώνων (ασύρματο μαθησιακό περιβάλλον). Η μετάβαση από το d-learning (distance learning) στο e-learning και το m-learning (mobile learning) είναι σε εξέλιξη (Keegan, 2001). Ειδικότερα οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν από την εξ αποστάσεως εκπαίδευση διακρίνονται σε τρεις γενιές (Λιοναράκης, 1999):

- Εκπαίδευση μέσω αλληλογραφίας και χρήσης έντυπου υλικού.
- Εκπαίδευση μέσω της μαζικής χρήσης πολυμέσων (ραδιόφωνο, τηλέφωνο, τηλεόραση, βίντεο).

- Εκπαίδευση μέσω της χρήσης των νέων τεχνολογιών (υπολογιστές, διαδίκτυο κ.λπ.).

Οι μέθοδοι αυτοί από πολλούς συγγραφείς αναφέρονται και ως επίπεδα μάθησης και εμφανίζονται ως πρώτο, δεύτερο και τρίτο επίπεδο μάθησης (level learning). Η εκπαίδευση μέσω διαδικτύου είναι βέβαια εκείνη η οποία ευρέως πλέον χρησιμοποιείται και δημιουργεί την πεποίθηση ότι θα προσδώσει στο όλο εκπαιδευτικό σύστημα αποτελεσματικότητα και ποιότητα. Ειδικά, ο παγκόσμιος ιστός, θεωρείται από πολλούς το σπουδαιότερο εκπαιδευτικό εργαλείο της εποχής μας. Έχει τη δυνατότητα να συνδυάζει κείμενο, εικόνα, ήχο αλλά και βίντεο και ταυτόχρονα επιτρέπει την αλληλεπίδραση εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων.

Οι μέθοδοι εκπαίδευσης από απόσταση που εφαρμόζονται επιλέγονται με βάση τα κριτήρια των εκπαιδευτικών αναγκών που καλούνται να καλύψουν, των εκπαιδευτικών στόχων αλλά και του πληθυσμού-στόχου που αποτελεί και το πεδίο εφαρμογής. Όπως είναι προφανές, υπάρχουν διαφορετικές μεθοδολογίες που ακολουθούνται για την πανεπιστημιακή ή τριτοβάθμια εκπαίδευση και για την επαγγελματική επιμόρφωση ή κατάρτιση. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση με την υποστήριξη του εκπαιδευτή (supervised distance education) ταιριάζει περισσότερο στην πανεπιστημιακή εκπαίδευση, ενώ αντίθετα η εκπαίδευση που βασίζεται αποκλειστικά στο εκπαιδευτικό υλικό, π.χ. Computer-Based Education (CBE), ταιριάζει στην επαγγελματική κατάρτιση και επιμόρφωση (Κούτρα, κ.ά., 2001).

1.5.1. Σύγχρονη και ασύγχρονη εκπαίδευση

Η εξ αποστάσεως διαδικτυακή εκπαίδευση διακρίνεται σε **σύγχρονη** και σε **ασύγχρονη**. Στη σύγχρονη εκπαίδευση πραγματοποιείται διδασκαλία σε πραγματικό χρόνο με άμεση αλληλεπίδραση διδασκόντων και διδασκομένων. Στον αντίποδα, στην ασύγχρονη εκπαίδευση ο διδασκόμενος δεν βρίσκεται σε άμεση επαφή και αλληλεπίδραση με το διδάσκοντα.

Αναλυτικότερα η σύγχρονη εκπαίδευση πραγματοποιείται με τη ζωντανή παρουσία εκπαιδευτή και σε προκαθορισμένο χρόνο. Οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση όχι μόνο να ακούσουν τη διάλεξη του εκπαιδευτή αλλά και να θέσουν ερωτήσεις και να

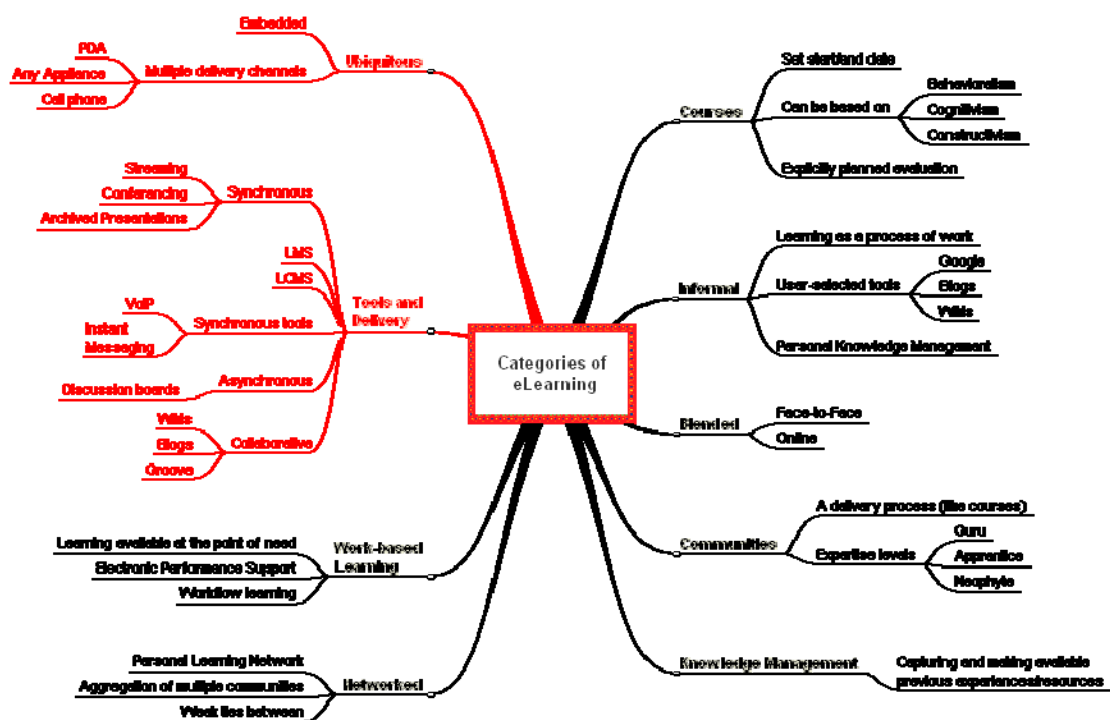
πάρουν απαντήσεις. Με αυτήν τη δυνατότητα διαδραστικής (interactive) επικοινωνίας δημιουργείται μια μορφή τάξης, η ηλεκτρονική ή εικονική τάξη (e-class, virtual class). Στη διαδικασία εκπαίδευσης μέσω της σύγχρονης επικοινωνίας, ουσιαστικά ο εκπαιδευτής δύναται να έχει τον έλεγχο του μαθήματος και μπορεί να καθορίζει την πορεία του, όπως ακριβώς θα έκανε και σε μια συμβατική τάξη. Με τη σύγχρονη εκπαίδευση καθίσταται δυνατή η «πρόσωπο με πρόσωπο» διδασκαλία από απόσταση. Για παράδειγμα με μια βιντεοδιάσκεψη (videoconference) είναι εφικτή η διδασκαλία ομάδων σπουδαστών από απόσταση, ενώ παράλληλα οι σπουδαστές είναι σε άμεση επαφή με το διδάσκοντα (Keegan, 2001).

Η ασύγχρονη εκπαίδευση χαρακτηρίζεται από την απουσία του εκπαιδευτή. Ο εκπαιδευόμενος είναι εκείνος που επιλέγει το χρόνο και το ρυθμό ενασχόλησης με το εκπαιδευτικό υλικό. Ο διδασκόμενος έχει τη δυνατότητα να επαναλάβει το μάθημα όσες φορές θέλει, αν βέβαια το επιθυμεί. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει ο εκπαιδευόμενος πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο το μελετά είτε κατά τη διάρκεια που αποφασίζει να το προσπελάσει είτε το αποθηκεύει και το μελετά σε χρόνο που ο ίδιος επιλέγει. Ωστόσο, στην ασύγχρονη εκπαίδευση απαιτείται η χρήση τεχνολογικών μέσων με τα οποία θα διασφαλίζεται η παρακολούθηση του μαθήματος με τρόπο που θα συνάδει με τη βούληση του εκπαιδευτή ή του εκπαιδευτικού οργανισμού. Με άλλα λόγια πρέπει να ασκείται ένα είδος εποπτείας, η οποία στην πιο απλή μορφή της θα μπορούσε να ήταν η τήρηση ενός συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος ή μιας αλληλουχίας ενεργειών και δραστηριοτήτων.

Πρέπει βέβαια να σημειωθεί ότι η σύγχρονη εκπαίδευση μπορεί να μετατραπεί και να χρησιμοποιηθεί και σαν ασύγχρονη με τη μέθοδο της βιντεοσκόπησης. Έτσι, μια διάλεξη για παράδειγμα του διδάσκοντα μπορεί να βιντεοσκοπηθεί και να χρησιμοποιηθεί σαν εκπαιδευτικό υλικό από τους διδασκόμενους σε μελλοντικό χρόνο. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η κάλυψη ιδιαίτερων αναγκών και βέβαια η αποφυγή εμποδίων που σχετίζονται με το ατομικό μαθησιακό πρόγραμμα του κάθε εμπλεκόμενου στην εκπαιδευτική διαδικασία. Τέλος, πρέπει να σημειωθεί ότι το διαδίκτυο με την τεχνολογία που ενσωματώνει μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο για ασύγχρονη, όσο και για σύγχρονη επικοινωνία.

1.5.2. Κατηγορίες της ηλεκτρονικής μάθησης

Ο διαχωρισμός της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης που παρέχεται μέσω διαδικτύου και της υπολογιστικής τεχνολογίας δεν είναι απόλυτα διακριτός. Θα μπορούσαν να γίνουν πολλές διαφορετικές κατηγοριοποιήσεις. Μια ενδεικτική κατηγοριοποίηση επιλέχθηκε στο πλαίσιο της παρούσης εργασίας απλά και μόνο για την απεικόνιση του πεδίου της εκπαίδευσης από απόσταση όπως διαμορφώνεται με την έλευση των νέων τεχνολογιών. Σύμφωνα με την ιστοσελίδα της elearnspace οι κατηγορίες της ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) είναι επτά και φαίνονται στο σχήμα που ακολουθεί:



Σχήμα 3. Οι κατηγορίες του e-learning⁴

Οι κατηγορίες δηλαδή του e-learning είναι οι ακόλουθες (Elearnspace, 2004):

⁴ Πηγή: elearnspace, <http://www.elearnspace.org/Articles/elearningcategories.htm>

1. Προγράμματα Σπουδών (Courses).
2. Ανεπίσημη Μάθηση (Informal Learning).
3. Μεικτή Μάθηση (Blended Learning).
4. Κοινότητες (Communities).
5. Διαχείριση Γνώσης (Knowledge Management).
6. Δικτυακή Μάθηση (Networked Learning).
7. Μάθηση μέσω της εργασίας (Work-based Learning).

1.5.3. Δύο μέθοδοι για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Σύμφωνα με το μεγάλο θεωρητικό της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης D. Keegan (2001) υπάρχουν δύο μέθοδοι για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, οι οποίες είναι:

- Εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε ομάδες.
- Εξ αποστάσεως εκπαίδευση με ή χωρίς ειδικά σχεδιασμένο εκπαιδευτικό υλικό για προσωπική χρήση.

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση ομάδων επιδιώκει τη σύνδεση εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενων με τη βοήθεια βιντεοδιασκέψεων ή δορυφορικών συνδέσεων και απευθύνεται σε εκπαιδευόμενους πλήρους ή μερικής παρακολούθησης. Η μέθοδος αυτή είναι ιδιαίτερα διαδεδομένη στις Η.Π.Α. προφανώς λόγω της γεωγραφικής ιδιομορφίας της χώρας. Στον αντίποδα, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση με τη χρήση εκπαιδευτικού υλικού, είτε έντυπου είτε ηλεκτρονικού, θεωρείται η κυρίαρχη μεθοδολογία. Το εκπαιδευτικό υλικό συνήθως είναι ειδικά διαμορφωμένο για να πληροί τις προϋποθέσεις που καλύπτουν τις ιδιαιτερότητες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ωστόσο ενδέχεται να είναι και συμβατικό υλικό. Σαφέστατα, η εκπαίδευση από απόσταση με τη χρήση εκπαιδευτικού υλικού ευνοεί την αυτομάθηση ή την εξατομικευμένη μάθηση που τείνει να είναι επαρκώς αποτελεσματική.

1.5.4. Βασικές συνιστώσες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση χαρακτηρίζεται και διαφοροποιείται από την παραδοσιακή σε καίρια σημεία. Οι διαφορές έχουν να κάνουν, κυρίως, με το εκπαιδευτικό υλικό, την οργάνωση του προγράμματος σπουδών καθώς και με την

αξιολόγηση. Πιο συγκεκριμένα και λαμβάνοντας ως μοντέλο την εκπαίδευση από απόσταση που παρέχει το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ) οι βασικές συνιστώσες ή τα βασικά χαρακτηριστικά της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης θα μπορούσαν να περιγραφούν πολύ συνοπτικά ως εξής:

Αρχικά, το εκπαιδευτικό υλικό συνήθως είναι ειδικά διαμορφωμένο με πολλά στοιχεία που το καθιστούν περισσότερο κατάλληλο και διαδραστικό για την εκπαίδευση από απόσταση. Είναι ή πρέπει να είναι χωρισμένο σε μικρές ενότητες, περιλαμβάνει παρατηρήσεις, σχόλια, ασκήσεις και συνολικά είναι γραμμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να διευκολύνει τον εκπαιδευόμενο, να μην τον αποθαρρύνει και να του επιτρέπει να συνεχίζει τη μελέτη προοδευτικά με συγκεκριμένο ρυθμό.

Ως προς την οργάνωση του προγράμματος σπουδών, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση στηρίζεται σε ένα κατανεμημένο σύστημα όπου ο σύμβουλος–καθηγητής είναι εκείνος που έχει την ευθύνη και την επίβλεψη μιας ομάδας, ενός τμήματος σπουδαστών. Ο καθηγητής έχει πρόσωπο με πρόσωπο επικοινωνία με τους σπουδαστές του σε λιγοστές συμβουλευτικές συναντήσεις και επομένως απαιτείται να αναπτύσσει την επικοινωνία του με τους σπουδαστές με άλλους τρόπους. Οι σπουδαστές από την πλευρά τους μελετούν το εκπαιδευτικό υλικό, επιλύουν τις απορίες τους επικοινωνώντας με το διδάσκοντα και επίσης ανταλλάσσουν απόψεις και συνεργάζονται μεταξύ τους δημιουργώντας μικρές ή μεγάλες ομάδες.

Τέλος και αναφορικά με την αξιολόγηση των σπουδαστών στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση επικρατεί ένα μικτό σύστημα με γραπτές εργασίες και με γραπτές εξετάσεις. Κατά τη διάρκεια των σπουδών είναι επιθυμητό για το διδασκόμενο να αυτοαξιολογείται ώστε να είναι σε θέση να γνωρίζει την πρόοδο του και τις αδυναμίες του και συνεκδοχικά να εμβαθύνει ή να εντατικοποιήσει τη μελέτη του. Η αξιολόγηση από το διδάσκοντα συντελείται με τη διόρθωση γραπτών εργασιών κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους και στο τέλος του κύκλου σπουδών με γραπτές εξετάσεις. Η επιτυχής ολοκλήρωση ενός κύκλου σπουδών προϋποθέτει ικανοποιητικές επιδόσεις και στους δύο τομείς και βέβαια έπεται η απονομή των τίτλων σπουδών.

1.6. Φορείς παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση παρέχεται από ποικίλους φορείς με πρωτοπόρους πάντα τους φορείς επίσημης εκπαίδευσης. Τα πανεπιστήμια δηλαδή, τόσο τα ανοικτά, όσο και τα συμβατικά είναι εκείνα που φαίνεται να αναπτύσσουν τη μεγαλύτερη δραστηριότητα. Το γεγονός αυτό βέβαια δεν είναι τυχαίο, καθώς προκύπτει από τη διάθεση των πανεπιστημίων να αντεπεξεέλθουν στις ανάγκες και τα αιτήματα των εν δυνάμει σπουδαστών τους.

Σύμφωνα με τον D. Keegan (2001), οι φορείς παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι τέσσερις και είναι οι ακόλουθοι:

1. Ανοικτά πανεπιστήμια.
2. Συμβατικά πανεπιστήμια που παρέχουν από απόσταση σειρές μαθημάτων.
3. Κρατικοί οργανισμοί εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
4. Ιδιωτικοί οργανισμοί εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Τα ανοικτά και εξ αποστάσεως πανεπιστήμια προσφέρουν σπουδές σε τριτοβάθμιο επίπεδο, εφαρμόζοντας αποκλειστικά τη μέθοδο της διδασκαλίας από απόσταση. Τα συμβατικά ή παραδοσιακά πανεπιστήμια προσφέρουν τελευταία όλο και περισσότερο σπουδές από απόσταση παράλληλα με τους τυπικούς κύκλους σπουδών. Οι σπουδές από απόσταση που προσφέρονται από τα συμβατικά πανεπιστήμια διοργανώνονται είτε με συνεργασίες με άλλους εκπαιδευτικούς φορείς, είτε χωρίς συνεργασίες (Λιοναράκης, 1999).

1.6.1. Συνεργασίες φορέων στην παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Αρκετοί φορείς που εμπλέκονται με την παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης συνεργάζονται μεταξύ τους στοχεύοντας σε καλύτερη αποτελεσματικότητα, μείωση του κόστους αλλά και ομοιομορφία. Παραδείγματα αποτελούν οι συνεργασίες ή συμπράξεις πανεπιστημίων. Παράλληλα, υπάρχουν και παραδείγματα συνεργασιών κρατικών με ιδιωτικούς οργανισμούς. Χαρακτηριστική περίπτωση είναι το μοντέλο

σύμπραξης της εταιρίας Unext.com με πέντε μεγάλα πανεπιστήμια, τέσσερα αμερικάνικα και ένα από το Ηνωμένο Βασίλειο (Νεοφώτιστος, Γιαμάς, 2001).

Η Unext.com είναι μια από τις μεγαλύτερες εταιρίες παροχής online εκπαίδευσης και συνεργάστηκε με τα πανεπιστήμια University of Chicago, London School of Economics, Stanford University, Columbia University και Carnegie-Mellon University. Σκοπός της σύμπραξης αυτής ήταν κυρίως η αντιμετώπιση του υψηλού κόστους ανάπτυξης και παροχής online εκπαίδευσης. Επιπρόσθετα, έπρεπε να αντιμετωπισθεί και η δυσκολία αναδιάρθρωσης της εσωτερικής δομής των πανεπιστημίων ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις νέες ανάγκες της εκπαιδευτικής αγοράς. Με τη σύμπραξη της εταιρίας με τα πανεπιστήμια, τοποθετήθηκε η εταιρία σε υψηλότερο ιεραρχικό επίπεδο και τα πέντε συνεργαζόμενα πανεπιστήμια στο επόμενο επίπεδο. Το σχήμα αυτό, σύμφωνα με σχετική ανάλυση των Νεοφώτιστου και Γιαμά (2001) εμφανίζεται ως το βέλτιστο επιχειρηματικό σχήμα για την παροχή online εκπαίδευσης.

Η εταιρία Unext με τη σύμπραξη των πέντε μεγάλων πανεπιστημίων προχώρησε στη δημιουργία ενός εικονικού πανεπιστημίου (virtual university). Πρόκειται για το [Cardean University](#) το οποίο παρέχει κυρίως μεταπτυχιακές σπουδές. Το όνομα του πανεπιστημίου προέρχεται από την θεά “Cardea” των πυλών των Ρωμαίων (goddess of portals). Με το συμβολικό όνομα αυτό, το πανεπιστήμιο θέλει να δηλώσει την πρόθεση του να ανοίξει τις πόρτες της επιτυχίας στους σπουδαστές όπως ακριβώς και η θεά είχε τη δύναμη να ανοίγει κάθε πόρτα. Στόχος του πανεπιστημίου είναι μετασχηματίσει την εκπαίδευση και να παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους σπουδαστές ανά τον κόσμο και κυρίως σε στελέχη επιχειρήσεων. Αναπτύχθηκε από μια ιδέα των Andrew Rosenfield και Gary Becker, οι οποίοι ήθελαν να δημιουργήσουν ένα καινοτόμο πρόγραμμα που να ενσωματώνει την τεχνολογία του διαδικτύου και τις νέες τάσεις στην εκπαίδευση βασιζόμενοι σε περιεχόμενο από τα καλύτερα πανεπιστήμια.

Το πρώτο πρόγραμμα σπουδών έγινε πραγματικότητα το 2000 και πιστοποιήθηκε από το Distance Education and Training Council (DETC). Το 2001 το πανεπιστήμιο ξεκίνησε συνεργασία με την εταιρεία General Motors και ακολούθησε συνεργασία και με άλλες εταιρείες για τη συλλογική εκπαίδευση του προσωπικού τους (corporate

learning). Το Cardean University αντιπροσωπεύει μια οπτική του ρόλου του διαδικτύου στην εκπαίδευση. Η οπτική αυτή αφορά στην παροχή εκπαίδευσης αποκλειστικά μέσω του διαδικτύου με σκοπό την απόκτηση κέρδους και με τη χρήση εκπαιδευτικού υλικού υψηλής ποιότητας (Blustain & Goldstein, 2004).



Cardean University: <http://www.cardean.edu>

1.7. Λογισμικό

Το λογισμικό που χρησιμοποιείται στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση (courseware ή course-authoring tools) είναι κάτι περισσότερο από πολλά hypermedia έγγραφα συνδεδεμένα μεταξύ τους. Τα εκπαιδευτικά συστήματα στο Web χρειάζονται να παρέχουν ένα παιδαγωγικό περιβάλλον στο οποίο ο φοιτητής θα αισθάνεται ότι βρίσκεται σε μια εικονική τάξη ακολουθώντας την εκπαιδευτική μεθοδολογία και επιθυμεί να έχει βοήθεια από τον εκπαιδευτή. Οι HTML editors από μόνοι τους δεν μπορούν να προσφέρουν ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό και παιδαγωγικό πλαίσιο και επομένως εμφανίζονται πολλά course-authoring tools. Υπάρχουν πολλές εφαρμογές που χρησιμοποιούνται και πολλές που αναπτύσσονται και παρατηρείται ασάφεια ως προς την χρήση των όρων που φέρουν. Συναντάμε τα συστήματα διαχείρισης μαθησιακού υλικού, τα συστήματα διαχείρισης περιεχομένου, τα εικονικά περιβάλλοντα μάθησης, τα ολοκληρωμένα μαθησιακά περιβάλλοντα, κ.λπ. Συνήθως συναντάμε τις ονομασίες Course Management Systems (CMS), Virtual Learning Environments (VLE) και Learning Management Systems (LMS). Πραγματικά στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση χρησιμοποιείται μια ποικιλία εφαρμογών λογισμικού που κατηγοριοποιούνται ως εξής:

- Εμπορικές ή εξειδικευμένες εφαρμογές.
- Εφαρμογές Ανοικτού Κώδικα (Open Source).

Τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των μεν και των δε, δεν θα αναλυθούν στην παρούσα εργασία, ωστόσο θα πρέπει να αναφερθεί η βασική τους διαφορά. Στις εξειδικευμένες εφαρμογές ο κώδικας δεν παρέχεται αλλά υπάρχει υποστήριξη από τις εταιρείες που εμπορεύονται τις εφαρμογές. Αντίθετα στο ανοικτό λογισμικό που αποτελεί το αντίπαλο δέος των εξειδικευμένων εφαρμογών, ο κώδικας παρέχεται δωρεάν και ελεύθερα, χωρίς όμως να υπάρχει η αντίστοιχη υποστήριξη. Οι εφαρμογές ανοικτού κώδικα τρέχουν σε Linux και μπορούν να συνδυαστούν με σειρά άλλων εφαρμογών, όπως για παράδειγμα το Open Office.

Η επιλογή της μιας ή της άλλης κατηγορίας λογισμικού βαρύνει αποκλειστικά τον χρήστη. Συνηθίζεται σε περιπτώσεις μη κρίσιμες που δεν κοστίζουν ιδιαίτερα και δεν ενέχουν μεγάλους κινδύνους να επιλέγεται ανοικτό λογισμικό. Στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση και στη δημιουργία ηλεκτρονικών μαθημάτων το ανοικτό και ελεύθερο λογισμικό έχει διείσδυση.

Μερικά από τα πιο γνωστά χρησιμοποιούμενα πακέτα λογισμικού είναι τα ακόλουθα: LearningSpace, CATWEB, Blackboard, e-Class, WebCT, TopClass, Saba, Click2learn, Embanet, Intralearn, Ecollege, Eduprise, Librarian, Fle3, Lersus, eFront.

Ενδεικτικά, θα αναφερθούν ορισμένα στοιχεία για συγκεκριμένες δημοφιλείς εφαρμογές, όπως το LearningSpace και το WebCT. Το LearningSpace αναπτύχθηκε από την εταιρεία Lotus και απευθύνεται τόσο σε ακαδημαϊκά ιδρύματα όσο και σε επιχειρήσεις. Εκτός από τη χρήση του για τη δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού, επιτρέπει και την ασύγχρονη καθώς και τη σύγχρονη εκπαίδευση. Επιτρέπει ακόμα και την αποθήκευση των real-time μαθημάτων για μελλοντική χρήση. Διακρίνεται σε μια σειρά από υποσυστήματα (modules) που απευθύνονται τόσο στους διδάσκοντες, όσο και στους διδασκόμενους.

Το WebCT αναπτύχθηκε από το University of British Columbia με στόχο τη δημιουργία ηλεκτρονικών μαθημάτων χωρίς να προϋποθέτει τη γνώση της υποκείμενης τεχνολογίας. Πρακτικά δηλαδή βασίζεται σε έναν απλό Web server με επιπλέον λειτουργικότητα για την ανάπτυξη περιεχομένου μάθησης (learning content). Προϋποθέτει μόνο τη γνώση της χρήσης ενός απλού WWW browser από τους διδάσκοντες ανεξάρτητα από τη διαθέσιμη τεχνολογία πλατφόρμας.

Περιλαμβάνει εργαλεία όπως το email, το chat και τα forums για την επικοινωνία. Παρέχει μια σειρά από δυνατότητες για δημιουργία δομής για τα μαθήματα είτε ως γραμμική είτε ως δενδροειδής, για δημιουργία ευρετηρίων, την προσθήκη γλωσσάριου, εξωτερικών αναφορών, ερωτηματολογίων, ασκήσεων, κ.ά. (Anido, et al., 2000).

Στην Ελλάδα, μία από τις πιο διαδεδομένες εφαρμογές είναι η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης e-Class. Η [πλατφόρμα e-Class](#) βασίστηκε στο ανοικτό σύστημα Claroline το οποίο εξελληνίστηκε και εμπλουτίστηκε από την GUNet και θα αναφερθεί πιο αναλυτικά παρακάτω στην επισκόπηση της ελληνικής πραγματικότητας.

Οι διαθέσιμες λειτουργίες των εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούνται δείχνουν να συγκλίνουν. Πράγματι, οι εφαρμογές λογισμικού παρουσιάζουν κοινά χαρακτηριστικά όπως ανοικτή αρχιτεκτονική, είναι συμβατά με όλους τους browsers, υποστηρίζουν HTML και πλατφόρμες Windows, κ.ά. Περιλαμβάνουν μια σειρά από εργαλεία για τον εκπαιδευτή και τον εκπαιδευόμενο, καθώς και μαθησιακά και διαχειριστικά εργαλεία (Μάρκελλος, 2001). Κοινό στοιχείο στις περισσότερες εφαρμογές αποτελεί η διάκριση τριών κατηγοριών χρηστών. Έτσι, υπάρχουν διαφορετικές λειτουργίες και άδειες πρόσβασης για διαχειριστές, καθηγητές και φοιτητές. Ως προς το κόστος, που αφορά βέβαια στις εμπορικές εφαρμογές, η τιμολόγηση μπορεί να είναι σταθερή ή ανάλογη με τον αριθμό των χρηστών. Σε άλλες περιπτώσεις η τιμή εξαρτάται από το χρονικό διάστημα χρήσης, ενώ υπάρχουν και εφαρμογές που προσφέρονται δωρεάν και δοκιμαστικά για μικρές χρονικές περιόδους.

Τα συστήματα Computer-Supported Collaborative Learning (CSCL) προσφέρουν ηλεκτρονικές εφαρμογές για πολλές παραδοσιακές δραστηριότητες μιας τάξης. Παρέχουν κοινό χώρο εργασιών, παρουσιάσεις on-line, τόπους για συνομιλία και συζήτηση on-line, τεστ γνώσεων, αξιολόγηση κ.ά.. Τέτοια συστήματα είναι το Virtual School, το FirstClass, το Fle3, κ.ά.

Τα συστήματα τηλεδιάσκεψης επιτρέπουν την επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο και την on-line μάθηση. Συμπληρώνουν ακόμα και τη συμβατική εκπαίδευση,

παρέχοντας ένα περιβάλλον εικονικής πραγματικότητας εμπλουτίζοντας την παραδοσιακή διδασκαλία. Το πρόβλημα ωστόσο που αντιμετωπίζουν συνήθως οι εκπαιδευόμενοι που καλούνται να συμμετέχουν σε on-line συζητήσεις είναι η υποστήριξη και η παροχή οδηγιών και κατευθύνσεων.

Παράλληλα στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, μπορούν να χρησιμοποιηθούν μια σειρά από άλλες βοηθητικές εφαρμογές. Εφαρμογές όπως τα εργαλεία επικοινωνίας και τα εργαλεία συσκέψεων αποτελούν καλές λύσεις και χρήσιμες συμπληρωματικές τεχνολογίες για τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος μάθησης (learning environment). Πιο αναλυτικά, οι δευτερεύουσες τεχνολογικές εφαρμογές που ολοκληρώνουν ένα σύγχρονο περιβάλλον μάθησης θα μπορούσαν να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

- Εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι οποίες χρησιμεύουν για ασύγχρονη επικοινωνία δύο ατόμων ή περισσότερων ατόμων και ομάδων (Netscape Messenger, Microsoft Outlook, Eudora, κ.λπ.).
- Εφαρμογές συνομιλίας στο διαδίκτυο, οι οποίες προσφέρουν σύγχρονη επικοινωνία με τη μορφή συζητήσεων (chat) ή και αποστολής μηνυμάτων (IRC, Instant Messenger, κ.λπ.).
- Εφαρμογές συσκέψεων για σύγχρονη επικοινωνία με εικόνα και ήχο σε πραγματικό χρόνο (NetMeeting, κ.λπ.).
- Υπηρεσίες video on demand και ψηφιακής μετάδοσης εικόνας και ήχου (video and audio streaming). Οι υπηρεσίες αυτές υποστηρίζουν την εκπομπή ζωντανού προγράμματος, το οποίο ψηφιοποιείται και μεταδίδεται μέσω του διαδικτύου σε πραγματικό χρόνο. Με την τεχνική αυτή, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να παρακολουθήσουν από απόσταση μαθήματα, σεμινάρια ή άλλες εκδηλώσεις. Οι υπηρεσίες video on demand μπορούν να αξιοποιηθούν σαν συμπληρωματικό εκπαιδευτικό εργαλείο τόσο στη σύγχρονη όσο και στην ασύγχρονη εκπαίδευση από απόσταση.
- Πίνακες ανακοινώσεων (Whiteboards ή Bulletin Boards) για την ενημέρωση των φοιτητών.

1.8. Πρότυπα

Τα πρότυπα για το e-learning είναι γεγονός και η αναγκαιότητα ύπαρξής τους είναι προφανής, ειδικά όταν πρόκειται για νέες τεχνολογίες. Πρέπει δηλαδή να αποφευχθεί ενδεχόμενο μελλοντικό «κλείδωμα» σε μια ιδιωτική αρχιτεκτονική που δεν θα επιτρέπει π.χ. τη μεταφορά μαθημάτων σε άλλα συστήματα. Ωστόσο, το σημαντικό θέμα που αναδεικνύεται από τα πρότυπα είναι οι δυνατότητες τους και πως αυτές μπορούν να υποστηρίξουν τις ανάγκες στην ανάπτυξη, το σχεδιασμό, τη διανομή και τη συντήρηση ενός προγράμματος e-learning. Τα πρότυπα για το e-learning αφορούν στο περιεχόμενο και στην επικοινωνία των πηγών με άλλα συστήματα (communication interface), στα μεταδεδομένα (metadata) για την ακριβή περιγραφή των πηγών και τέλος στη συγκέντρωσή τους σε πακέτα (packaging).

Είναι σημαντικό να αναφερθούν οι βασικοί οργανισμοί που συνεισφέρουν στο πεδίο του e-learning στην παραγωγή προτύπων (standards) και τεχνικών προδιαγραφών (specifications) και είναι οι ακόλουθοι:

Advanced Distributed Learning (ADL)

<http://www.adlnet.org>

Aviation Industry CBT Committee (AICC)

<http://www.aicc.org>

IMS Global Learning Consortium (IMS)

<http://www.imsproject.org>

Institute for Electrical and Electronic Engineers Learning Technology Standards Committee (IEEE LTSC)

<http://www.ltsc.ieee.org>

Στην κατηγορία του περιεχομένου και της επικοινωνίας (communication interface) τα πιο αποδεκτά πρότυπα προέρχονται από την AICC και την ADL και είναι το Hypertext AICC Communication Protocol (AICC HACP) και το API Communication ή LMS API. Στην κατηγορία των μεταδεδομένων (metadata) το πιο διαδεδομένο πρότυπο είναι το IEEE Learning Object Metadata (LOM). Τέλος, στην κατηγορία της συγκέντρωσης πακέτων πηγών (packaging) υπάρχουν σχετικές προδιαγραφές, οι οποίες είναι η AICC Course Structure File (SCF) και η IMS Content Packaging

Specification. Σημειώνεται ότι οι πιο πολλοί εκδότες προσανατολίζονται στην χρήση μορφών βασισμένων σε eXtensible Markup Language (XML) όπως είναι οι προδιαγραφές της IMS. Οι προδιαγραφές IMS Content Packaging Specification περιγράφουν ένα XML αρχείο σε τρεις βασικούς τομείς: Metadata-Table of Contents-Resources. Το XML αρχείο που προκύπτει καλείται μανιφέστο (manifest) (Macromedia, 2001). Ένα ακόμα δημοφιλές πρότυπο αποτελεί και το Sharable Content Object Reference Model (SCORM), το οποίο έρχεται να συνενώσει όλα τα υπόλοιπα. Αναπτύχθηκε από την ADL και βασίζεται και αυτό στην XML. Το SCORM είναι ένα σύνολο προδιαγραφών προσαρμοσμένες από πολλές πηγές που παρέχουν μια ακολουθία δυνατοτήτων ηλεκτρονικής μάθησης έτσι ώστε να επιτρέπουν διαλειτουργικότητα, προσβασιμότητα και επαναχρησιμοποίηση μαθησιακού περιεχομένου στο διαδίκτυο. Τέλος, υπάρχει και το UNFOLD project το οποίο στοχεύει να αναπτύξει τις προδιαγραφές IMS Learning Design Specification. Οι προδιαγραφές αυτές παρέχουν στους εκπαιδευόμενους διαδραστικές εμπειρίες μάθησης μέσα σε ένα περιβάλλον εικονικής μάθησης (Virtual Learning Environment). Παράλληλα παρέχουν στους εκπαιδευτές τη δυνατότητα να δημιουργήσουν πολλαπλούς μαθησιακούς ρόλους και ακολουθίες.

Ειδική μνεία θα γίνει για το πρότυπο IEEE LOM που αφορά τα μεταδεδομένα. Το IEEE LOM v.1.0 στο βασικό του σχήμα (basic schema) που εγκρίθηκε το 2002 διακρίνεται σε 9 κατηγορίες και περιλαμβάνει μια σειρά από στοιχεία (data elements). Περιγράφει την εννοιολογική δομή μαθησιακών αντικειμένων (learning objects⁵), είτε είναι ψηφιακά είτε συμβατικά ή φυσικά (IEEE, 2002).

Το Learning Object Metadata Standard της IEEE έχει την ακόλουθη δομή:

- Γενικά.
- Κύκλος ζωής.
- Μέτα-μεταδεδομένα.
- Τεχνικά.
- Εκπαιδευτικά.

⁵ Μαθησιακό αντικείμενο (learning object) ορίζεται η κάθε ψηφιακή πηγή που μπορεί να ξαναχρησιμοποιηθεί για να υποστηρίξει τη μάθηση.

- Δικαιώματα.
- Σχέση – Συσχετίσεις.
- Σχολιασμός.
- Ταξινόμηση.

Το IEEE LOM θεωρείται το πρώτο πρότυπο μαθησιακής τεχνολογίας και ορίζει τα στοιχεία μεταδεδομένων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την περιγραφή μαθησιακών πόρων. Περιλαμβάνει τα ονόματα των στοιχείων, τους ορισμούς τους, τους τύπους δεδομένων και τα μήκη των πεδίων.

IEEE LOM: <http://www.ltsc.ieee.org>

Dublin Core Metadata Initiative και IEEE LOM

Το Dublin Core Metadata Initiative (DCMI) και η επιτροπή IEEE Learning Technology Standards ανέπτυξαν μια συνεργασία για τη δημιουργία ενός διαλειτουργικού προτύπου μεταδεδομένων για τη μάθηση και την εκπαίδευση. Είναι φανερό ότι οι εκπαιδευτικές και μαθησιακές κοινότητες μπορούν να ωφεληθούν από αυτή τη συνεργασία μέσω των εργαλείων και των υπηρεσιών που θα προκύψουν. Συγκεκριμένα από το DCMI τα οφέλη που προκύπτουν είναι η εύκολη ανακάλυψη πόρων και από το IEEE LOM οι ευέλικτες, λεπτομερείς περιγραφές για τα “learning objects”.

Το DCMI και το IEEE LTSC LOM έχουν επικαλύψει τις τεχνικές και τις περιγραφικές απαιτήσεις των μεταδεδομένων και επομένως μέσω μιας μόνο αρχιτεκτονικής ελαττώνονται τα εμπόδια δημιουργίας, ανταλλαγής και χρήσης των μεταδεδομένων.

Τα χαρακτηριστικά μιας κοινής αρχιτεκτονικής είναι τα ακόλουθα:

- **Ανοικτή επεκτασιμότητα (Open extensibility).** Οι κοινότητες ή οι εφαρμογές θα έχουν τη δυνατότητα να βελτιώσουν ή να επεκτείνουν τη σημασιολογία των στοιχείων με σκοπό την υποστήριξη των αναγκών τους.

- **Συναρμολογησιμότητα (Modularity).** Η αρχιτεκτονική πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση complementary groups των μεταδεδομένων, τα χαρακτηριστικά και την εξέλιξη που ενδέχεται να διαχειρίζονται διαφορετικές οντότητες. Για παράδειγμα το DCMΙ περιλαμβάνει γενικά χαρακτηριστικά των διαδικτυακών πηγών, όπως τίτλος ή συγγραφέας και το IEEE LOM εστιάζει σε λεπτομερείς περιγραφές των “learning objects”.
- **Τελειοποίηση (Refinement).** Οι κατάλληλες τιμές των στοιχείων των μεταδεδομένων μπορούν να εξειδικευθούν με τη χρήση συγκεκριμένων σχημάτων ή κωδικοποιημένων προτύπων. Παραδείγματα τέτοιων βελτιώσεων αποτελούν το πρότυπο ISO 8601 για την κωδικοποίηση της ημερομηνίας και οι εξειδικεύσεις των ταξινομικών σχημάτων.

Η συνεργατική προσπάθεια μεταξύ του [DCMI και του IEEE LTSC LOM](#) αποσκοπεί στη δημιουργία κοινών προδιαγραφών περιλαμβάνοντας απλές αναπαραστάσεις ενσωματωμένων μεταδεδομένων σε HTML, σε XML η οποία θα διευθετήσει την έκφραση πλούσιων μεταδεδομένων έχοντας το πλεονέκτημα ότι είναι ένα πρότυπο κωδικοποίησης δεδομένων της βιομηχανίας του διαδικτύου και σε Resource Description Framework (RDF) που παρέχει μια χρήσιμη προσέγγιση εκπλήρωσης των απαιτήσεων της επεκτασιμότητας και συναρμολογησιμότητας που μπορεί να οδηγήσουν σε διαλειτουργικότητα μεταξύ μεταδεδομένων διαφορετικών κοινοτήτων (DCMI, 2005).

Τέλος και αναφορικά με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, θα ήταν χρήσιμο να αναφέρουμε ότι στη σύγχρονη εκπαίδευση και ειδικότερα για τα συστήματα τηλεδιάσκεψης χρησιμοποιούνται τα πρωτόκολλα H.320 της International Telecommunication Union (ITU) για επικοινωνία με συνδέσεις ISDN και H.323 της ITU για επικοινωνία με δίκτυα TCP/IP. Θεωρούνται πρωτόκολλα «ομπρέλες», τα οποία υποστηρίζουν μετάδοση video, ήχου, κ.λπ. Επίσης χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο T.120 που δημιουργήθηκε για επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο μεταξύ πολλών σημείων, καθώς και για την κοινή χρήση εφαρμογών⁶.

⁶ Πληροφορίες για τα πρότυπα και τα πρωτόκολλα επικοινωνίας μπορούν να αντληθούν από το: Schaphorst, R. (1999). *Videoconferencing and Videotelephony: technology and standards*. Boston: Artech House.

2. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

2.1. Ζητήματα πολιτικής και σχεδιασμού

Ο όρος «πολιτική» άτυπα σημαίνει ένα πλαίσιο κανόνων, ένα σύνολο κανόνων που προσδιορίζει τα δικαιώματα χρήσης και πρόσβασης στο υλικό. Πρόκειται δηλαδή για κανόνες που καθορίζουν ποιος έχει το δικαίωμα (authority) να κάνει τι και σε ποιο υλικό (Arms, 2000a, σσ. 130-131). Το σύνολο των κανόνων που συνιστούν μια πολιτική θα πρέπει πάντα να βρίσκεται σε συνάρτηση με κάποιες προϋποθέσεις, παράγοντες και παραμέτρους. Άλλωστε οι πολιτικές εντάσσονται σε ένα ευρύτερο πλαίσιο και επομένως θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένες σε αυτό και να το συνυπολογίζουν. Οι τυπικές πολιτικές αφορούν στην πρόσβαση και στη χρήση υλικού και ισχύουν και για το συμβατικό αλλά και για το ψηφιακό υλικό. Ειδικά στο ψηφιακό υλικό, που σαφώς άπτεται του αντικειμένου της εκπαίδευσης μέσω διαδικτύου, υπάρχουν οι χαρακτηριστικές πολιτικές της ανοικτής πρόσβασης, της ελεγχόμενης ή της περιορισμένης και μικτής πρόσβασης και μπορούν να εκφραστούν και να διαχειριστούν από κατάλληλες γλώσσες και εφαρμογές πληροφορικής.

Οι πολιτικές διακρίνονται σε τοπικές, περιφερειακές, εθνικές και διεθνείς. Η τοπική πολιτική αντιπροσωπεύει συνήθως την πολιτική ενός οργανισμού ή ενός πανεπιστημίου. Πρόκειται δηλαδή για εσωτερικούς κανόνες που ρυθμίζουν βασικά ζητήματα, όπως για παράδειγμα το ζήτημα της πρόσβασης. Πολλές φορές οι τοπικές πολιτικές εναρμονίζονται σε επίπεδο περιφερειών ή και σε εθνικό επίπεδο. Τέλος, η διεθνής πολιτική αποτελεί ένα γενικό πλαίσιο που θέτει κανόνες κοινής αποδοχής σε παγκόσμιο επίπεδο.

Με την έννοια «πολιτική» στην εκπαίδευση εννοείται ένα πλαίσιο λειτουργίας, μια σειρά από κανόνες κοινά αποδεκτούς, οι οποίοι καθορίζουν και σκιαγραφούν τους ρόλους και τις ευθύνες όλων των πλευρών που συμμετέχουν στο εκπαιδευτικό σύστημα. Στον τομέα της εκπαίδευσης, ο σχεδιασμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχία και την αποτελεσματικότητά τους. Κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα πρέπει να οργανώνεται και να σχεδιάζεται μέσα από τη συνεργασία ειδικών, επιστημονικών υπευθύνων,

εκπαιδευτών, τεχνικών αλλά και άλλων ειδικοτήτων, όπου αυτό απαιτείται. Τα ζητήματα πολιτικής και σχεδιασμού για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση λόγω της ιδιαιτερότητάς της αποκτούν πολλαπλάσια σημασία και βαρύτητα

Στον τομέα της εκπαίδευσης από απόσταση οι «πολιτικές» μπορούν να παρέχουν ένα πλαίσιο λειτουργίας, ένα συμφωνημένο σύνολο κανόνων που εξηγούν όλους τους ρόλους και όλες τις υπευθυνότητες. Θα μπορούσαμε να διακρίνουμε επτά τομείς (Gellman-Danley & Fetzner, 1998) στους οποίους μπορεί να ταξινομηθεί η εκπαιδευτική πολιτική που ακολουθείται. Οι επτά τομείς καλύπτουν ζητήματα που έχουν ως εξής:

- Ακαδημαϊκά (Academic).
- Οικονομικά (Fiscal).
- Γεωγραφικής κάλυψης (Geographic).
- Διακυβέρνησης (Governance).
- Διοικητικά (Labor-Management).
- Νομικά (Legal).
- Υποστήριξης σπουδαστών (Student Support Services).

Είναι πολλά τα ζητήματα που πρέπει να εξετασθούν για τη διαμόρφωση πολιτικής και μεταξύ άλλων είναι ζητήματα ακαδημαϊκού ημερολογίου, ακεραιότητας μαθημάτων, πιστοποίησης, αξιολόγησης, διδασκτρων, πρόσβασης, υποδομής, προσωπικού, ευθυνών, πνευματικών δικαιωμάτων, θεμιτής χρήσης, υποστήριξης, συμβουλευτικής αλλά και ζητήματα χρήσης της βιβλιοθήκης. Ειδικά για τη χρήση της βιβλιοθήκης αναγνωρίζεται η αναγκαιότητα ύπαρξης εικονικής βιβλιοθήκης με ψηφιακές συλλογές και η δυνατότητα διάθεσης του υλικού. Τονίζεται μάλιστα και το ενδεχόμενο ύπαρξης συνεργατικών προσπαθειών για την επιτυχή και αποτελεσματική χρήση της εικονικής βιβλιοθήκης.

Τα θέματα της ανάπτυξης πολιτικής αλλά και του σχεδιασμού στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, και όχι μόνο, είναι γεγονός ότι παραμελούνται. Η πρακτική όμως αποδεικνύει ότι η μειωμένη προσοχή που αποδίδεται σε αυτά τα θέματα δημιουργεί σωρεία προβλημάτων. Είναι σαφές ότι η χάραξη πολιτικής και η συμμόρφωση σε βασικούς κανόνες και πρότυπα αποτελεί το κλειδί της επιτυχίας των προγραμμάτων

εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Επιπρόσθετα, οι πολιτικές σε κάθε περίπτωση πρέπει να καθορίζονται εκ των προτέρων για την αποφυγή μελλοντικών παγίδων. Ταυτόχρονα ο καθορισμός πολιτικής μπορεί να συμβάλλει σε ποιοτικές και σταθερές υπηρεσίες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (Gellman-Danley & Fetzner, 1998).

Η διατύπωση πολιτικής ή ακόμα και η τροποποίηση της υπάρχουσας πολιτικής όχι μόνο δεν είναι εύκολη διαδικασία αλλά είναι από τις πιο δύσκολες και χρονοβόρες δραστηριότητες που μπορεί να επωμισθεί ένας εκπαιδευτικός οργανισμός. Παράλληλα, η χάραξη πολιτικής ή και η αλλαγή της παλαιάς μπορεί να προκαλέσει αντιδράσεις και υποψίες από το διδακτικό προσωπικό και κάθε άλλον εμπλεκόμενο που θεωρεί ότι έχει κάτι να χάσει ή να κερδίσει από αυτή τη διαδικασία αλλαγής. Επίσης, πρέπει να σημειωθεί ότι η χάραξη πολιτικής δεν θα επιλύσει όλα τα προβλήματα, ούτε και θα δώσει απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα. Είναι πιθανόν μάλιστα να αγνοηθεί και σίγουρα δεν θα αλλάξει τις στάσεις και τις πρακτικές άμεσα. Ωστόσο, εφόσον η αναγκαιότητα της διατύπωσης πολιτικής είναι σαφής, τότε θα πρέπει να δρομολογηθεί και να προχωρήσει πάντα σε συνάρτηση με τις απαιτήσεις της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και τις ιδιαιτερότητες κάθε εκπαιδευτικού ιδρύματος (Meyer, 2002).

2.2. Κατευθυντήριες οδηγίες

Η γραπτή δήλωση πολιτικής για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση αναφορικά με τη βιβλιοθήκη φαίνεται ότι δεν προωθήθηκε στο βαθμό που θα αναμενόταν. Το μοναδικό πλήρες κείμενο γραπτής πολιτικής με τη μορφή κατευθυντήριων οδηγιών για τη θέση της βιβλιοθήκης στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι εκείνο της Ένωσης Κολεγιακών και Ερευνητικών Βιβλιοθηκών (Association of College & Research Libraries-ACRL) και χρησιμοποιείται για την χάραξη πολιτικής από τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες (ACRL, 2004a).

Πρόκειται για το **“Guidelines for Distance Learning Library Services”** και αποτελεί μια περιεκτική καταγραφή θεμάτων που άπτονται της πολιτικής που πρέπει να ακολουθούν τα πανεπιστήμια και ειδικότερα οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες για τη διεξαγωγή και την υποστήριξη σπουδών από απόσταση. Οι κατευθυντήριες οδηγίες

της ACRL είναι διεθνώς αναγνωρισμένες. Είναι αξιοσημείωτο ότι τείνουν να έχουν παγκόσμια αποδοχή και χρήση.

Η «εμφάνιση» των κατευθυντήριων οδηγιών της ACRL πραγματοποιήθηκε μόλις το 1963 ως «Guidelines for Library Services to Extension Students». Στο διάστημα των τεσσάρων δεκαετιών οι Οδηγίες διαρκώς αναθεωρούνται και επεκτείνονται. Η τελευταία αναθεώρηση των Οδηγιών έγινε το 2000 και η τελευταία έγκρισή τους έγινε στις 29 Ιουνίου 2004 από την αρμόδια ομάδα της ACRL (Board of Directors, Association of College & Research Libraries).

Χρησιμοποιούνται από τη βιβλιοθήκη κυρίως λόγω των αυξημένων πληροφοριακών αναγκών των χρηστών και του διδακτικού προσωπικού της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κυρίως για χρήση των πηγών της βιβλιοθήκης, της αυξημένης αναγνώρισης της ανάγκης βιβλιοθηκονομικών πηγών και υπηρεσιών, του αυξημένου ενδιαφέροντος για ισότιμες υπηρεσίες προς όλους τους χρήστες ανεξάρτητα με το που βρίσκεται η «τάξη» τους και της αύξησης των τεχνολογικών καινοτομιών στη μετάδοση της πληροφορίας αλλά και στην παράδοση των μαθημάτων.

Οι Οδηγίες απευθύνονται στους διαχειριστές των πληροφοριακών συστημάτων όλων των βαθμίδων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, στους βιβλιοθηκονόμους που ασχολούνται ή όχι με τις υπηρεσίες διαχείρισης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, στο προσωπικό που εξυπηρετεί ή συνεργάζεται μαζί με τους φοιτητές της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, καθώς και στο διδακτικό προσωπικό και σε χορηγούς ακαδημαϊκών προγραμμάτων.

Οι κατευθυντήριες οδηγίες της ACRL χωρίζονται στα εξής μέρη:

- Εισαγωγή (Introduction).
- Ορισμοί (Definitions).
- Φιλοσοφία (Philosophy).
- Διοίκηση (Management).
- Οικονομικά (Finances).
- Προσωπικό (Personnel).
- Διευκολύνσεις (Facilities).

- Πηγές (Resources).
- Υπηρεσίες (Services).
- Τεκμηρίωση (Documentation).
- Βιβλιοθηκονομική εκπαίδευση (Library Education).
- Αναθεώρηση των Οδηγιών (Revising the Guidelines).

Οι Οδηγίες αναφέρουν στο τμήμα «Υπηρεσίες» ότι οι υπηρεσίες μιας βιβλιοθήκης πρέπει να σχεδιαστούν ειδικά για να καλύπτουν αποτελεσματικά τις πληροφοριακές και βιβλιογραφικές ανάγκες των χρηστών. Μερικές από τις υπηρεσίες που πρέπει να παρέχει μια βιβλιοθήκη στους χρήστες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι: βοήθεια και ενίσχυση στην αναζήτηση των πηγών (reference assistance), computer-based βιβλιογραφικές και πληροφοριακές υπηρεσίες, αξιόπιστη, γρήγορη και ασφαλής πρόσβαση στα ακαδημαϊκά και άλλα δίκτυα συμπεριλαμβανομένου και του Internet, συμβουλευτικές υπηρεσίες, πρόγραμμα οδηγιών για τον χρήστη σχεδιασμένο να αποκτήσει ανεξάρτητη και αποτελεσματική πληροφοριακή παιδεία, οδηγίες για την χρήση του μη-έντυπου υλικού και του εξοπλισμού, υπηρεσίες Διαδανεισμού χρησιμοποιώντας ευρύτερες εφαρμογές της δίκαιης και νόμιμης χρήσης του υλικού που έχει πνευματικά δικαιώματα και τέλος προώθηση των βιβλιοθηκονομικών υπηρεσιών στην κοινότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης περιλαμβάνοντας τεκμηριωμένες και αναθεωρημένες πολιτικές, ρυθμίσεις και διαδικασίες για συστηματική ανάπτυξη και διαχείριση των πληροφοριακών πηγών.

Ειδική μνεία γίνεται για την εκπαίδευση του βιβλιοθηκονόμου τονίζοντας ότι οι σχολές βιβλιοθηκονομίας οφείλουν να εντάξουν στα προγράμματα σπουδών τους ειδικά μαθήματα.

Ενδιαφέρον είναι και το γεγονός ότι στο τμήμα της «Τεκμηρίωσης» αναφέρεται ότι η βιβλιοθήκη οφείλει να διαθέτει πρόσφατα αντίτυπα οδηγιών για τη χρήση του μηχανολογικού εξοπλισμού, ενημερωτικά έντυπα για την αποστολή, το σκοπό και την πολιτική της βιβλιοθήκης, καθώς και στατιστικά για τη χρήση και τη συλλογή της βιβλιοθήκης, κ.ά.

Αξιοσημείωτη είναι και η αναφορά που γίνεται για το σημαντικό ρόλο του βιβλιοθηκονόμου στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση όπου και αναφέρεται ως

«librarian-administrator» έχοντας πολλαπλά καθήκοντα που δεν αφορούν μόνο στην κάλυψη και εξυπηρέτηση των πληροφοριακών αναγκών των χρηστών αλλά και στην ενεργή συμμετοχή του στην αξιολόγηση, βελτίωση και προώθηση της αποστολής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Αξιολόγηση της βιβλιοθηκονομικής υποστήριξης προς τους χρήστες μπορεί να επιτευχθεί από το βιβλιοθηκονόμο μέσω:

- Διεξαγωγής γενικών ερευνών σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα.
- Χρησιμοποιώντας λίστες αξιολόγησης για τους βιβλιοθηκονόμους και εκπαιδευτικό υλικό για τη συλλογή πληροφοριών.
- Ρωτώντας focus group φοιτητών, προσωπικού, διδακτικού προσωπικού και αποφοίτων να σχολιάσουν τις εμπειρίες που έχουν αποκομίσει κάνοντας χρήση των εξ αποστάσεως βιβλιοθηκονομικών υπηρεσιών.
- Χρήσης αξιολογήσεων και εκτιμήσεων άλλων ιδρυμάτων.
- Σύγκρισης της βιβλιοθήκης ως παροχέα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Ενδεικτικά αναφέρεται το παράδειγμα της βιβλιοθήκης Miller του πανεπιστημίου Cornerstone. Η βιβλιοθήκη Miller έχει θεσπίσει ειδική πολιτική για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση βασισμένη στις οδηγίες της ACRL και συγκεκριμένα της έκδοσης του 2000. Η πολιτική αφορά στις παρεχόμενες υπηρεσίες που προσφέρει στους χρήστες της όπως δανεισμό, παράδοση τεκμηρίου, διαδανεισμό, πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πηγές, κ.ά.

Βιβλιοθήκη Miller: <http://www.cornerstone.edu/library/>

Πολιτική βιβλιοθήκης:

http://www.cornerstone.edu/library/about/policy_library_distant_ed/

Συμπληρωματικές οδηγίες για την πολιτική της ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης εμφανίζονται και στο “Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries”. Οι οδηγίες αυτές αφορούν στο ρόλο της βιβλιοθήκης σχετικά με το σχεδιασμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων και την υποστήριξή τους (ACRL, 2004b).

Εκτός από την ACRL και τις κατευθυντήριες οδηγίες της, το Online Computer Library Center (OCLC) έχει δημιουργήσει ένα σχετικό κείμενο πολιτικής το **“Libraries and the Enhancement of E-learning”** (OCLC E-learning Task Force, 2003).

Η επιστημονική ανακοίνωση “Libraries and the Enhancement of E-learning” δημιουργήθηκε τον Οκτώβριο του 2003 από την ομάδα OCLC E-learning Task Force που συστάθηκε την άνοιξη του 2003. Σκοπός της ανακοίνωσης είναι η μελέτη της σχέσης μεταξύ της ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης και της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Απευθύνεται όχι μόνο στη βιβλιοθηκονομική κοινότητα αλλά και σε όλους τους εξωτερικούς φορείς που εμπλέκονται με τη βιβλιοθήκη και τη σχέση της με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Χωρίζεται σε δύο μέρη, το πρώτο μέρος τιτλοφορείται “E-learning and Libraries” και το δεύτερο μέρος “Recommendations to OCLC”.

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση για τη συγκεκριμένη ανακοίνωση περιλαμβάνει και τα παραδοσιακά μαθήματα που έχουν ενσωματώσει ηλεκτρονικά στοιχεία στις καθημερινές εκπαιδευτικές διαδικασίες.

Σημαντική αναφορά γίνεται για την επιτακτική ανάγκη που έχει προκύψει για καλύτερη και πιο εξειδικευμένη εκπαίδευση στους βιβλιοθηκονόμους, στο διδακτικό προσωπικό και στους φοιτητές αλλά και για τη συνεργατική προσέγγιση και αντιμετώπιση που πρέπει να υλοποιηθεί από όλα τα ακαδημαϊκά ιδρύματα για την προβολή και προώθηση των βιβλιοθηκονομικών υπηρεσιών, τη δημιουργία και διατήρηση ψηφιακών αποθετηρίων και τη δημιουργία προτύπων διαλειτουργικότητας. Ωστόσο τα υπάρχοντα στοιχεία φανερώνουν ότι πολύ λίγα ακαδημαϊκά ιδρύματα έχουν καταφέρει να έχουν μια συναφή στρατηγική προσέγγιση σχετικά με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση και αυτό αιτιολογείται κυρίως λόγω της έλλειψης μιας κοινής γλώσσας που θα οδηγήσει στη δημιουργία στρατηγικών πρωτοβουλιών. Το πραγματικό πρόβλημα όμως είναι η ανυπαρξία σύγκλισης υπηρεσιών (service convergence). Μια πιο σαφής σύγκλιση των υπηρεσιών και η εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας των συστημάτων αποτελούν αλληλένδετες έννοιες που πρέπει να εκδηλωθούν σε όλα τα τμήματα των ακαδημαϊκών ιδρυμάτων.

Η βελτίωση των παραδοσιακών δραστηριοτήτων μιας τάξης με ηλεκτρονικά στοιχεία αλλάζει τον τρόπο πρόσβασης, δημιουργίας και χρήσης της πληροφορίας από το διδακτικό προσωπικό και τους φοιτητές. Αυτή η βελτίωση προτρέπει τις βιβλιοθήκες να σχεδιάσουν και να διαδώσουν νέες υπηρεσίες ενώ παράλληλα πρέπει να μάθουν να χρησιμοποιούν courseware περιβάλλοντα έτσι ώστε να παρέχουν απευθείας τις υπηρεσίες τους στους φοιτητές. Ίσως χρειαστεί ακόμα και να κάνουν περικοπές στους προϋπολογισμούς τους και όπου οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν είναι και πολύ σχετικές.

Τα κρίσιμα ερωτήματα που προκύπτουν από την ταχεία υιοθέτηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης από τα ακαδημαϊκά ιδρύματα σε σχέση πάντα με τη βιβλιοθήκη είναι τα ακόλουθα:

- Πως μπορούν οι βιβλιοθήκες να γεφυρώσουν το χάσμα μεταξύ των δικών τους υπηρεσιών και συστημάτων με εκείνα του courseware και του e-learning περιβάλλοντος;
- Ποιες παραδοσιακές και ποιες νέες υπηρεσίες είναι ζωτικής σημασίας;
- Ποιες βιβλιοθηκονομικές υπηρεσίες χρειάζονται να αναδιαμορφωθούν για να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις νέες απαιτήσεις του e-learning περιβάλλοντος;
- Πως μπορούν τα μαθησιακά αντικείμενα και τα αποθετήρια τους να οριστούν και ποιος είναι ο ρόλος της βιβλιοθήκης σε αυτό το νέο μοντέλο;
- Ποιες είναι οι καλύτερες στρατηγικές για τις βιβλιοθήκες ώστε να συνάδουν με τις στρατηγικές των πανεπιστημίων;
- Πως μπορεί η βιβλιοθήκη να γίνει ένας ζωτικός και παραγωγικός μέτοχος (player) στην ανάπτυξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης;

Γενικά, η επιστημονική ανακοίνωση του OCLC εξετάζει θέματα μεταδεδομένων, ενοποίησης συστημάτων διαχείρισης βιβλιοθηκονομικού και μαθησιακού περιβάλλοντος (library and learning management systems environments), διαχείρισης περιεχομένου, τεχνικής υποδομής, εκπαίδευσης, ανάγκης προτύπων, στρατηγικών ανάπτυξης υποδομών και υπηρεσιών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και τέλος θέματα συνεργατικών δυνατοτήτων.

Η International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) δεν έχει δημιουργήσει κάποιο παρόμοιο κείμενο γραπτής πολιτικής. Ωστόσο, η IFLA πρόσφατα και συγκεκριμένα μετά το ετήσιο συνέδριο της στο Βερολίνο το 2003, πρότεινε και δημιούργησε μια ομάδα συζήτησης. Πρόκειται για το E-Learning Discussion Group (IFLA, 2003).

Σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση πολιτικής παίζουν και οι διεθνείς οργανισμοί, όπως η UNESCO, ο OECD, κ.λπ. Οι διεθνείς οργανισμοί συμβάλλουν στη σύνθεση ενός γενικότερου πλαισίου πολιτικής με τα διάφορα κείμενα, εκθέσεις και έρευνες που εκπονούν, καθώς και με την υλοποίηση ποικίλων προγραμμάτων με τη σύμπραξη διαφόρων κρατών. Μέσω των προγραμμάτων που υλοποιούν, οι διεθνείς οργανισμοί στοχεύουν να ευαισθητοποιήσουν τα εθνικά εκπαιδευτικά συστήματα και παράλληλα να δώσουν τη δυνατότητα στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς να εφαρμόσουν νέες μεθόδους και τεχνικές στην εκπαιδευτική τους διαδικασία.



2.3. Ευρωπαϊκή εκπαιδευτική πολιτική

Στην Ευρώπη δεν υπάρχουν κείμενα πολιτικής προερχόμενα από το χώρο των βιβλιοθηκών για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Είναι ενδεικτικό ότι η European Bureau of Library, Information and Documentation Associations (EBLIDA) δεν έχει αναπτύξει κάποια σχετική πολιτική. Επομένως θα στρέψουμε το ενδιαφέρον μας στην ευρύτερη εκπαιδευτική πολιτική της Ευρώπης, επιχειρώντας όπου είναι εφικτό να επισημάνουμε τις δράσεις που αφορούν και τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες.

Οι τάσεις που καταγράφονται στο διεθνές και στο ευρωπαϊκό περιβάλλον αδιαμφισβήτητα επηρεάζουν τα εθνικά εκπαιδευτικά συστήματα. Το φαινόμενο της παγκοσμιοποίησης συνεπικουρούμενο με την κοινωνία της γνώσης θεωρούνται οι βασικοί παράγοντες του κοινωνικού μετασχηματισμού και επιτάσσουν την αναπροσαρμογή των εκπαιδευτικών συστημάτων και της εκπαιδευτικής πολιτικής. Ειδικότερα στον ευρωπαϊκό χώρο, όπου δεν υπάρχει ενιαίο εκπαιδευτικό σύστημα και η παιδεία σε πολλές χώρες είναι δημόσια, απαιτείται συστηματοποίηση και συντονισμός. Ήδη από το 1980 δημιουργήθηκε το δίκτυο πληροφόρησης για την εκπαίδευση στην Ευρώπη, η Ευρυδική (Eurydice). Από τότε, η σύγκριση ιδεών και

ορθών πρακτικών και η ανταλλαγή απόψεων ευνόησαν την ευρωπαϊκή συνεργασία. Οι προβληματισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης διατυπώνονται με τη μορφή ανακοινώσεων, υπομνημάτων, Πράσινων και Λευκών Βιβλίων, κ.λπ. Έτσι έχουν εκδοθεί η Πράσινη Βίβλος για την ευρωπαϊκή διάσταση της εκπαίδευσης και η Λευκή Βίβλος για την εκπαίδευση και την Κατάρτιση το 1993 και το 1995 αντίστοιχα. Τα κείμενα των Λευκών και Πράσινων Βιβλίων δίνουν έμφαση σε τομείς όπως η ανταγωνιστικότητα, η απασχόληση, η κοινωνική αλληλεγγύη, η ευρωπαϊκή διάσταση της εκπαίδευσης, κ.ά. Τα βασικά κείμενα της Ευρωπαϊκής Ένωσης προέρχονται από τις Συνθήκες του Μάαστριχ και του Άμστερνταμ. Συγκεκριμένα, το άρθρο 149 της Συνθήκης του Άμστερνταμ που αφορά στην εκπαίδευση προβλέπει μεταξύ άλλων δράσεις με τους εξής στόχους (Αθανασούλα-Ρέππα, 1999):

- Ανάπτυξη ευρωπαϊκής διάστασης της παιδείας, μέσω της εκμάθησης και της διάδοσης των γλωσσών των κρατών-μελών.
- Κινητικότητα φοιτητών και εκπαιδευτών.
- Συνεργασία μεταξύ εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.
- Ανταλλαγή πληροφοριών και εμπειριών.
- **Ενθάρρυνση της ανάπτυξης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.**

Η Ευρωπαϊκή Ένωση με τις δράσεις της, τα κείμενα και τα προγράμματά της επηρεάζει το πλαίσιο διαμόρφωσης εκπαιδευτικής πολιτικής τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών συστημάτων όσο και σε επίπεδο εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Επομένως, πολλά εκπαιδευτικά ιδρύματα εξαιτίας των διεθνών και ευρωπαϊκών αλλαγών επαναπροσδιορίζουν τους στόχους και τις πρακτικές τους ή ακόμα εφαρμόζουν πρακτική τέτοια που τους επιτρέπει την άμεση σύμπραξη σε διεθνή και ευρωπαϊκά δίκτυα (Αθανασούλα-Ρέππα, 1999).

Η ευρωπαϊκή εκπαιδευτική πολιτική χωρίζεται σε δύο περιόδους. Στη δεδομένη χρονική στιγμή βρίσκεται στη δεύτερη περίοδο η οποία οριοθετείται από τη Συνθήκη του Μάαστριχ και ξεκινά μετά από αυτήν. Η εκπαιδευτική πολιτική της Ευρωπαϊκής Κοινότητας διακρίνεται σε ειδική και γενική και σε τυπική και άτυπη (Τσαούσης, 1996). Η γενική εκπαιδευτική πολιτική αφορά στο εκπαιδευτικό έργο και στις υπηρεσίες στο σύνολό τους, ενώ η ειδική εκπαιδευτική πολιτική αφορά ιδιαίτερες κατηγορίες πληθυσμού ή ενέργειες που αναφέρονται σε ειδικά θέματα. Στην ειδική

εκπαιδευτική πολιτική εντάσσεται και η ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Τυπική είναι η εκπαιδευτική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης που επιδιώκει σαφείς στόχους και η εκπαιδευτική πολιτική που εφαρμόζεται μέσω των επίσημων εκπαιδευτικών φορέων κάθε χώρας μέλους. Τυπική είναι η πολιτική που ασκείται μέσω των προγραμμάτων SOCRATES και LEONARDO DA VINCI. Από την άλλη πλευρά η άτυπη εκπαιδευτική πολιτική αφορά στην παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και κατάρτισης που δεν οδηγούν σε επίσημους τίτλους. Η άτυπη εκπαιδευτική πολιτική αφορά κυρίως στην τεχνική και επαγγελματική κατάρτιση και ασκείται από τα προγράμματα της κοινωνικής συνοχής και του Κοινωνικού Ταμείου⁷.

Η πολιτική προτεραιότητα της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι ο ευρωπαϊκός χώρος της γνώσης και ο στόχος είναι να γίνει μέχρι το 2010 η πιο ανταγωνιστική και η πιο δυναμική οικονομία της γνώσης σε παγκόσμιο επίπεδο. Ο στρατηγικός αυτός στόχος διακηρύχθηκε στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της Λισσαβόνας το 2000. Η Επιτροπή Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (European Commission) έχει παράγει σημαντικά κείμενα πολιτικής και έχει εκδώσει αντίστοιχες ανακοινώσεις. Τέτοια κείμενα αποτελούν «**Ευρώπη της Γνώσης**» και «**Ο ρόλος των πανεπιστημίων στην Ευρώπη της Γνώσης**» που εξετάζει το σημερινό και μελλοντικό ρόλο των πανεπιστημίων της Ευρώπης (Europa, 2003).

Η «Ευρώπη της γνώσης» και ο ρόλος των πανεπιστημίων στην ανάπτυξη της έρευνας και της καινοτομίας αποτέλεσαν και αντικείμενο του συνεδρίου «The Europe of Knowledge 2020 – A vision for University based Research and Innovation» που διοργανώθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 25-28 Απριλίου 2004, στη Λιέγη. Σκοπός της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι η δημόσια διαβούλευση σχετικά με το ζωτικό ρόλο των πανεπιστημίων στην ανάδειξη της Ευρώπης στην πιο ανταγωνιστική οικονομία της γνώσης.

Για την «Ευρώπη της γνώσης» ο κύριος προσανατολισμός της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι η οικοδόμηση ενός ανοικτού και δυναμικού εκπαιδευτικού χώρου. Οι κύριοι άξονες για να γίνουν οι πολιτικές της γνώσης (καινοτομία, έρευνα,

⁷ Για μια πιο ενδελεχή ανάλυση της ευρωπαϊκής εκπαιδευτικής πολιτικής βλ. Τσαούσης Δ. Γ. (επιμ.), (1996). *Ευρωπαϊκή Εκπαιδευτική Πολιτική*. Αθήνα: Gutenberg.

εκπαίδευση, κατάρτιση) θεμελιώδεις και για να ανέλθει το επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων όλων των ευρωπαϊών πολιτών είναι οι εξής:

- Η ανάπτυξη της πρόσβασης των πολιτών στις ευρωπαϊκές εκπαιδευτικές πηγές.
- Η καινοτομία όσον αφορά στις πηγές αυτές.
- Η ευρεία διάδοση των εκπαιδευτικών μεθόδων καλής πρακτικής.

Αναφορικά με τα εκπαιδευτικά συστήματα της Ευρώπης, τέθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή συγκεκριμένοι μελλοντικοί στόχοι. Γνώμονας για τη στοχοθεσία υπήρξε η βούληση της Επιτροπής να επιτρέψει σε κάθε ευρωπαίο πολίτη να συμμετάσχει στην νέα Κοινωνία της Γνώσης. Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της Βαρκελώνης, το 2002, καθόρισε ως κυρίαρχους τους εξής τρεις στόχους:

- Βελτίωση της ποιότητας των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- Διευκόλυνση της πρόσβασης όλων στην εκπαίδευση και την κατάρτιση.
- Άνοιγμα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης στον κόσμο.

Στο δεύτερο στόχο που αφορά στη διευκόλυνση της πρόσβασης όλων στα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης εντάσσεται και ο στόχος δημιουργίας ανοικτού περιβάλλοντος μάθησης.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναγνωρίζει ότι η υλοποίηση του στρατηγικού στόχου της οικονομίας της γνώσης, εξαρτάται από το συνδυασμό τεσσάρων αλληλένδετων στοιχείων. Αυτά είναι η παραγωγή νέας γνώσης, η μετάδοσή της μέσω της εκπαίδευσης, η διάδοσή της μέσω των ΤΠΕ και τέλος η χρήση και η αξιοποίησή της στο πλαίσιο νέων βιομηχανικών διαδικασιών ή υπηρεσιών. Σε αυτές τις διαδικασίες τα πανεπιστήμια πρωταγωνιστούν και επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό την εγκαθίδρυση και την ανάπτυξη της οικονομίας και της κοινωνίας. Για το λόγο αυτό, εξετάζεται «ο ρόλος των πανεπιστημίων στην Ευρώπη της Γνώσης». Σε σχετική ανακοίνωση που εξέδωσε η Επιτροπή τον Φεβρουάριο του 2003 αναλύεται το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται τα πανεπιστήμια, οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν και οι επιθυμητοί στόχοι και ενέργειες. Είναι χαρακτηριστικό ότι στην Ευρώπη υπάρχουν περίπου 4.000 ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης με σημαντική ετερογένεια, τα οποία ευθύνονται για το 80% της έρευνας που διεξάγεται. Παράλληλα, τα ευρωπαϊκά

πανεπιστήμια αντιμετωπίζουν τα φαινόμενα του παγκοσμιοποιημένου περιβάλλοντος και του αυξανόμενου ανταγωνισμού. Σε αντιδιαστολή με τα πανεπιστήμια των ανεπτυγμένων χωρών, και κυρίως των Η.Π.Α., τα ευρωπαϊκά πανεπιστήμια διαθέτουν λιγότερα χρηματοδοτικά μέσα και προσελκύουν λιγότερους φοιτητές και ερευνητές. Παράλληλα έχουν λιγότερες επιστημονικές δημοσιεύσεις και λιγότερα διπλώματα ευρεσιτεχνίας σε σχέση με τις Η.Π.Α.

Για να μπορέσουν επομένως τα ευρωπαϊκά πανεπιστήμια να γίνουν πιο ανταγωνιστικά η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, προωθεί διάλογο εστιάζοντας σε τρία στοιχεία: στην εξασφάλιση σταθερών και επαρκών πόρων με ή χωρίς ουσιαστική συμμετοχή από τους φοιτητές, στην εδραίωση της αριστείας στους τομείς της έρευνας και της διδασκαλίας, και στο άνοιγμα των πανεπιστημίων στο εξωτερικό ενισχύοντας έτσι την ελκυστικότητά τους σε διεθνές επίπεδο αλλά και βελτιώνοντας την ποιότητά τους.

Στο πεδίο της ηλεκτρονικής μάθησης, υπάρχουν αντίστοιχα σημαντικά κείμενα και ανακοινώσεις πολιτικής, όπως το “**Σχέδιο Δράσης e-Learning**” (e-Learning Action Plan). Στο σχέδιο δράσης της Επιτροπής Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων περιλαμβάνεται και το παράρτημα, το οποίο αποτελεί έναν οδηγό σχετικών προγραμμάτων και μέσων (Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, 2001).

Το σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική μάθηση εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 24 Μαΐου 2000 και αποτελεί συνέχεια των συμπερασμάτων του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου στη Λισσαβόνα. Εντάσσεται στο πλαίσιο του γενικού σχεδίου δράσης eEurope και καλύπτει την περίοδο 2001-2004. Οι αρχές και οι στόχοι του σχεδίου επικεντρώνονταν στη χρήση των νέων τεχνολογιών πολυμέσων και του διαδικτύου, στη βελτίωση της ποιότητας της μάθησης και του περιεχομένου με διευκόλυνση της πρόσβασης σε πόρους και υπηρεσίες, στην κατάρτιση σε όλα τα επίπεδα και ιδιαίτερα των εκπαιδευτών καθώς και στην εξ αποστάσεως συνεργασία. Το σχέδιο δράσης επεδίωξε να αποτελέσει ένα εργαλείο για την παροχή βοήθειας σε όλους τους συντελεστές και τους επιτελείς που εμπλέκονται στο πεδίο της ηλεκτρονικής μάθησης. Απέβλεπε στη συστηματοποίηση του διαλόγου, στη συνεργασία, στην ευαισθητοποίηση και στην ενθάρρυνση της συζήτησης για το eLearning για να καταλήξει σε κοινές προτεραιότητες και συστάσεις και στην

εξομάλυνση της ανομοιογένειας που παρατηρείται. Τα κύρια κοινοτικά μέσα για την εφαρμογή του eLearning είναι τα προγράμματα για την εκπαίδευση που αναλύονται ακολούθως, το πρόγραμμα πλαίσιο για την έρευνα και την ανάπτυξη (IST) και τα διαρθρωτικά ταμεία (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ. και Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης – Ε.Τ.Π.Α.).

2.4. Επισκόπηση των ευρωπαϊκών εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Το βασικό δεδομένο που χαρακτηρίζει την εκπαιδευτική πραγματικότητα διεθνώς είναι η διαπιστωμένη ζήτηση για μάθηση σε συνδυασμό με τη μείωση του χρόνου που διατίθεται για τη μάθηση. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση, εμφανίζεται στο προσκήνιο για να δώσει λύσεις, φαίνεται να είναι ικανή να το πράξει και εξαπλώνεται ταχύτατα. Πράγματι, οι ενέργειες για παροχή εκπαίδευσης από απόσταση είναι πάμπολλες. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, οι μεμονωμένες προσπάθειες παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μπορούν να συστηματοποιηθούν μέσω των επίσημων οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Έτσι, υποβάλλονται προτάσεις και καταρτίζονται προγράμματα με στόχο το συντονισμό και τη συνεργασία, την προώθηση της κοινωνικής συνοχής στην Ευρωπαϊκή Ένωση και την ενίσχυση της ευρωπαϊκής διάστασης στην εκπαίδευση. Πολλά προγράμματα, πιλοτικά ή μη, βρίσκονται σε εξέλιξη, ενώ άλλα έχουν ολοκληρωθεί ή αντικατασταθεί από άλλα.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης διακρίνονται σε δύο κατηγορίες. Είναι τα προγράμματα που προκύπτουν από πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης απευθείας μέσω των θεσμικών της οργάνων, όπως της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τα προγράμματα που προκύπτουν από την εταιρική σχέση Ευρωπαϊκής Ένωσης και κρατών μελών. Στην πρώτη κατηγορία εντάσσονται τα προγράμματα SOCRATES και LEONARDO DA VINCI, ενώ στη δεύτερη περιλαμβάνονται τα προγράμματα των Κοινοτικών Πλαισίων Στήριξης (Αθανασούλα-Ρέππα, 1999).

Παλαιότερα προγράμματα ήταν το DELTA για την ανάπτυξη της τεχνολογίας που σχετίζεται με το εκπαιδευτικό λογισμικό και το INFO-2000 στο οποίο υπήρχαν δράσεις για δημιουργία εκπαιδευτικού λογισμικού με έμφαση στο περιεχόμενο. Λίγα

στοιχεία για τα ευρωπαϊκά προγράμματα που έχουν άμεση ή και έμμεση σχέση με το πεδίο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ακολουθούν χωρισμένα σε υπο-ενότητες.

SOCRATES

Το σημαντικότερο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την εκπαίδευση είναι το SOCRATES, το οποίο βρίσκεται πλέον στη δεύτερη του φάση που αποτελεί συνέχεια της πρώτης. Στο πρόγραμμα SOCRATES συμμετέχουν 30 ευρωπαϊκές χώρες και συμπεριλαμβάνονται μια σειρά από δράσεις και μεταξύ αυτών και η ενέργεια Minerva, η οποία αφορά την εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Το πρόγραμμα SOCRATES επιζητά ουσιαστικά την εφαρμογή πολιτικής στον τομέα της εκπαίδευσης. Αποτελείται από δύο φάσεις, στις οποίες διαφοροποιούνται τα σημεία στα οποία δίνεται έμφαση. Η πρώτη φάση άρχισε στις 1 Ιανουαρίου 1995 και ολοκληρώθηκε στις 31 Δεκεμβρίου του 1999 ενώ η δεύτερη φάση ξεκίνησε στις 1 Ιανουαρίου 2000 και θα διαρκέσει έως και 31 Δεκεμβρίου 2006.

Η πρώτη φάση του προγράμματος (1995-1999) περιελάμβανε τρεις τομείς κοινοτικής δράσης: την ανώτερη εκπαίδευση, τη σχολική εκπαίδευση και την εκπαίδευση ενηλίκων, καθώς και εγκάρσιες δραστηριότητες στους τομείς εκμάθησης ξένων γλωσσών, ανοικτής και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και ανταλλαγής πληροφοριών και εμπειριών (συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων Eurgydice και Agion).

Στόχος του προγράμματος ήταν να αναπτυχθεί η ευρωπαϊκή διάσταση στις σπουδές όλων των επιπέδων και η γνώση των γλωσσών της Κοινότητας ώστε να επιτραπεί στους πολίτες της Κοινότητας να επωφεληθούν από τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από την υλοποίηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενισχύοντας παράλληλα την αλληλεγγύη μεταξύ των λαών της Κοινότητας. Επιπλέον, στόχος του προγράμματος αποτέλεσε και η εντατικοποίηση της κινητικότητας των σπουδαστών της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και η προώθηση ευρείας και εντατικής συνεργασίας μεταξύ των ιδρυμάτων όλων των εκπαιδευτικών επιπέδων σε όλα τα κράτη μέλη, καθώς και η αξιοποίηση του πνευματικού δυναμικού μέσω της κινητικότητας των διδασκόντων.

Το πρόγραμμα αποσκοπούσε επίσης στο να ενθαρρυνθεί η ακαδημαϊκή αναγνώριση των διπλωμάτων και των περιόδων σπουδών, κυρίως με την εισαγωγή ακαδημαϊκών δανείων και προτύπων προγραμμάτων που να αποβλέπουν στη διευκόλυνση αυτής της αναγνώρισης σε κοινοτικό επίπεδο.

Το πρόγραμμα προέβλεπε τη χρησιμοποίηση των ΤΠΕ ως μέσου και ως θέματος για την εκπαίδευση, συμπεριλαμβάνοντας τα πολυμέσα της πληροφόρησης και τις τηλεματικές πλευρές σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης. Επιπρόσθετα ενθάρρυνε τη νοητή κινητικότητα των γνώσεων και των εμπειριών, κυρίως με την ανάπτυξη της ανοικτής και εξ αποστάσεως εκμάθησης και εκπαίδευσης σε όλα τα εκπαιδευτικά επίπεδα και τέλος προώθησε τις ανταλλαγές πληροφοριών και εμπειριών, έτσι ώστε η ποικιλία των εκπαιδευτικών συστημάτων στα κράτη μέλη να καταστεί πηγή εμπλουτισμού.

Η δεύτερη φάση του προγράμματος (2000-2006) βρίσκεται σε εξέλιξη. Σύμφωνα με τη διαδικτυακή πύλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EUROPA), οι στόχοι του προγράμματος είναι η προώθηση της Ευρώπης της γνώσης και η ενθάρρυνση της δια βίου εκπαίδευσης με την εκμάθηση ξένων γλωσσών, η ενθάρρυνση της κινητικότητας, της προαγωγής της συνεργασίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το άνοιγμα στα μέσα πρόσβασης στην εκπαίδευση και η διάδοση της χρήσης των νέων τεχνολογιών στον τομέα της εκπαίδευσης. Οι δύο κεντρικοί στόχοι είναι η προώθηση της δια βίου μάθησης και η ανάπτυξη της Ευρώπης της γνώσης.

Το πρόγραμμα SOCRATES εφαρμόζεται μέσω οκτώ ενεργειών, πέντε εκ των οποίων είναι «κάθετες» και τρεις είναι «οριζόντιες» και αποβλέπουν στην αναβάθμιση του συντονισμού των επιμέρους δράσεων.

Οι ενέργειες είναι οι ακόλουθες:

- Comenius (σχολική εκπαίδευση).
- Erasmus (τριτοβάθμια εκπαίδευση).
- Grundtvig (εκπαίδευση ενηλίκων και δια βίου μάθηση).
- Lingua (εκμάθηση γλωσσών, γλωσσολογία).
- Minerva (ΤΠΕ και ΑεξΑΕ).

Οι «οριζόντιες» ενέργειες είναι οι κάτωθι:

- Παρατήρηση και Καινοτομία των εκπαιδευτικών συστημάτων.
- Κοινές ενέργειες.
- Συνοδευτικά μέτρα.

Στο πρόγραμμα μπορούν να συμμετέχουν οι περισσότερες χώρες της Ευρώπης και όχι μόνο τα δεκαπέντε κράτη-μέλη της Κοινότητας (όταν ξεκίνησε το πρόγραμμα, μια και σήμερα τα κράτη-μέλη είναι ήδη εικοσιπέντε). Οι συμμετέχουσες χώρες είναι υπεύθυνες για τη διαχείριση του προγράμματος μέσω των εθνικών τους γραφείων και με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται μια πιο άμεση επαφή με τους πολίτες. Για το συντονισμό και τη συνεργασία των ενεργειών του προγράμματος, έχει συσταθεί επιτροπή με μέλη εκπροσώπους των κρατών μελών. Η επιτροπή επομίζεται τον επικουρικό έλεγχο και τη συνεκτική εφαρμογή των ενεργειών του προγράμματος.

Δικαιούχοι του προγράμματος είναι όλοι όσοι εμπλέκονται ενεργά με την εκπαίδευση. Αναλυτικότερα, δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα έχουν:

- Κάθε μαθητής, φοιτητής ή άλλος εκπαιδευόμενος.
- Κάθε κατηγορία εκπαιδευτικού προσωπικού.
- Όλα τα είδη εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.
- Τα άτομα και τα όργανα που είναι αρμόδια για τις πολιτικές και τα συστήματα εκπαίδευσης.

Τέλος, ο προϋπολογισμός όλου του προγράμματος SOCRATES (Phase II) φθάνει τα 1.850 εκατομμύρια Ευρώ.

Minerva

Η ενέργεια Minerva αφορά στις Τεχνολογίες της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην εκπαίδευση. Ο στόχος της Minerva είναι η ενθάρρυνση της χρήσης των ΤΠΕ στην εκπαίδευση γενικά, αλλά και των πολυμέσων και της Ανοικτής και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (ΑεξΑΕ). Η ενέργεια Minerva αποβλέπει στην καλύτερη

κατανόηση της καινοτομίας, στην ανάπτυξη νέων παιδαγωγικών μεθόδων και στην κοινοποίηση των αποτελεσμάτων των σχεδίων καθώς και στην προώθηση της ανταλλαγής εμπειριών σε σχέση με την ΑεξΑΕ και τις ΤΠΕ.

Πιο συγκεκριμένα η ενέργεια Minerva επιδιώκει να προωθήσει τη συνεργασία σε ευρωπαϊκό επίπεδο στους τομείς των ΤΠΕ και της ΑεξΑΕ. Δηλαδή αποβλέπει στην προώθηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης με την αξιοποίηση των ΤΠΕ αλλά πάντα μέσω συνεργατικών σχημάτων. Τα τρία βασικά αντικείμενα της Minerva είναι τα ακόλουθα:

1. Να προωθήσει την πληροφόρηση και την επικοινωνία μεταξύ εκπαιδευτών, εκπαιδευόμενων, πολιτικών και κοινού στην εφαρμογή και υπεύθυνη χρήση των ΤΠΕ για εκπαιδευτικούς σκοπούς.
2. Να διασφαλίσει ότι οι αποδεκτές παιδαγωγικές μέθοδοι θα ληφθούν υπόψη στην ανάπτυξη νέων εκπαιδευτικών προϊόντων και υπηρεσιών με βάση τις ΤΠΕ και τα πολυμέσα.
3. Να επεκτείνει την πρόσβαση σε ανεπτυγμένες μεθόδους και σε εκπαιδευτικές πηγές, καθώς και να παρέχει πρόσβαση σε καλές πρακτικές και αποτελέσματα προγραμμάτων στον τομέα της εκπαίδευσης.

Από το πρόγραμμα Minerva χρηματοδοτούνται και ενέργειες για την ανάπτυξη αποθετηρίων πηγών για την εκπαίδευση από απόσταση (Online Resources Repositories for Distance Learning). Παράδειγμα αποτελεί το e-Resources and Distance Learning Management (eDilema).

Erasmus

Αποτελεί πρόγραμμα ανταλλαγής φοιτητών αλλά και εκπαιδευτών και υποστηρίζεται από το SOCRATES. Είναι δείγμα της διάχυτης ευρωπαϊκής βούλησης για αναβάθμιση της εκπαίδευσης, μέσω της συνεργασίας και της ανταλλαγής απόψεων σε τομείς όπως η ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών, θεματικών δικτύων, κ.λπ. Συμβάλλει στην προώθηση της κινητικότητας στην ευρωπαϊκή τριτοβάθμια εκπαίδευση και μάλιστα της εικονικής κινητικότητας. Συμπεριλαμβάνει και το

European Credit Transfer System (ECTS) ώστε να διευκολύνεται η κινητικότητα των σπουδαστών.

TEMPUS

Το πρόγραμμα βρίσκεται στην τρίτη του φάση TEMPUS III (2000-2006), το οποίο αποτελεί συνέχεια των προγραμμάτων TEMPUS I (1990-1993) και TEMPUS II (1994-1998). Στόχος του TEMPUS είναι η ανάπτυξη συστημάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης μέσω της συνεργασίας των κρατών-μελών της Κοινότητας αλλά και με άλλες χώρες της Ευρώπης ή ακόμα και της Μεσογείου.

Το σημαντικό στοιχείο για το TEMPUS είναι η θέση που υιοθετεί η Κοινότητα ως προς την τριτοβάθμια εκπαίδευση, την οποία και θεωρεί μαζί με την επαγγελματική κατάρτιση τους τομείς-κλειδιά για την οικονομική και κοινωνική μεταρρύθμιση.

LEONARDO DA VINCI

Διακρίνεται σε δύο φάσεις όπως και το SOCRATES. Στόχος του προγράμματος είναι η εφαρμογή πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την επαγγελματική κατάρτιση. Αποβλέπει στην προώθηση της δια βίου μάθησης μέσω των πολιτικών για τη δια βίου κατάρτιση. Για την επίτευξη των στόχων του προγράμματος προβλέπονται τρία είδη μέτρων τα οποία εξειδικεύονται σε τέσσερις δέσμες δράσεων.

Τα προγράμματα SOCRATES και LEONARDO μπορούν να συνδυαστούν δεδομένου ότι υποστηρίζουν κοινές ενέργειες.

Αξίζει να επισημανθεί ότι τα προγράμματα που αναφέρθηκαν θα λήξουν στα τέλη του 2006. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 14 Ιουλίου 2004 ανακοίνωσε ότι τα προγράμματα αυτά θα αντικατασταθούν με τέσσερα κύρια προγράμματα των οποίων ο προϋπολογισμός θα είναι κατά τρεις φορές μεγαλύτερος από τον προηγούμενο. Η διάρκεια των προγραμμάτων θα καλύπτει τα έτη 2007-2013.

Πρόκειται για τα εξής προγράμματα⁸:

⁸ Βλ. σχετικά στη διεύθυνση: http://europa.eu.int/comm/dgs/education_culture/newprog/index_en.html

- Integrated Action Programme in Lifelong Learning.
- Youth in Action.
- Culture 2007.
- MEDIA 2007.

ARIADNE

Τα ευρωπαϊκά προγράμματα ARIADNE και ARIADNE II ανέπτυξαν εργαλεία και μεθοδολογίες για την παραγωγή, διαχείριση και επαναχρησιμοποίηση παιδαγωγικών πηγών και εκπαιδευτικών τεχνολογιών που βασίζονται στην τηλεματική. Μετά το τέλος των προγραμμάτων δημιουργήθηκε το αντίστοιχο φόρουμ ARIADNE για να εξερευνήσει και να επεκτείνει τα αποτελέσματα τους.

EUMEDIS

Είναι ένα νέο πρόγραμμα με πέντε δράσεις, μια εκ των οποίων είναι εκπαιδευτικής φύσεως. Η έμφαση δίνεται περισσότερο στη χρήση ώριμων τεχνολογιών και όχι στην ανάπτυξη νέων.

Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη – Research and Technological Development

Από το 1984 η έρευνα και η τεχνολογική ανάπτυξη στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Κοινότητας κατανέμονται σε μια σειρά προγραμμάτων (framework programmes) και υλοποιούνται από αυτά (Dekkers, 1997). Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση και οι βιβλιοθήκες βρίσκονται στην ατζέντα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για πολλά χρόνια. Αρχικά με τα προγράμματα τηλεματικής και τώρα με τα προγράμματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Το πρόγραμμα Telematics for Libraries συγκέντρωσε μια σειρά από προγράμματα που αφορούσαν στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες όπως τα HYPERLIB, BIBDEL, EDUCATE, ELVIL και LIBERATION (Stork, 2000). Πλέον προγράμματα αναπτύσσονται και μπορούν να αναπτυχθούν στο Πρόγραμμα Πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Information Society Technologies (IST) Programme

Το 6^ο Πρόγραμμα Πλαίσιο περιλαμβάνει μια σειρά από ειδικές δράσεις και οριζόντια προγράμματα. Ένα από τα οριζόντια προγράμματα είναι οι Τεχνολογίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας (Θεματική Προτεραιότητα 2). Η διάρκεια του προγράμματος είναι από το 2002 έως το 2006 και για την Ελλάδα έχει οριστεί το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης ως Εθνικό Σημείο Επαφής. Στα IST προγράμματα εντάσσεται και το Network of Excellence on Digital Libraries (DELOS) για την ανάπτυξη τεχνολογιών ψηφιακών βιβλιοθηκών.

IST Programme: <http://www.cordis.lu>

Στο 5^ο και 6^ο Πρόγραμμα Πλαίσιο (Framework Programme) της IST εντάσσονται ποικίλα ερευνητικά προγράμματα όπως το **eContent** για την παραγωγή, χρήση και διανομή ευρωπαϊκού ψηφιακού περιεχομένου και το **eTEN** για την προώθηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην Ευρώπη στο πλαίσιο μιας ηλεκτρονικής κοινωνίας (e-Society), συμπεριλαμβάνοντας και την ηλεκτρονική μάθηση.

Επιπρόσθετα, υπάρχουν σε εξέλιξη διάφορα πιλοτικά έργα για την ηλεκτρονική μάθηση (e-learning pilot projects). Αυτά είναι τα εξής:

cEVU – Collaborative European Virtual University

ELDA – e-learning Disability Access

LIVIUS – Learning in a Virtual Integrated University

MENU – Model for a European Networked University

ICETEL – Improving Continuing Education and Training through e-learning

DELPHI – European Observatory for Emergent e-learning

EL4EI – e-learning for e-inclusion

E.L.I.Fo – e-learning Intercultural Forum

EUDOXOS – Teaching Science with Robotic Telescope

LEIPS – Learning about e-learning Innovation process in Schools

Σημαντική δράση στο 6^ο Πρόγραμμα Πλαίσιο αποτελεί και το Digital Heritage and Cultural Content (DigiCULT) που έχει ισχύ, παρομοίως και με τα υπόλοιπα προγράμματα, έως το 2006.

Πρωτοβουλία ηλεκτρονικής μάθησης - eLearning Initiative

Η πρωτοβουλία για το eLearning συμβάλλει στην ενίσχυση της ιδέας ενός «ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου εκπαίδευσης». Στόχος της πρωτοβουλίας είναι η βελτιστοποίηση της χρήσης των νέων τεχνολογιών πολυμέσων και διαδικτύου και επίσης η βελτίωση της ποιότητας της μάθησης διευκολύνοντας την πρόσβαση στα μέσα και τις υπηρεσίες κάνοντας εφικτές τις εξ αποστάσεως ανταλλαγές και τη συνεργασία. Επομένως ο στόχος του προγράμματος δεν είναι άλλος από το να επισπευσθεί η προσαρμογή των ευρωπαϊκών εκπαιδευτικών συστημάτων στην κοινωνία της γνώσης και τον ψηφιακό πολιτισμό. Το πρόγραμμα επιδιώκει τον εξοπλισμό των εκπαιδευτικών μονάδων με ηλεκτρονικούς υπολογιστές πολυμέσων, τη δικτύωσή τους, την ανάπτυξη εκπαιδευτικών υπηρεσιών και λογισμικού και την κατάρτιση των εκπαιδευτών στις νέες ψηφιακές τεχνολογίες.

Πρόγραμμα ηλεκτρονικής μάθησης - eLearning Programme

Το πρόγραμμα eLearning εντάσσεται στην πρωτοβουλία eLearning και αποφασίστηκε στις 5 Δεκεμβρίου 2003. Είναι ένα πρόγραμμα για την ουσιαστική ένταξη των ΤΠΕ στα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης στην Ευρώπη. Στοχεύει στη βελτίωση της ποιότητας των ευρωπαϊκών συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης και πρόσβασης σε αυτά μέσω της χρήσης των ΤΠΕ. Καλύπτει το χρονικό διάστημα 2004-2006 και θέτει προτεραιότητες στους εξής τομείς:

- Προώθηση της εξοικείωσης με τα ψηφιακά μέσα (digital literacy).
- Ανάπτυξη ευρωπαϊκών εικονικών εκπαιδευτικών χώρων (virtual campuses).
- Αδελφοποίηση σχολείων μέσω διαδικτύου (e-twinning schools), με παράλληλη προώθηση της κατάρτισης των εκπαιδευτικών.

- Εγκάρσιες ενέργειες, παρακολούθηση και εποπτεία του σχεδίου δράσης ηλεκτρονικής μάθησης (transversal actions, monitoring of the eLearning Action Plan).

Δικτυακή πύλη για την ηλεκτρονική μάθηση στην Ευρώπη⁹

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προχώρησε στη δημιουργία του eLearning portal το Φεβρουάριο του 2003. Το portal στοχεύει στην παροχή πληροφόρησης από ένα σημείο (single point of reference) για όλα τα επίπεδα και τα πεδία της ηλεκτρονικής μάθησης και παράλληλα στην ενίσχυση όλων των εκπαιδευτικών οργανισμών και των ενδιαφερομένων με τη διάθεση πηγών και την παροχή πληροφόρησης. Αποτελεί έναν άξονα για την προώθηση και την ανταλλαγή καλών πρακτικών.



Ευρωπαϊκά Δίκτυα

Παράλληλα με τα ευρωπαϊκά προγράμματα έχουν οργανωθεί και ευρωπαϊκά δίκτυα με σκοπό την πληροφόρηση και την ανταλλαγή προβληματισμών και τη γνωστοποίηση καλών πρακτικών. Ενδεικτικά αναφέρουμε το Time2Learn και το GEANT.

Time2Learn

(IST-2001-38263)

Είναι ένα θεματικό δίκτυο (thematic network) που υποστηρίζεται και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή που αποβλέπει στη συνένωση μιας μεγάλης κοινότητας ενδιαφερομένων και ειδικών στα πεδία του e-learning και της επαγγελματικής κατάρτισης. Βασικός στόχος του δικτύου είναι η δημιουργία μιας τράπεζας πληροφοριών έρευνας και ανάπτυξης (Research and Development data

⁹ Περισσότερες πληροφορίες για όλες τις δράσεις και τις πρωτοβουλίες στο πεδίο της ηλεκτρονικής μάθησης μπορούν να ανακτηθούν από τη δικτυακή πύλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στη διεύθυνση: <http://elearningeuropa.info>

bank). Με την τράπεζα δεδομένων θα επεκταθούν οι δυνατότητες των πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επομένως θα αυξηθεί η ανταγωνιστικότητα της Ευρώπης συνολικά. Συμμετέχουν έντεκα χώρες με ερευνητικά ιδρύματα, ακαδημαϊκά ιδρύματα αλλά και άλλους οργανισμούς. Μεταξύ άλλων συμμετέχουν και το Universidad Oberta de Catalunya (UOC) και το Open University of the Netherlands (OUN).

Ευρωπαϊκό Δίκτυο Έρευνας και Εκπαίδευσης GEANT

Το GEANT είναι το σημαντικότερο ευρωπαϊκό δίκτυο επικοινωνίας για την έρευνα και την εκπαίδευση. Δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους ερευνητές να μοιραστούν τις ιδέες και τις γνώσεις τους και περιλαμβάνει και υπηρεσίες κινητικότητας και περιαγωγής. Από ελληνικής πλευράς στο δίκτυο συμμετέχει το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Το δίκτυο GEANT θα χρησιμοποιήσει μια αναβαθμισμένη υβριδική αρχιτεκτονική που θα συνδυάζει την καλύτερη τεχνολογία από τον κόσμο της τηλεφωνίας και του διαδικτύου.

2.5. Πολιτικές παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην Ευρώπη

Στην ενότητα αυτή θα αναλυθούν οι πολιτικές αρχικά για τα ανοικτά πανεπιστήμια που συνιστούν τους κατεξοχήν φορείς παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και ακολούθως θα υπάρξει και αναφορά για τα συμβατικά πανεπιστήμια. Ειδικά για τα ανοικτά πανεπιστήμια θα γίνουν συγκρίσεις με στόχο να βρεθούν ομοιότητες και διαφορές. Πρέπει βέβαια να σημειωθεί ότι η προσέγγιση είναι αποσπασματική και σε καμία περίπτωση ο κατάλογος των πανεπιστημίων που έπεται δεν μπορεί να θεωρηθεί πλήρης και εξαντλητικός. Επίσης σημειώνεται ότι τα στοιχεία που αναφέρονται προέρχονται, κυρίως, από έρευνα στις επίσημες ιστοσελίδες των πανεπιστημίων.

Ανοικτά πανεπιστήμια

Η επίσημη και αποκλειστική εκπαίδευση από απόσταση παρέχεται από τα ανοικτά πανεπιστήμια, τα οποία εμφανίστηκαν ήδη από τον 19^ο αιώνα στην Αμερική. Η κυριότερη προσπάθεια που λαμβάνει χώρα στην Ευρώπη για την παροχή οργανωμένης και επίσημης εκπαίδευσης από απόσταση υλοποιείται από τα επτά ανοικτά πανεπιστήμια και πιο συγκεκριμένα από το Ανοικτό Πανεπιστήμιο του

Ηνωμένου Βασιλείου (Open University) και το Ανοικτό Πανεπιστήμιο της Ισπανίας (UNED), τα οποία είναι και μεγάλα ιδρύματα με περισσότερους από 150.000 εγγεγραμμένους σπουδαστές, καθώς και πέντε ακόμα πανεπιστήμια, τα οποία έχουν πάνω από 10.000 εγγεγραμμένους φοιτητές.

Αναλυτικότερα τα ανοικτά πανεπιστήμια και τα βασικά τους στοιχεία (χώρα, έτος ίδρυσης και εγγεγραμμένοι φοιτητές) παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Τα πανεπιστήμια κατατάχθηκαν στον πίνακα με βάση το πλήθος των εγγεγραμμένων φοιτητών τους. Οι αριθμοί των εγγεγραμμένων φοιτητών αφορούν στο τελευταίο ακαδημαϊκό έτος εκτός από τις περιπτώσεις που υποσημειώνονται.

Πανεπιστήμιο	Χώρα	Έτος ίδρυσης	Φοιτητές
Open University	Ηνωμένο Βασίλειο	1971	180.000
Universidad Nacional de Educacion a Distancia (UNED)	Ισπανία	1972	170.000 ¹⁰
FernUniversität	Γερμανία	1974	55.000
Universität Oberta de Catalunya (UOC)	Ισπανία	1994	26.612 ¹¹
Open Universiteit Nederland (OUN)	Ολλανδία-Κάτω Χώρες	1984	21.004 ¹²
Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Ελλάδα	1997	16.800
Universidade Aberta	Πορτογαλία	1988	10.000

Πίνακας 1. Τα Ανοικτά Πανεπιστήμια της Ευρώπης¹³

¹⁰ Στοιχεία για το 2001.

¹¹ Στοιχεία για το ακαδημαϊκό έτος 2002-2003.

¹² Στοιχεία για το ακαδημαϊκό έτος 2003-2004.

¹³ Τα στοιχεία του πίνακα αντλήθηκαν από τις ιστοσελίδες των πανεπιστημίων και από σχετικό άρθρο, βλ. Keegan, D. (2001). «Η ευρωπαϊκή πανεπιστημιακή εξ αποστάσεως εκπαίδευση στην αυγή της τρίτης χιλιετίας», στο: *Απόψεις και προβληματισμοί για την ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση*. Αθήνα: Προπομπός, σσ. 15-31.

Με μια γρήγορη ματιά διαπιστώνουμε ότι αρκετά ανοικτά πανεπιστήμια ιδρύθηκαν μέσα σε μια δεκαπενταετία, από το 1970 έως το 1985. Το γεγονός αυτό εξηγείται από τις αλλαγές που έγιναν στον τομέα της εκπαίδευσης αλλά και από τη διαφοροποίηση της οικονομικής και κοινωνικής ζωής με αντίκτυπο στις ανάγκες για εκπαίδευση.

Παράλληλα παρατηρείται αύξηση στον αριθμό των φοιτητών που εγγράφονται στα προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και στην Ευρώπη αλλά και διεθνώς. Είναι χαρακτηριστικό ότι στο Anadolu University στην Τουρκία φοιτούν περίπου 800.000 φοιτητές. Η αύξηση βέβαια των εγγραφών αντανακλά την ολοένα αυξανόμενη ζήτηση για εκπαίδευση και μάλιστα με την αξιοποίηση νέων εναλλακτικών και ευέλικτων μεθόδων όπως η εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Επιπρόσθετα, μια σημαντική παρατήρηση που πρέπει να γίνει αφορά στο Βρετανικό μοντέλο. Το μοντέλο που υλοποιείται εδώ και τρεις δεκαετίες περίπου από το Open University θεωρείται ιδιαίτερα επιτυχημένο. Είναι χαρακτηριστική η υιοθέτηση του μοντέλου από το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ), το οποίο σχεδιάστηκε, λειτούργησε και λειτουργεί έχοντας ως γνώμονα το Open University. Ακόμα και για το εκπαιδευτικό υλικό, αγοράστηκαν τα δικαιώματα από τους Βρετανούς και έγιναν μεταφράσεις και απαραίτητες τροποποιήσεις και προσθήκες. Το υλικό βέβαια αξιολογήθηκε και όπου κρίθηκε κατάλληλο, έγιναν οι αντίστοιχες διαδικασίες. Ως προς τη λειτουργία του ΕΑΠ ακολουθήθηκε η στρατηγική του Open University με την υιοθέτηση ενός κατανεμημένου μοντέλου που βασίζεται στον εκπαιδευτή, καθηγητή-σύμβουλο. Ο εκπαιδευτής μαζί με το εκπαιδευτικό υλικό και τον εκπαιδευόμενο δημιουργούν μια τριαδική σχέση που είναι κάτι νέο, κάτι διαφορετικό από τη δυαδική σχέση εκπαιδευτή-εκπαιδευόμενου που λαμβάνει χώρα στην εκπαιδευτική διαδικασία της συμβατικής εκπαίδευσης. Στο εξ αποστάσεως μοντέλο που υιοθετήθηκε και από το ΕΑΠ, ο εκπαιδευτής έχοντας έναν τροποποιημένο ρόλο υποστηρίζει το εκπαιδευτικό υλικό και παράλληλα συμβουλεύει και ενθαρρύνει τη μαθησιακή διαδικασία του εκπαιδευόμενου (Λιοναράκης, 2001).

Η χρήση του e-learning από τα ανοικτά πανεπιστήμια, ποικίλει ανάλογα με τις εκπαιδευτικές μεθόδους που έχουν υιοθετήσει και υλοποιούν μέσω των

εκπαιδευτικών προγραμμάτων τους. Συνοπτικά η υπάρχουσα κατάσταση περιγράφεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Πλατφόρμα e-learning	Portal	Πρόσβαση	Σύγχρονη επικοινωνία		Υποστήριξη
				Ασύγχρονη επικοινωνία		
Open University	Όχι	Ναι (ROUTES)	Με κωδικό	Chat, Electronic conferencing	E-mail	T/Φ, E-mail, Chat
Universidad Nacional de Educacion a Distancia	Ciber UNED, WebCT	Ναι	Με κωδικό	WAP	E-mail	T/Φ, E-mail, Αλληλογραφία, Προσωπικές συναντήσεις
FernUniversitat	Όχι	Ναι	Με κωδικό	Chat	E-mail	T/Φ, E-mail, Chat
Universitat Oberta de Catalunya	VLE-Virtual Campus	Ναι (Ανά θέμα)	Χωρίς κωδικό (IP recognition)	Counseling classroom	E-mail	T/Φ, E-mail
Open Universiteit Nederland	Studienet & Edubox	Ναι	Με κωδικό	Video conferencing	E-mail, News groups, Course sites	T/Φ, E-mail, Study & support centers
Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Όχι	Ναι	Με κωδικό	Όχι	E-mail, forums	T/Φ, E-mail
Universidade Aberta	Όχι	Όχι	Όχι	Video-conferencing	E-mail	T/Φ, E-mail, Fax

Πίνακας 2. Πολιτικές e-learning στα Ανοικτά Πανεπιστήμια

Η εμπλοκή της βιβλιοθήκης του κάθε ανοικτού πανεπιστημίου στην εκπαιδευτική διαδικασία και ουσιαστικά στην παροχή εκπαίδευσης είναι ίσως παραμελημένη, όπως και η χάραξη πολιτικής. Η ενεργή συμμετοχή της βιβλιοθήκης στην παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στα κατεξοχήν αρμόδια ιδρύματα όπως είναι τα ανοικτά πανεπιστήμια δεν έχει ακόμα υλοποιηθεί. Ωστόσο οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες των βιβλιοθηκών μπορούν να συνεισφέρουν στη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης. Η τρέχουσα κατάσταση αντικατοπτρίζεται στον πίνακα που ακολουθεί, όπου και επιχειρείται μια καταγραφή των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών των βιβλιοθηκών των ανοικτών πανεπιστημίων.

Βιβλιοθήκη Ανοικτού Πανεπιστημίου	Οδηγοί χρήσης – βοήθειας	Μαθήματα πληροφοριακ ής παιδείας	Βάσεις Δεδομένων	Ψηφιακές Βιβλιοθήκες	Επικοινωνία με τη βιβλιοθήκη
Open University	F.A.Q., tutorials (Safari)	Ναι (MOSAIC), (ITLO)	ACM, Amico, IEEE, JSTOR, IoP, κ.ά.	Ναι (Ηλεκτρονικά περιοδικά & βιβλία, ROUTES, Theses, κ.ά.)	E-mail, Chat (ask a librarian)
Universidad Nacional de Educacion a Distancia	F.A.Q.	Ναι (και μέσω WebCT)	Ναι	Ναι (Ηλεκτρονικά περιοδικά & βιβλία, e-prints)	E-mail
FernUniversitat	-	-	ACM, Academic Search Premier, ABC, κ.ά.	Ναι (Ψηφιακή βιβλιοθήκη & Ηλεκτρονικά περιοδικά)	E-mail, Chat (IRC server)
Universitat Oberta de Catalunya	Virtual tutorials & Training materials, F.A.Q.	Ναι (workshops)	Juridical, Kluwer, Wiley, κ.ά.	Ναι (Ηλεκτρονικά περιοδικά & βιβλία, Διδακτικό υλικό, theses)	E-mail, Virtual Reference Desk
Open Universiteit Nederland	F.A.Q. (Virtual Reference Desk)	Ναι (English tutorial on searching information)	Ναι	Ναι	E-mail, Virtual Reference Desk
Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	F.A.Q.	Όχι	Health Management Information, Oxford, ISI, ZentralBlatt Math, κ.ά.	Ναι (Ηλεκτρονικά περιοδικά, Εγχειρίδια και Ηλεκτρονικά βιβλία)	E-mail
Universidade Aberta	Όχι	Όχι	Όχι	Όχι	E-mail

Πίνακας 3. Πολιτικές Βιβλιοθηκών στα Ανοικτά Πανεπιστήμια

Στους πίνακες 2 και 3 περιγράφονται οι υπηρεσίες που παρέχουν τα ανοικτά πανεπιστήμια και οι βιβλιοθήκες τους, με πληροφορίες που προέρχονται από έρευνα

κυρίως στις ιστοσελίδες των πανεπιστημίων. Πρέπει σε αυτό το σημείο να γίνουν κάποιες χρήσιμες επισημάνσεις.

- Για το πανεπιστήμιο FernUniversität όλες οι πληροφορίες που αφορούν στη βιβλιοθήκη είναι στα γερμανικά και επομένως δεν υπάρχουν πλήρη στοιχεία στους πίνακες που παρουσιάστηκαν παραπάνω. Πρέπει να αναφερθεί ότι επιλέχθηκε να συμπεριληφθεί στην παρούσα εργασία και το FernUniversität παρά το γεγονός της έλλειψης στοιχείων, για να επισημανθεί με αυτό τον τρόπο το πρόβλημα της γλώσσας. Είναι μάλλον αντιφατικό να μιλάμε για ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων των πανεπιστημίων να μην μπορεί να είναι αξιοποιήσιμο. Αν μη τι άλλο, η ύπαρξη πληροφορίας -αν όχι και μαθησιακού περιεχομένου- στην αγγλική γλώσσα, θα έπρεπε να είναι δεδομένη, έτσι ώστε να διευκολύνεται η πρόσβαση στην πληροφορία.
- Οι συγκρίσεις που λαμβάνουν χώρα έχουν κάποιες ιδιαιτερότητες. Πρακτικά συγκρίνουμε διαφορετικά μεγέθη και διαφορετικά πλαίσια, αλλά το πράττουμε συνειδητά για να μπορέσουμε να διακρίνουμε κοινά σημεία και διαφορές. Σημαντικές ιδιαιτερότητες είναι η πολιτική που ακολουθείται για την προσέλκυση φοιτητών και η γλώσσα. Έτσι για παράδειγμα το Open University και γενικά τα βρετανικά πανεπιστήμια επενδύουν και επιδιώκουν την παροχή εκπαίδευσης σε φοιτητές εκτός των συνόρων της χώρας. Προσπαθούν δηλαδή να προσελκύσουν φοιτητές εκμεταλλεύόμενα και το πλεονέκτημα της γλώσσας. Στον αντίποδα, άλλα πανεπιστήμια και εκπαιδευτικά συστήματα γενικότερα, όπως παραδείγματος χάριν των Σκανδιναβικών χωρών, δεν θέτουν τους ίδιους στόχους. Σε σχέση με τη γλώσσα, χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το FernUniversität, το οποίο απευθύνεται σε φοιτητές εκτός συνόρων αλλά έχει το μειονέκτημα ότι η γερμανική γλώσσα που χρησιμοποιείται στην εκπαιδευτική διαδικασία δεν είναι τόσο διαδεδομένη όσο η αγγλική. Επομένως εκ των πραγμάτων δεν μπορεί να προσελκύσει τόσους φοιτητές όσους το Open University. Από την άλλη, το Universitat Oberta de Catalunya παρέχει μαθήματα στην ισπανική γλώσσα και συνεκδοχικά και στις ισπανόφωνες χώρες της Λατινικής Αμερικής.

- Το Open Univerisiteit Nederland δεν διαθέτει αυτόνομη συμβατική βιβλιοθήκη και οι φοιτητές εξυπηρετούνται μέσω των βιβλιοθηκών άλλων πανεπιστημίων. Οι φοιτητές κάνουν χρήση των βιβλιοθηκών των συμβατικών πανεπιστημίων Erasmus Universiteit Rotterdam και University of Twente και έχουν τα ίδια προνόμια όπως και οι παραδοσιακοί φοιτητές αυτών των πανεπιστημίων.
- Τέλος, το Universidade Aberta δεν φαίνεται να διαθέτει καθόλου ηλεκτρονικές υπηρεσίες, παρά μόνο παραδοσιακές, βασιζόμενη σε συμβατικό και έντυπο υλικό.

Όπως είναι ευνόητο, οι ιδιαιτερότητες που αναφέρθηκαν επηρεάζουν το εύρος και τη μορφή των υπηρεσιών των πανεπιστημίων και των βιβλιοθηκών τους. Η συγκριτική ανάλυση των πινάκων που ακολουθεί, θα μας δώσει μια εικόνα των υπηρεσιών και των πολιτικών που έχουν υιοθετηθεί σε επίπεδο πανεπιστημίων και σε επίπεδο βιβλιοθηκών.

Στον πίνακα 2 αναφέρονται στοιχεία για τα πανεπιστήμια και ειδικότερα για την ύπαρξη πλατφόρμας e-learning και portal, για την πρόσβαση και την επικοινωνία και για την υποστήριξη που παρέχεται στους φοιτητές. Πλατφόρμες e-learning διαθέτουν και τα δύο ανοικτά πανεπιστήμια της Ισπανίας καθώς και της Ολλανδίας, τα υπόλοιπα πανεπιστήμια όμως όχι. Αναφορικά με τα portals, παρατηρούμε ότι διαθέτουν όλα τα πανεπιστήμια με εξαίρεση το Πανεπιστήμιο της Πορτογαλίας. Η πρόσβαση στα μαθήματα ή στα portals είναι με κωδικό ή με IP recognition, εκτός βέβαια από την περίπτωση του Aberta που δεν διαθέτει μαθήματα στην ιστοσελίδα, ούτε και portal και επομένως η πρόσβαση είναι ελεύθερη. Η επικοινωνία των φοιτητών με το πανεπιστήμιο περιλαμβάνει σύγχρονες και ασύγχρονες μορφές σχεδόν σε όλες τις περιπτώσεις. Σύγχρονη επικοινωνία δεν υπάρχει μόνο στο ΕΑΠ, ενώ στα υπόλοιπα πανεπιστήμια παρατηρείται ποικιλία μεθόδων, όπως chat, video conferencing ή και counseling classrooms, ακόμα και μέσω WAP. Ασύγχρονη επικοινωνία σε όλες τις περιπτώσεις γίνεται με το δημοφιλέστατο τρόπο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επιπρόσθετα, το Ανοικτό Πανεπιστήμιο της Ολλανδίας παρέχει και newsgroups και το ΕΑΠ forums. Τέλος και ως προς την υποστήριξη, θα πρέπει να διευκρινισθεί ότι τα πράγματα δεν είναι ξεκάθαρα. Δεδομένου ότι οι φοιτητές επικοινωνούν και έχουν υποστήριξη από τους καθηγητές τους σε όλες τις

περιπτώσεις, επιχειρήθηκε να αποτυπωθεί στη συγκεκριμένη στήλη του πίνακα η υποστήριξη που φαίνεται ότι παρέχεται μέσω των ιστοσελίδων των ανοικτών πανεπιστημίων. Από τα διαθέσιμα στοιχεία φαίνεται ότι υπάρχει υποστήριξη μέσω τηλεφώνου και μέσω e-mail. Σε ορισμένες περιπτώσεις, υποστήριξη μπορεί να παρέχεται και με άλλους τρόπους όπως με αλληλογραφία ή και με προσωπικές συναντήσεις. Αξιοσημείωτη πάντως δυνατότητα είναι η υποστήριξη μέσω chat που παρέχεται από το Ανοικτό Πανεπιστήμιο του Ηνωμένου Βασιλείου και από το FernUniversität.

Στον πίνακα 3 καταγράφονται στοιχεία για τις βιβλιοθήκες των ανοικτών πανεπιστημίων και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχουν στους φοιτητές αλλά και στους διδάσκοντες. Εντύπωση προκαλεί το γεγονός έλλειψης ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το Ανοικτό Πανεπιστήμιο της Πορτογαλίας που παρατηρείται σε όλες σχεδόν τις στήλες του πίνακα. Στην πρώτη στήλη αναφέρονται οι οδηγοί χρήσης και οι οδηγοί βοήθειας όπου και το κοινό στοιχείο είναι η ύπαρξη Frequently Asked Questions (F.A.Q.) σε όλες τις βιβλιοθήκες. Επιπλέον, οι περισσότερες βιβλιοθήκες έχουν tutorials. Ως προς τα μαθήματα πληροφοριακής παιδείας, οι περισσότερες βιβλιοθήκες τα έχουν συμπεριλάβει στις ιστοσελίδες τους, είτε ξεχωριστά είτε ενσωματωμένα σε πλατφόρμες e-learning. Εξαιρεση αποτελεί η βιβλιοθήκη του ΕΑΠ που δεν διαθέτει στην ιστοσελίδα της ολοκληρωμένα μαθήματα πληροφοριακής παιδείας. Στις επόμενες στήλες καταγράφονται οι βάσεις δεδομένων και οι ψηφιακές βιβλιοθήκες, που όπως είναι προφανές όλες οι βιβλιοθήκες προσφέρουν σε διαφορετικά βέβαια μεγέθη αναλόγως πάντα και των κοινοτήτων που εξυπηρετούν και σε συνδυασμό με τα θεματικά πεδία που διδάσκονται. Τέλος, στην τελευταία στήλη εμφανίζονται στοιχεία για την επικοινωνία κυρίως των φοιτητών με τις βιβλιοθήκες. Το κοινό στοιχείο βέβαια είναι η επικοινωνία με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Επιπλέον υπάρχει η επικοινωνία μέσω chat για το Open University και το FernUniversität και τα Virtual Reference Desks που διαθέτουν το Uninersitat Oberta de Catalunya (UOC) και το Open Universiteit Nederland (OUN).

Ακολουθώς αναλύονται οι υπηρεσίες που κάθε Ανοικτό Πανεπιστήμιο παρέχει για την κατανόηση των πινάκων και των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτούς.



Open University

Το Open University είναι το μοναδικό πανεπιστήμιο της Μεγάλης Βρετανίας που παρέχει αποκλειστικά εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Κάθε χρόνο φοιτούν περίπου εκατόν πενήντα χιλιάδες προπτυχιακοί φοιτητές, τριάντα χιλιάδες μεταπτυχιακοί φοιτητές και δέκα χιλιάδες φοιτητές με ειδικές ικανότητες.

Το Open University είναι ανοιχτό σε ανθρώπους, μέρη, μεθόδους και ιδέες. Ως στόχο έχει την παροχή της εκπαιδευτικής δυνατότητας και την εξισορρόπηση της κοινωνικής αδικίας με τη διάθεση υψηλής ποιότητας ακαδημαϊκής εκπαίδευσης. Μέσω της ακαδημαϊκής έρευνας, των καινοτομιών στην παιδαγωγική και των διαφόρων συνεργασιών που αναπτύσσει στοχεύει να έχει έναν ηγετικό ρόλο στο σχεδιασμό και στη διάθεση του περιεχομένου στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Το Open University ως ιδέα γεννήθηκε τη δεκαετία του 1960 και συγκεκριμένα το 1962 όταν ο εκπαιδευτικός και ιστορικός J.G. Stobart έγραψε για τα οφέλη του «Ασύρματου Πανεπιστημίου» (Wireless University). Στη συνέχεια προέκυψαν πολλές άλλες ιδέες για τη δημιουργία ενός πανεπιστημίου που θα μπορούσε να συνδυάσει διαλέξεις (broadband lectures), υλικό για εκπαίδευση δια αλληλογραφίας (correspondence texts) και επισκέψεις σε συμβατικά πανεπιστήμια. Οι επίσημες προετοιμασίες για τη λειτουργία του άρχισαν το 1969 και την αμέσως επόμενη χρονιά δέχθηκε τις πρώτες αιτήσεις. Σήμερα με τη μαζική εκμετάλλευση του διαδικτύου το Open University είναι πλέον ένα ηλεκτρονικό πανεπιστήμιο (e-university). Αρκεί να σημειωθεί ότι περισσότεροι από 180.000 φοιτητές αλληλεπιδρούν on-line με το πανεπιστήμιο από προσωπικούς υπολογιστές.

Η βιβλιοθήκη του Open University η Open Library θεωρείται κορυφαία στο είδος της, παρέχοντας αναβαθμισμένες υπηρεσίες στους χρήστες της με σκοπό τη βελτίωση

και υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Είναι αξιοσημείωτο ότι Open Library ονομάζεται η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη, ενώ η συμβατική βιβλιοθήκη καλείται Interactive Open Learning Centre and Media Archive (IOLCMA).

Παρέχει on-line tutorials προς τους χρήστες της όπως το SAFARI, το οποίο βοηθάει τον χρήστη να αναπτύξει πληροφοριακές ικανότητες (information skills) για τις Βάσεις Δεδομένων που έχει στη συλλογή της. Επίσης έχει F.A.Q. στη διεύθυνση: <http://library.open.ac.uk/help/faq.html>

Το MOSAIC (Making Sense of Information in the Connected Age) είναι μια 12-ώρη online σειρά μαθημάτων που προσφέρεται από τη βιβλιοθήκη σε συνεργασία με τη Σχολή Εκπαίδευσης & Γλωσσικών Σπουδών (Faculty of Education and Language Studies) με σκοπό να μυήσει τους χρήστες στην αποτελεσματική αναζήτηση, αξιολόγηση και διαχείριση της πληροφορίας. Παρέχεται επιπλέον έντυπο υλικό και όπου χρειάζεται τηλεφωνική υποστήριξη, υποστήριξη μέσω e-mail και ταχυδρομείου First Class. Το κόστος για το MOSAIC ανέρχεται σε 95£. Επίσης, η Open Library παρέχει το “Learning Landscapes Video” διάρκειας 16 λεπτών για την ενημέρωση χρήσης των ηλεκτρονικών πηγών της.

Η Open Library παρέχει πρόσβαση σε αρκετές Βάσεις Δεδομένων όπως είναι: ACM Digital Library, Amico Library, Article First, Blackwell Synergy, IEEE Xplore, IoP Electronic Journals, JSTOR, κ.ά.

Διαθέτει ηλεκτρονικά βιβλία και περιοδικά, theses, εφημερίδες, ψηφιακές βιβλιοθήκες με εικόνες και το ROUTES (Resources for Open University TEachers and Students) το οποίο είναι μια υπηρεσία που παρέχει πρόσβαση σε επιλεγμένες ποιοτικά πηγές του διαδικτύου για τα μαθήματα του Open University. Η επιλογή των πηγών για το ROUTES έχει γίνει από το διδακτικό προσωπικό (Course teams) και από τους βιβλιοθηκονόμους (Information specialists). Αποτελεί μια πύλη αναζήτησης με λέξεις-κλειδιά.

Το Introducing Teaching and Learning Online (ITLO) είναι ένα πρόγραμμα υποστήριξης του προσωπικού του Open University για την ανάπτυξη της online εκπαίδευσης και μάθησης. Ο δικτυακός τόπος του ITLO αποτελείται από online

διαδραστικές δραστηριότητες αποσκοπώντας στη βοήθεια των εκπαιδευτικών ομάδων έτσι ώστε να λαμβάνουν αποφάσεις για την online εκπαίδευση. Περιέχονται ακόμα και πληροφορίες για την πληροφοριακή παιδεία (information literacy).

Σημαντική υπηρεσία της βιβλιοθήκης αποτελεί και η MyOpenLibrary. Πρόκειται για μια προσωπική σελίδα βιβλιοθήκης, που αναγνωρίζει την ταυτότητα του χρήστη, το προφίλ του και παρουσιάζει τις σχετικές ηλεκτρονικές πηγές της βιβλιοθήκης. Με τη μέθοδο της εξατομίκευσης (personalization) η βιβλιοθήκη παρέχει με το MyOpenLibrary τη δυνατότητα στον φοιτητή να συγκεντρώσει όλες τις απαραίτητες πηγές σε μια προσωπική σελίδα αλλά και να προσθέσει τις πηγές που επιθυμεί. Με αυτή την υπηρεσία ο φοιτητής εξοικονομεί χρόνο, αφαιρεί την πληροφορία που δεν χρειάζεται και έχει άμεση πρόσβαση στις πηγές που τον ενδιαφέρουν από οποιοδήποτε σημείο. Για τη χρήση του MyOpenLibrary απαιτείται απλά η χρήση των κωδικών που παρέχονται από το πανεπιστήμιο. Τέλος, αξίζει να αναφερθεί ότι ο δικτυακός τόπος της Open Library έχει 2,5 εκατομμύρια επισκέψεις κάθε χρόνο.



Open University: <http://www.open.ac.uk/>

Open Library: <http://library.open.ac.uk/>

MOSAIC: <http://www.open.ac.uk/mosaic/index.cfm>

ROUTES: <http://routes.open.ac.uk/>

Introducing Teaching and Learning Online (ITLO):

https://msds.open.ac.uk/sams/SAMSDefault/SAMS001_Default.asp

MyOpenLibrary: <http://myopenlibrary.open.ac.uk/>

Universidad Nacional de Educación a Distancia



Universidad Nacional de Educacion a Distancia (UNED)

Το Universidad Nacional de Educacion a Distancia (UNED) είναι ισότιμο με τα υπόλοιπα ισπανικά πανεπιστήμια, φέρει ωστόσο κάποια ιδιαίτερα χαρακτηριστικά. Τα χαρακτηριστικά αυτά είναι η διαφορετική εκπαιδευτική μεθοδολογία, τα θεμέλια

της οποίας είναι το έντυπο και το οπτικοακουστικό υλικό (κασέτες, slides, διαφάνειες και ραδιοφωνικές εκπομπές) και η συνεχώς αυξανόμενη χρήση των ΤΠΕ. Τα κτίρια του UNED εκτείνονται σε τέσσερις διαφορετικές περιοχές της Μαδρίτης. Το UNED δεν είναι ένα εικονικό πανεπιστήμιο αλλά ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα που συνδυάζει τις νέες τεχνολογίες με τις παραδοσιακές μεθόδους μάθησης αποσκοπώντας στην άριστη ποιότητα των μαθημάτων.

Το εκπαιδευτικό μοντέλο του UNED βασίζεται σε νέες θεωρίες μάθησης και υποστηρίζεται από πειραματική παιδαγωγική (experimental pedagogy). Σύμφωνα με τις νέες εκπαιδευτικές μεθόδους, η άμεση επαφή μεταξύ εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενου δεν είναι αναγκαία εφόσον διάφορα επιστημονικά πεδία μπορούν να μελετηθούν απευθείας από τον εκπαιδευόμενο με την προϋπόθεση της χρήσης σωστών τεχνικών.

Το CiberUNED είναι η πλατφόρμα e-learning, η οποία περιλαμβάνει εικονικά μαθήματα, ένα κανάλι για τη διάχυση της πληροφορίας μέσω του διαδικτύου και μια πύλη WAP για παροχή εξελιγμένων ακαδημαϊκών υπηρεσιών.

Η βιβλιοθήκη διαθέτει εξήντα χώρους μελέτης στην Ισπανία και δεκαπέντε χώρους μελέτης σε διάφορες πόλεις του εξωτερικού. Οι χώροι μελέτης παρέχουν, συν τοις άλλοις, βιβλιοθήκη και αρχείο πολυμέσων (media archive).

Η βιβλιοθήκη του UNED προσφέρει μια αξιόλογη συλλογή από Βάσεις Δεδομένων και Ψηφιακές Βιβλιοθήκες που περιλαμβάνουν ηλεκτρονικά περιοδικά και βιβλία. Επίσης, παρέχει μαθήματα στην ιστοσελίδα και μαθήματα πληροφοριακής παιδείας με σκοπό να μνήσει τους χρήστες της στις τεχνικές αναζήτησης και χρήσης των διαθέσιμων πηγών της.

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED):

<http://www.uned.es/webuned/home.htm>

CiberUNED: <http://virtualdb.uned.es>

Πύλη WAP: <http://campuswap.com>

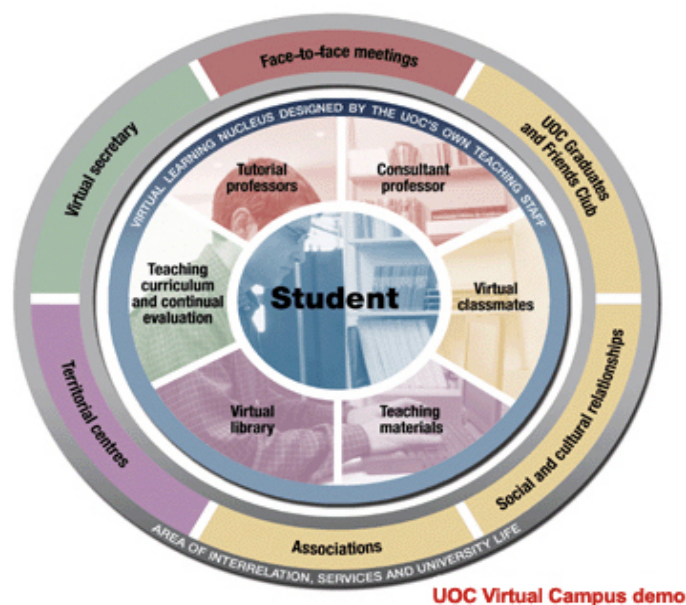
Biblioteca de la UNED: <http://biblioteca.uned.es/lenya/bibliuned/live/index.html>

Universitat Oberta de Catalunya

Το Ανοικτό Πανεπιστήμιο της Καταλονίας ή Open University of Catalonia με έδρα τη Βαρκελώνη, ιδρύθηκε το 1994 περισσότερο σαν εικονικό πανεπιστήμιο (virtual university) παρά σαν ανοικτό (Keegan, 1996, σ. 9). Το Univesitat Oberta de Catalunya (UOC) είναι ένα πανεπιστήμιο που προέκυψε κατόπιν αίτησης της αυτόνομης περιφερειακής κυβέρνησης της Καταλονίας (Autonomous Regional Government of Catalonia). Λειτουργεί από τις 6 Οκτωβρίου 1994 και από τότε έχει γίνει διεθνές σημείο αναφοράς στους τομείς της εικονικής εκπαίδευσης (virtual education) και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Αποσκοπεί να διαδραματίσει ηγετικό ρόλο σε πρωτοβουλίες σχετικές με την εκπαίδευση, την έρευνα και τη διάχυση της γνώσης. Το UOC κατάφερε μάλιστα να τιμηθεί με το βραβείο αριστείας για το καλύτερο εικονικό και εξ αποστάσεως πανεπιστήμιο από το International Council for Distance Education (ICDE).

Στο Univesitat Oberta de Catalunya έχουν υιοθετήσει την έννοια του πανεπιστημίου που έχει ως επίκεντρο της εκπαιδευτικής διαδικασίας τους φοιτητές. Το εκπαιδευτικό μοντέλο του UOC χρησιμοποιεί εκτενώς τις Τεχνολογίες της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών και βασίζεται σε ένα εικονικό περιβάλλον που τονίζεται η επικοινωνία και η σχέση μεταξύ των ατόμων. Το Virtual Campus, ο κύριος εκπαιδευτικός χώρος μάθησης και υποστήριξης του πανεπιστημίου παρέχει στους φοιτητές και στους καθηγητές πρόσβαση στις πανεπιστημιακές πηγές. Η πλατφόρμα Virtual Campus αναπτύχθηκε από το ίδιο το πανεπιστήμιο σε συνεργασία με την εταιρεία IDEA Solutions.

Το Univesitat Oberta de Catalunya είναι στην ουσία ένα εικονικό πανεπιστήμιο χωρίς φυσικούς χώρους αλλά με μια on-line εκπαιδευτική και διοικητική δομή ικανή να διευκολύνει την αλληλεπίδραση μεταξύ καθηγητών και φοιτητών με ολοκληρωμένο ανεξάρτητο χρονοδιάγραμμα, ένα χαρακτηριστικό γνωστό ως ασύγχρονη εκπαίδευση. Ο κύριος σκοπός του Univesitat Oberta de Catalunya είναι να προσδώσει σε κάθε άτομο τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις ανάγκες του για περαιτέρω μάθηση.



Εικόνα 1. Το εκπαιδευτικό μοντέλο του ΟΥC

Το Univesitat Oberta de Catalunya δομείται ως ένα δίκτυο, με πυρήνα την ακαδημαϊκή κοινότητα (φοιτητές, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό) και με χώρο για διάφορους συνεργάτες από τον κόσμο.

Ως προς την επεξεργασία και παραγωγή του διδακτικού υλικού, το UOC παράγει το δικό του on-line και off-line περιεχόμενο και χρησιμοποιεί την αποκτηθείσα εμπειρία για τη βελτίωση του.

Η βιβλιοθήκη του Univesitat Oberta de Catalunya γνωστή ως Virtual Library προσπαθεί συνεχώς να μετατρέπει και να βελτιώνει τις υπηρεσίες της προς όφελος των χρηστών της. Αναλυτικότερα, οι βελτιώσεις αφορούν στα εξής:

- Αύξηση της ψηφιακής συλλογής. Οι ψηφιακές προσκτήσεις έχουν εμφανώς διευρυνθεί μέσω νέων πηγών από συνδρομές (subscription sources) και νέων ειδικών περιοδικών.
- Ηλεκτρονική διανομή των περιλήψεων των 58.298 άρθρων των περιοδικών (Electronic Distribution of Summaries-DESU). Η υπηρεσία αυτή παρέχει

επιπρόσθετα στο χρήστη τη δυνατότητα αίτησης ολόκληρου του άρθρου, σε περίπτωση που επιθυμεί κάτι ανάλογο.

- Προτάσεις βιβλιογραφίας και διδακτικού υλικού ανά θεματική περιοχή για τη διευκόλυνση της αναζήτησης.
- Νέες προσαρμοσμένες υπηρεσίες, όπως υπηρεσία νέων για την ψυχολογία και το διαδίκτυο ή ημερήσιες υπηρεσίες οικονομικών θεμάτων.

Οι χρήστες της Virtual Library έχουν πρόσβαση σε 50.194 μονογραφίες, 2.677 περιοδικά και 13.648 ψηφιακά τεκμήρια όπως online Βάσεις Δεδομένων (Juridical Database, Kluwer International Law, Wiley Interscience), ηλεκτρονικά βιβλία, κ.ά.

Η Virtual Library παρέχει στους χρήστες της την ευκαιρία μιας εικονικής ξενάγησης (virtual tour) για οτιδήποτε αφορά στη βιβλιοθήκη καθώς και virtual reference desk. Παράλληλα, παρέχεται προσωπική εκπαίδευση του χρήστη δύο φορές το εξάμηνο μέσω workshops για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Το περιεχόμενο των workshops μεταβάλλεται ανάλογα με τις αλλαγές των πληροφοριακών υπηρεσιών. Υπάρχουν ακόμα ειδικά workshops για καθηγητές, συμβούλους και εκπαιδευτές.

Universitat Oberta de Catalunya: <http://www.uoc.edu/web/eng/index.html>

Virtual Library of Universitat Oberta de Catalunya: <http://xina.uoc.es/eng/>



FernUniversität

Το Ανοικτό Πανεπιστήμιο της Χάγης είναι ένα από τα μεγαλύτερα πανεπιστήμια της Γερμανίας με 55.000 σπουδαστές ετησίως. Διακρίνεται σε έξι τμήματα (faculties) και παρέχει 1.700 μαθήματα (courses). Έχει υιοθετήσει τη φιλοσοφία της εξατομικευμένης μελέτης με καθοδήγηση από απόσταση. Έτσι οι φοιτητές μπορούν να σπουδάσουν ακολουθώντας το δικό τους πρόγραμμα. Είναι χαρακτηριστικό ότι το 80% των φοιτητών είναι εργαζόμενοι. Το εκπαιδευτικό υλικό στέλνεται με το ταχυδρομείο στους φοιτητές αλλά και με ηλεκτρονικά μέσα, είτε εντός της χώρας είτε εκτός. Διαθέτει κέντρα μελέτης (study centers) και εκτός της Γερμανίας, ωστόσο η

γλώσσα στην οποία γίνονται τα μαθήματα είναι η Γερμανική. Συμμετέχει σε εθνικά και διεθνή δίκτυα, σε ενώσεις και σε διεθνή προγράμματα. Τελευταία δίνεται μεγάλη έμφαση στην ανάπτυξη του εικονικού πανεπιστημίου.

Η βιβλιοθήκη γνωστή ως Hagener Bibliotheken προσφέρει ποικιλία υπηρεσιών, αλλά δυστυχώς δεν διαθέτει καμία σελίδα με περιεχόμενο στην αγγλική γλώσσα. Διαθέτει πολλές βάσεις δεδομένων όπως η ACM, η ABC Political Science, η Academic Search Premier, κ.ά. Διαθέτει επίσης ηλεκτρονικά περιοδικά και ψηφιακή βιβλιοθήκη. Η ψηφιακή βιβλιοθήκη που φέρει την ονομασία Digitale Bibliothek είναι προσβάσιμη μόνο με κωδικό, όπως και το Fachportale που αποτελεί το portal της βιβλιοθήκης. Τέλος, η βιβλιοθήκη περιλαμβάνει στις υπηρεσίες της ακόμα και ειδικό εξυπηρετητή για chat, έναν IRC server.

FernUniversität: <http://www.fernuni-hagen.de>

Open Universiteit Nederland

Open Universiteit Nederland

Το Open Universiteit Nederland (OUN) ιδρύθηκε το 1984 και αποτελεί το νεότερο πανεπιστήμιο της Ολλανδίας. Είναι το μοναδικό πανεπιστήμιο που παρέχει ανοικτή εκπαίδευση σε τριτοβάθμιο επίπεδο. Έχει περίπου 24.000 εγγραφές νέων φοιτητών κάθε χρόνο και εδρεύει στην πόλη Heerlen. Παρέχει στους φοιτητές της δώδεκα χώρους μελέτης που βρίσκονται στην Ολλανδία και έξι χώρους μελέτης στο Βέλγιο.

Το Open Universiteit Nederland είναι ένα πολύ καλά εξοπλισμένο πανεπιστήμιο ικανό να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της νέας υβριδικής μάθησης (blended learning), δηλαδή μιας διασταύρωσης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και της συμβατικής ή «πρόσωπο με πρόσωπο» εκπαίδευσης (contact education).

Το Open Universiteit Nederland είναι πρόδρομος στις τεχνολογίες μάθησης προσφέροντας στους φοιτητές του σύγχρονα ηλεκτρονικά περιβάλλοντα μάθησης. Οι πλατφόρμες e-learning του OUN είναι το Studienet και το Edubox (a student-oriented

e-learning player) βασισμένο στο IMS Learning Design και στη γλώσσα EML (Education Modeling Language). Οι πλατφόρμες e-learning του Open Universiteit Nederland εξασφαλίζουν στους φοιτητές ένα σύγχρονο ηλεκτρονικό περιβάλλον μάθησης μέσω του οποίου μπορούν να επικοινωνούν είτε μεταξύ τους είτε με τους εκπαιδευτές τους, να «εφοδιάζονται» με το απαραίτητο διδακτικό υλικό και να δοκιμάζουν τις γνώσεις και τις ικανότητες τους μέσω ενός σύντομου εισαγωγικού τεστ που παρέχεται στο Studienet. Αυτή τη στιγμή τουλάχιστον 20.000 φοιτητές κάνουν χρήση του Studienet μετατρέποντας το ως το μεγαλύτερο ηλεκτρονικό περιβάλλον μάθησης της Ολλανδίας.

Το Open Univesiteit Nederland δεν διαθέτει προς το παρόν αυτόνομη συμβατική βιβλιοθήκη. Οι φοιτητές καλύπτουν τις πληροφοριακές τους ανάγκες από άλλες ακαδημαϊκές ολλανδικές βιβλιοθήκες. Συγκεκριμένα, οι φοιτητές κάνουν χρήση των βιβλιοθηκών των πανεπιστημίων Erasmus Universiteit Rotterdam¹⁴ και University of Twente¹⁵ απολαμβάνοντας τα ίδια προνόμια με τους συμβατικούς φοιτητές των πανεπιστημίων.

Open Univerisiteit Nederland: <http://www.ouh.nl>



Universidade Aberta

Το Universidade Aberta (A Universidade Publica de Ensino a Distancia) δημιουργήθηκε το 1988 και κάθε χρόνο φοιτούν περισσότεροι από δέκα χιλιάδες φοιτητές από όλο τον κόσμο. Οι εγκαταστάσεις του βρίσκονται στη Λισσαβόνα, στην Κόιμπρα (Coimbra) και στο Πόρτο, ενώ χώροι μελέτης υπάρχουν σε διάφορα σημεία της χώρας.

¹⁴ Erasmus Universiteit Rotterdam: <http://www.eur.nl/>

¹⁵ University of Twente: <http://www.utwente.nl/ub/>

Παρέχει μια μεγάλη ποικιλία προπτυχιακών και ακαδημαϊκών προγραμμάτων. Το ακαδημαϊκό έτος αφορά στο διάστημα Οκτωβρίου-Ιουλίου και είναι χωρισμένο σε δύο εξάμηνα. Ανάμεσα στις κύριες δραστηριότητες του πανεπιστημίου είναι και η προώθηση της πορτογαλικής γλώσσας και κουλτούρας τόσο στην Πορτογαλία όσο και στο εξωτερικό.

Το Universidade Aberta είναι ένας από τους μεγαλύτερους εθνικούς παραγωγούς ακαδημαϊκού διδακτικού υλικού. Σημειώνεται ότι το έντυπο ακαδημαϊκό διδακτικό υλικό συνοδεύεται από βιντεοκασέτες, κασέτες, CD-ROMs, διαδίκτυο καθώς και τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές.

Σε διεθνές επίπεδο, το Universidade Aberta διαδραματίζει ένα σημαντικό ρόλο στην Ευρώπη, Αφρική, Νότια Αμερική και Ασία για την ανάπτυξη προγραμμάτων και ερευνητικών έργων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στη συνεργασία μεταξύ των πορτογαλικών ομιλούντων χωρών της Αφρικής (Αγκόλα, Μοζαμβίκη, κ.ά.) και της Αμερικής (Βραζιλία). Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το Universidade Aberta συμμετέχει στο SOCRATES και συμμετέχει σε διάφορα προγράμματα, ενώσεις και δίκτυα όπως:

- Association of Portuguese Language Universities-AULP.
- European Association of Distance Teaching Universities-EADTU.
- European Distance and E-learning Network-EDEN.
- European University Association-EUA.
- European University Continuing Education Network-EUCEN.
- International Council for Open and Distance Education-ICDE.
- International Council for Educational Media-ICEM.

Στο Universidade Aberta υπάρχουν τρεις βιβλιοθήκες, μια κεντρική βιβλιοθήκη στη Λισσαβόνα και δύο περιφερειακές βιβλιοθήκες στην Κόιμπρα και στο Πόρτο, ανοιχτές στο κοινό.

Universidade Aberta: <http://www.univ-ab.pt>

Sector de Documentaco e Arquivo:

<http://www.univ-ab.pt/estudantes/secdocumentacao/index.html>



Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο ιδρύθηκε το 1997 και έκτοτε παρέχει την επίσημη και αποκλειστική εξ αποστάσεως εκπαίδευση στην Ελλάδα. Παρέχει προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών σε πάνω από 10.000 φοιτητές.

Η βιβλιοθήκη του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) προσπαθεί να καλύψει τις ανάγκες των φοιτητών του πανεπιστημίου τόσο με επιτόπιες όσο και εξ αποστάσεως υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες που παρέχει είναι περιορισμένες σε σχέση με τη διεθνή πρακτική, ωστόσο δείχνει σημάδια προσαρμογής και επιδίωξης μεγαλύτερου βαθμού ικανοποίησης των χρηστών της. Συγκεκριμένα, παρέχει υπηρεσίες δανεισμού και διαδανεισμού, επί τόπου και από απόσταση, έχει διευρυμένο ωράριο με καθημερινές ώρες λειτουργίας συμπεριλαμβάνοντας και τα Σαββατοκύριακα. Αναφορικά με το ωράριο, από το Νοέμβριο του 2004 η δανειστική βιβλιοθήκη λειτουργεί και το Σάββατο και την Κυριακή με ωράριο 10π.μ. - 4μ.μ.

Επίσης, η βιβλιοθήκη διαθέτει F.A.Q. για την παροχή βοήθειας στους χρήστες της και σε θέματα που προφανώς εγείρουν πολλά ερωτήματα που χρήζουν απαντήσεως. Τα F.A.Q. είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση: <http://lib.eap.gr/faq.htm> και ενημερώνουν τους ενδιαφερόμενους, κυρίως για θέματα και λεπτομέρειες δανεισμού και διαδανεισμού. Η βιβλιοθήκη διαθέτει συμβατικό υλικό για επιτόπια χρήση αλλά και ψηφιακό υλικό, είτε εγχειρίδια και βιβλία είτε ηλεκτρονικά περιοδικά και βάσεις δεδομένων. Ως προς την αναζήτηση των πηγών και την πρόσβαση στο υλικό της βιβλιοθήκης χρησιμοποιείται ένα λογισμικό διασύνδεσης, το Muse όπου με το MuseSearch ο χρήστης μπορεί από μια διεπαφή (interface) να πραγματοποιήσει πολλαπλές αναζητήσεις σε διαφορετικές κατηγορίες υλικού και σε διαφορετικές συλλογές. Παράλληλα, διαθέτει διαδικτυακή πύλη (portal) στη διεύθυνση: <http://online.eap.gr/> στην οποία οι χρήστες της πύλης έχουν πρόσβαση με κωδικό σε χώρους ηλεκτρονικής συνεργασίας καθώς και σε υπηρεσίες του Φοιτητικού Μητρώου.

Επιπρόσθετα, η βιβλιοθήκη του ΕΑΠ προχώρησε σε συνεργασία με ένα πλήθος ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών της χώρας με σκοπό την εξυπηρέτηση των αναγκών των σπουδαστών του ΕΑΠ που διαμένουν μακριά από την έδρα του πανεπιστημίου, την Πάτρα. Οι συνεργασίες αυτές είναι σε δύο επίπεδα, δανεισμού και διάθεσης των εκδόσεων του ΕΑΠ και πρέπει να σημειωθεί ότι δεν συμπίπτουν. Δηλαδή είναι πιθανό μια συνεργαζόμενη ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη να διαθέτει τις εκδόσεις του ΕΑΠ αλλά να μην δανείζει σε φοιτητές του ΕΑΠ. Σε επίπεδο δανεισμού και μέσω των συνεργασιών αυτών, οι σπουδαστές του ΕΑΠ που διαμένουν σε άλλες πόλεις, όπως στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, τα Ιωάννινα κ.λπ. είναι σε θέση να προμηθευθούν υλικό από τα αντίστοιχα πανεπιστήμια της περιοχής τους. Στις 15 συνεργαζόμενες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, οι σπουδαστές μπορούν είτε να δανειστούν βιβλία, είτε να προμηθευθούν άρθρα περιοδικών και να φωτοτυπήσουν το υλικό που επιθυμούν. Σε δεύτερο επίπεδο, το ΕΑΠ έκανε δωρεά σε 16 συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες όλο το εκπαιδευτικό υλικό του πανεπιστημίου. Με αυτό τον τρόπο, οι σπουδαστές του ΕΑΠ μπορούν να έχουν πρόσβαση στο υλικό που τους είναι απαραίτητο για τις σπουδές τους αλλά και σε συμπληρωματικό. Πρόκειται για μια παραδοσιακή υπηρεσία που αφορά συμβατικό υλικό, αλλά κατανεμημένη κατά μια έννοια. Παράλληλα, κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί έτσι να έχει πρόσβαση σε ένα πλούσιο εκπαιδευτικό υλικό και μάλιστα σε ποικίλα θεματικά πεδία.

Η βιβλιοθήκη του ΕΑΠ επιδιώκει να μετεξελιχθεί σε εξ αποστάσεως βιβλιοθήκη, όπως και της αρμόζει, εκμεταλλεζόμενη και σχετικό έργο στο πλαίσιο του ΕΠΕΑΕΚ II. Η βιβλιοθήκη θα αποτελεί πηγή πληροφόρησης των φοιτητών του ΕΑΠ και αναφοράς των μελών του διδακτικού προσωπικού, των μελών των ομάδων ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού, αλλά και κάθε φορέα που δραστηριοποιείται στον τομέα της εκπαίδευσης από απόσταση καθώς και στον τομέα ενσωμάτωσης στην εκπαίδευση των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Ειδικότερα, οι κύριες υπηρεσίες που πρόκειται να αναπτυχθούν είναι:

- Υπηρεσία πρόσκτησης και επεξεργασίας έντυπου και ψηφιακού υλικού.
- Υπηρεσία εξυπηρέτησης χρηστών που περιλαμβάνει τις υπηρεσίες: εξ αποστάσεως πληροφόρησης και ηλεκτρονικής υποστήριξης χρηστών, δανεισμού, διαδανεισμού, κυκλοφορίας και διακίνησης υλικού.

- Υπηρεσία επικοινωνίας και συνεργασίας με άλλες βιβλιοθήκες, κοινοπραξίες βιβλιοθηκών και οργανισμούς.

Με την ανάπτυξη των παραπάνω υπηρεσιών, οι χρήστες της εξ αποστάσεως βιβλιοθήκης θα έχουν πρόσβαση σε Course packs (συνοδευτικό υλικό στα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρέχει το ΕΑΠ), σε ψηφιακές συλλογές καθώς και σε υλικό που αφορά στην εκπαίδευση από απόσταση. Παράλληλα θα μπορούν να επικοινωνούν με τη βιβλιοθήκη 16 ώρες την ημέρα και θα εκπαιδεύονται από απόσταση στη χρήση της βιβλιοθήκης με on-line tutorials, ακόμα και για βασικές πρακτικές on-line έρευνας. Συνοπτικά δηλαδή οι χρήστες της βιβλιοθήκης θα έχουν ένα σύνολο ολοκληρωμένων υπηρεσιών πρόσβασης, επικοινωνίας, ενημέρωσης και επικοινωνίας.

Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ): <http://www.eap.gr>

Βιβλιοθήκη ΕΑΠ: <http://lib.eap.gr/>

Συμβατικά πανεπιστήμια

Πέρα από τα ανοικτά πανεπιστήμια υπάρχουν αρκετές ευρωπαϊκές χώρες, οι οποίες έχουν επιλέξει να παρέχουν εξ αποστάσεως εκπαίδευση μέσω των συμβατικών τους πανεπιστημίων. Η πολιτική αυτή, υλοποιείται σε πέντε περιπτώσεις, που αφορούν κυρίως στις Σκανδιναβικές χώρες (Σουηδία, Νορβηγία, Φιλανδία) αλλά και στην Ιταλία και στην Ιρλανδία (Keegan, 2001).

Επιπρόσθετα, υπάρχουν και αρκετές περιπτώσεις εικονικών πανεπιστημίων (virtual universities). Συνήθως τα συμβατικά πανεπιστήμια αναπτύσσουν και τις εικονικές μορφές τους για να παρέχουν εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Ο Keegan (2001) χαρακτηρίζει εικονικά τα πανεπιστήμια εκείνα που παρέχουν προγράμματα σπουδών αποκλειστικά μέσω διαδικτύου. Τελευταία αυξάνεται προοδευτικά η χρήση του όρου e-University για την εκπαίδευση αποκλειστικά μέσω διαδικτύου (Bacsich, 2004). Ωστόσο, η εικόνα δεν είναι απόλυτα σαφής μια και πρόκειται για ενέργειες που λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο ερευνητικών και πιλοτικών προγραμμάτων και χρειάζεται ακόμα χρόνος για την οριοθέτηση του χώρου των εικονικών πανεπιστημίων.

2.6. Πολιτικές παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ανά χώρα

Με δεδομένη την απουσία ενιαίας, επίσημης και γραπτής πολιτικής παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε ευρωπαϊκό πλαίσιο, προσεγγίζονται επιλεκτικά ορισμένες ενδεικτικές πολιτικές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στην Ευρώπη. Η προσέγγιση αποβλέπει στην καλύτερη παρουσίαση της υπάρχουσας κατάστασης, μέσω της σύντομης παράθεσης μιας σειράς από μελέτες περίπτωσης για το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ολλανδία, τη Γερμανία, τη Γαλλία, την Τουρκία και την Ουκρανία. Σημειώνεται ότι σε ορισμένες περιπτώσεις δεν υπάρχουν αναφορές στις βιβλιοθήκες, είτε γιατί δεν υπάρχουν στοιχεία είτε γιατί οι βιβλιοθήκες όπου υπάρχουν είναι μάλλον συμβατικές. Πρέπει επίσης να διευκρινιστεί ότι οι πληροφορίες που παρατίθενται έχουν συγκεντρωθεί κυρίως μέσα από τις επίσημες ιστοσελίδες των πανεπιστημίων.

Ηνωμένο Βασίλειο



UK Libraries Plus Scheme

Το σχήμα αυτό επιτρέπει στους σπουδαστές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης να δανείζονται υλικό από βιβλιοθήκες που βρίσκονται κοντά στην κατοικία ή στην εργασία τους. Είναι ένα συνεργατικό εγχείρημα των βρετανικών ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών με σκοπό την εξυπηρέτηση των εξ αποστάσεως φοιτητών στη χρήση των βιβλιοθηκών (Usherwood, 2002). Συγκεκριμένα, παρέχονται στους φοιτητές εξ αποστάσεως προγραμμάτων σπουδών το δικαίωμα δανεισμού υλικού, η δυνατότητα πρόσβασης σε Βάσεις Δεδομένων και σε Ηλεκτρονικά Περιοδικά και επίσης βοήθεια στην αναζήτηση υλικού και τη χρήση των πηγών των βιβλιοθηκών.

Σήμερα συμμετέχουν 137 ακαδημαϊκά ιδρύματα, πανεπιστήμια και κολέγια μεταξύ των οποίων και το Open University.

UK Libraries Plus Scheme: <http://www.uklibrariesplus.ac.uk>



Society of College, National and University Libraries (SCONUL)

Το SCONUL συμβάλλει στην προώθηση των βιβλιοθηκονομικών υπηρεσιών στην ανώτατη εκπαίδευση και στις εθνικές βιβλιοθήκες της Μεγάλης Βρετανίας και της Ιρλανδίας. Επομένως, για το όφελος των βιβλιοθηκών και των χρηστών το SCONUL αποσκοπεί στα εξής:

- Προώθηση της ανάπτυξης των βιβλιοθηκών.
- Παρακίνηση των δημιουργών πολιτικής (policy makers) και ενθάρρυνση του διαλόγου.
- Ανύψωση του κύρους των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και των εθνικών βιβλιοθηκών.

Τα μέλη του SCONUL αποτελούνται από όλες τις βιβλιοθήκες των πανεπιστημίων και των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και τις εθνικές βιβλιοθήκες.

Το SCONUL ιδρύθηκε το 1950 με την ονομασία Standing Conference of National and University Libraries. Το 1994 συγχωνεύθηκε με το COPOL (Council of Polytechnic Librarians) και το 2001 έως σήμερα είναι γνωστό ως Society of College, National and University Libraries.

Οι προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές όλων των βρετανικών και ιρλανδικών πανεπιστημίων μπορούν να έχουν πρόσβαση στις βιβλιοθήκες του σχήματος SCONUL χωρίς όμως να τους παρέχεται το δικαίωμα δανεισμού και η πρόσβαση στις ηλεκτρονικές πηγές. Διακρίνεται σε εθνικά και περιφερειακά σχήματα (National Access Schemes και Regional Access Schemes).

Το SCONUL έχει εκδώσει οδηγίες υποστήριξης των εξ αποστάσεως φοιτητών μέσω των βιβλιοθηκονομικών υπηρεσιών και συγκεκριμένα το “Information Support for

eLearning: Principles and Practices, revised edition, May 2004”¹⁶ παραθέτοντας τις αρχές και τις πρακτικές στις οποίες μια υπηρεσία πληροφόρησης οφείλει να βασιστεί προκειμένου να εισαγάγει προσαρμοσμένες υπηρεσίες για τους off-campus χρήστες. Αναλυτικότερα, οι αρχές είναι η Υπευθυνότητα, η Ποιότητα, η Ισότητα, η Πρόσβαση στις πληροφορίες και η βοήθεια, η Πληροφοριακή Παιδεία, η Ενσωμάτωση, η Επικοινωνία και το Τελικό Κόστος (whole-process costing).

SCONUL: <http://www.sconul.ac.uk>

British Library

Η British Library «αντιλαμβάνεται» το e-learning ως κάτι παραπάνω από τα ολοκληρωμένα ακαδημαϊκά μαθήματα που προσφέρουν τα ανοικτά και εικονικά πανεπιστήμια. Συγκεκριμένα για την British Library το e-learning συμπεριλαμβάνει και τις ανεπίσημες μεθόδους μάθησης για όλους όσους επιθυμούν να μάθουν κάτι παραπάνω για θεματικά πεδία που τους ενδιαφέρουν μέσω των νέων δυνατοτήτων που παρέχουν οι Τεχνολογίες της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών. Επομένως, η British Library προσεγγίζει και αντιμετωπίζει το θέμα του e-learning πιο πολύ από την πλευρά της ανεπίσημης μεθόδου μάθησης κατανοώντας πως πλέον καλείται να αντιμετωπίσει ενεργά και όχι παθητικά διαφορετικές κοινότητες χρηστών.

Η συνεισφορά της British Library για την ηλεκτρονική μάθηση (e-learning) εστιάζεται στην παροχή μοναδικών και πλούσιων διαφορετικών πηγών όπως η ψηφιακή συλλογή “Collect Britain” και στην έναρξη έργων ψηφιοποίησης σημαντικών τμημάτων της συλλογής της.

Τα ερωτήματα που προκύπτουν αναφορικά με το ρόλο των εθνικών βιβλιοθηκών και το e-learning είναι τα ακόλουθα (Brindley, 2004):

- Πως το e-learning αλλάζει τον εκπαιδευτικό ρόλο των εθνικών βιβλιοθηκών;

¹⁶ Για περισσότερες πληροφορίες για τις οδηγίες του SCONUL βλ.:

http://www.sconul.ac.uk/pubs_stats/pubs/info_support_elearning.pdf

- Πρέπει οι εθνικές βιβλιοθήκες να προωθήσουν τις σπάνιες συλλογές τους όπως τα μουσεία;
- Πρέπει οι εθνικές βιβλιοθήκες να προσφέρουν άμεσα εκπαιδευτικά προγράμματα (learning programmes) ή να παρέχουν ανεπεξέργαστες πηγές στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς και στους εμπορικούς αντιπρόσωπους;

Idea Stores

Τα Idea Stores αποτελούν ένα νέο είδος υπηρεσίας για το Ηνωμένο Βασίλειο. Αναπτύχθηκαν με σκοπό να καλύψουν την τοπική κοινωνία παράλληλα με τις δημοτικές βιβλιοθήκες επιχειρώντας να καταστήσουν τη βιβλιοθήκη πιο ευέλικτη και την εκπαίδευση πιο ελκυστική (Wills, 2003).

Το Idea Store επενδύει στη δημιουργία ενός δικτύου εκπαίδευσης ενηλίκων και βιβλιοθηκονομικών-πληροφοριακών υπηρεσιών δια μέσου επτά state-of-the-art κτιρίων δίπλα σε τοπικά εμπορικά καταστήματα. Ως σκέψη το Idea Store προϋπήρχε από το 1999 ενώ τέθηκε σε λειτουργία μόλις το 2002. Τα κτίρια του Idea Store αποτελούν κάτι περισσότερο από μια βιβλιοθήκη προσφέροντας πλην των παραδοσιακών βιβλιοθηκονομικών υπηρεσιών μια ευρεία ποικιλία διαφορετικών παροχών όπως αίθουσες για ανάπτυξη θεατρικών δεξιοτήτων, τάξεις εκπαίδευσης ενηλίκων (adult education classes), κ.ά.

Το Idea Store συμβάλλει σημαντικά στην υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στηρίζοντας και καλύπτοντας τις πληροφοριακές ανάγκες κυρίως των κατοίκων του Tower Hamlets.

Idea stores: <http://www.ideastore.co.uk>

Συμβατικά πανεπιστήμια Ηνωμένου Βασιλείου

Πολλά από τα συμβατικά πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου που παρέχουν εξ αποστάσεως εκπαίδευση, έχουν να επιδείξουν υπηρεσίες που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως καλές πρακτικές. Αναφέρουμε ενδεικτικά το University of Leicester και το Northumbria University. Σημειώνεται ότι γενικά για τα θέματα εκπαιδευτικής

πολιτικής στο Ηνωμένο Βασίλειο αρμόδιος οργανισμός είναι το Higher Education Academy¹⁷.

University of Leicester

Η βιβλιοθήκη του πανεπιστημίου διαθέτει ειδικό τμήμα για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, το οποίο ονομάζει Distance Learning Unit. Ιδρύθηκε το 1999 και εξυπηρετεί τις ανάγκες 6.000 περίπου φοιτητών εξ αποστάσεως προγραμμάτων σπουδών. Στελεχώθηκε αρχικά με ένα βιβλιοθηκονόμο και τρεις βοηθούς, ενώ σήμερα διαθέτει έξι βοηθούς. Το τμήμα δέχεται περίπου 300 αιτήσεις το μήνα και αποτελεί ένα παράδειγμα θετικής αντιμετώπισης των υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρει το πανεπιστήμιο και η βιβλιοθήκη στους εξ αποστάσεως φοιτητές. Με άλλα λόγια δείχνει να έχει ληφθεί μέριμνα τέτοια, ώστε να δημιουργηθεί ακόμα και κατάλληλο τμήμα που θα αναλάβει την κάλυψη των απαιτήσεων της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Η βιβλιοθήκη του πανεπιστημίου του Λέστερ παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Δανεισμό βιβλίων (Book loans), Υπηρεσίες εξυπηρέτησης (Enquiry services), Αναζητήσεις θεμάτων (Literature services), Διαδανεισμό (Document delivery), Πληροφοριακή παιδεία (Information skills tutorials), Ανατροφοδότηση (Feedback).

University of Leicester. Distance Learning Unit:

<http://www.le.ac.uk/li/distance/guide/guide.html>

Northumbria University

Η πανεπιστημιακή βιβλιοθήκη του Northumbria φέρει την ονομασία University Library & Learning Services δίνοντας έμφαση στη μάθηση. Αποτελεί ένα καλό παράδειγμα για το διττό ρόλο των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών. Είναι επίσης ενδιαφέρον ότι διαθέτει ακόμα και newsletter με θέματα σχετικά με το elearning.

¹⁷ Βλ. σχετικά στη διεύθυνση: <http://www.heacademy.ac.uk>

University of Northumbria. University Library & Learning Services. Part Time & Distance Learning Service: <http://www.unn.ac.uk/central/isd/subj/distl.htm>

University of Northumbria. University Library & Learning Services. Elearning: <http://www.unn.ac.uk/central/isd/elearn.htm>

Ολλανδία

Στην Ολλανδία έχει δημιουργηθεί το Digital University Consortium με τη συμμετοχή 10 πανεπιστημίων. Ιδρύθηκε το 2001 στην Ουτρέχτη και έχει ως σκοπό την ανάπτυξη και την εφαρμογή ψηφιακών εκπαιδευτικών προϊόντων και ψηφιακού περιεχομένου για την τριτοβάθμια εκπαίδευση της χώρας. Οι συγκεκριμένοι στόχοι που έχουν τεθεί αφορούν στη δημιουργία ενός δικτύου γνώσης, στο διαμοιρασμό της τεχνογνωσίας και βέβαια στην καλύτερη αξιοποίηση των κονδυλίων για έρευνα και καινοτομία (Boezeroy, et al., 2004).

Digitale Universiteit: <http://www.du.nl>

University of Twente

Το University of Twente ιδρύθηκε το 1961 ως Twente University of Technology και από το 1986 φέρει τη νέα του ονομασία. Βασίστηκε στο άγγλο-σαξωνικό μοντέλο και είναι το μόνο πραγματικό campus πανεπιστήμιο στην Ολλανδία. Διαθέτει την καλύτερη τεχνολογική υποδομή για τους φοιτητές αλλά και για το εκπαιδευτικό προσωπικό. Το University of Twente δεν αποσκοπεί να μετατραπεί σε εικονικό πανεπιστήμιο μια και ενστερνίζεται την καταλυτική συνεισφορά της «πρόσωπο με πρόσωπο» εκπαίδευσης στη συγκρότηση της γνώσης. Ωστόσο, επενδύει στις νέες τεχνολογίες και σε θέματα εξοπλισμού και για τη βιβλιοθήκη του πανεπιστημίου.

Η βιβλιοθήκη του πανεπιστημίου διαθέτει πλήθος υπηρεσιών στους φοιτητές. Διαθέτει βάσεις δεδομένων και συλλογές ηλεκτρονικών περιοδικών και ηλεκτρονικών βιβλίων. Στον τομέα της παροχής βοήθειας παρέχει επίσης μια σειρά από σημαντικές υπηρεσίες, όπως οδηγίες αναζήτησης, γλωσσάρι και tutorials. Περιλαμβάνει και υπηρεσίες e-reference, όπως την υπηρεσία “Ask a librarian”. Τα τελευταία χρόνια, αναπτύσσει συνεχώς τη ψηφιακή συλλογή της με ενέργειες όπως η

ηλεκτρονική δημοσίευση, η υπηρεσία εκτύπωσης κατά παραγγελία (printing-on-demand) και η ψηφιοποίηση διπλωματικών εργασιών και διδακτορικών διατριβών.

University of Twente: <http://www.utwente.nl>

Universität Des Saarlandes. Virtual University

Ιδρύθηκε το 1948 και παρέχει εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε συνεργασία με το Ανοικτό Πανεπιστήμιο της Χάγης (FernUniversität in Hagen). Παρέχει προγράμματα σπουδών βασισμένα στον εκπαιδευτή (tutor-based courses of study) για διάφορες θεματικές ενότητες. Έχει οκτώ τμήματα (Νομική, Θεωρητική Ιατρική και Βιοεπιστήμες, Κλινική Ιατρική, Ανθρωπιστικές Επιστήμες, Φυσικές Επιστήμες και Τεχνολογία).

Το Distance Learning Center του Πανεπιστημίου Saarlandes παρέχει μαθήματα μέσω του Διαδικτύου (internetkurse). Χρησιμοποιούνται οι πλατφόρμες Wiki Clone και Moin Moin για την επικοινωνία και τις ανακοινώσεις για τους φοιτητές.

Universität Des Saarlandes: <http://www.uni-saarland.de/en>

Distance Learning Center: <http://www.uni-saarland.de/z-einr/wwb/esc/index.htm>

Γερμανία

Freie Universitaet Berlin

Η δράση του πανεπιστημίου αναφορικά με το elearning ξεκίνησε το 1994 και από το 2001 άρχισε να αναπτύσσεται ακόμα περισσότερο με την ίδρυση του ερευνητικού κέντρου Center of Digital Systems (CeDiS). Το ερευνητικό κέντρο έδωσε ώθηση στην περαιτέρω ανάπτυξη της ηλεκτρονικής μάθησης και το φθινόπωρο του 2004 το πανεπιστήμιο είχε 14 τμήματα, με 43.000 φοιτητές και 600 καθηγητές¹⁸. Η στρατηγική του πανεπιστημίου βασίζεται στην «ελεγχόμενη αποκέντρωση» με το

¹⁸ Οι πληροφορίες προέρχονται από συνέντευξη του καθ. Ν. Αποστολόπουλου, ιδρυτή και διευθύνοντα σύμβουλο του CeDiS που δόθηκε στον ελληνικό κόμβο CORDIS, στις 16/9/2004.

σκεπτικό ότι δεν μπορούν να υποστηριχθούν προγράμματα που αφορούν τόσο μεγάλο αριθμό φοιτητών από μια κεντρική διοίκηση.

Το πανεπιστήμιο μέσω του CeDiS διοργανώνει εσωτερικούς διαγωνισμούς για την επιλογή 20 έργων περίπου ετησίως που χρηματοδοτούνται για την ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής μάθησης. Σήμερα υποστηρίζονται 70 περίπου έργα που αφορούν συστήματα διαχείρισης περιεχομένου (content management systems), συστήματα διαχείρισης μάθησης (learning management systems) και σχεδιασμό απεικόνισης (visualization design). Η χρηματοδότηση των έργων προέρχεται από εθνικούς και ευρωπαϊκούς πόρους. Το CeDiS ενημερώνει τη διοίκηση του πανεπιστημίου σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις του elearning σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο και παρέχει υποστήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες στα τμήματα που υποβάλλουν σχετικές προτάσεις έργων. Επιπρόσθετα, συμμετέχει σε εθνικά και διεθνή ερευνητικά προγράμματα με σκοπό την προώθηση των εφαρμογών και τη μελλοντική ανάπτυξή τους.

Freie Univeritaet Berlin: <http://www.fu-berlin.de>

CeDiS: <http://www.cedis.fu-berlin.de>

Γαλλία



Centre National d' Enseignement a Distance

Το Centre National d' Enseignement a Distance (CNED) στη Γαλλία ιδρύθηκε το 1939 και έχει 350.000 εγγεγραμμένους φοιτητές από 170 χώρες. Οι 30.000 δεν διαμένουν στη Γαλλία και τα 2/3 του συνολικού αριθμού των σπουδαστών είναι ενήλικοι. Θεωρείται το μεγαλύτερο δημόσιο εκπαιδευτικό ίδρυμα της Ευρώπης και το γεγονός αυτό επιβεβαιώνει και ο Keegan (1996). Παρέχει σχεδόν 3.000 μαθήματα σε διάφορα θεματικά πεδία. Απευθύνεται σε μαθητές, φοιτητές, ανέργους και επαγγελματίες αλλά και σε κυβερνητικούς οργανισμούς και επιχειρήσεις. Το CNED χρησιμοποιεί το “Campus Electronique”, το οποίο αποτελεί μια ανοικτή πλατφόρμα για την παροχή πληροφοριακών και παιδαγωγικών υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου.

Το “Campus Electronique” προσφέρει μια σειρά από υπηρεσίες στις οποίες συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες πληροφόρησης, καθοδήγησης, τηλεεκπαίδευσης, πρόσβασης σε δίκτυα, κ.ά.

Το CNED αποτελεί έναν αυτόνομο και πολυεπίπεδο εκπαιδευτικό οργανισμό παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (Keegan, 1996). Η σημαντική διαφορά για το CNED είναι ότι δεν αποτελεί οργανισμό αποκλειστικής παροχής τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Συγκεκριμένα παρέχει εκπαίδευση αλλά και κατάρτιση σε όλα τα επίπεδα. Ωστόσο, πρέπει να σημειωθεί ότι οι μισοί σχεδόν φοιτητές συμμετέχουν σε προγράμματα σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Τέλος, το CNED συμμετέχει σε ποικίλα ευρωπαϊκά προγράμματα και μεταξύ άλλων έχει προσκληθεί από το UNED στο πλαίσιο του SOCRATES να λάβει μέρος σε μια προσπάθεια παροχής πρόσβασης στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση για τους φυλακισμένους.

Centre National d' Enseignement a Distance: <http://www.cned.fr>

Τουρκία



Anadolu University

Το 1958 ιδρύθηκε στο Εσκί-Σεχίρ η Ακαδημία Οικονομικών και Εμπορικών Επιστημών (Eskisehir Academy of Economics and Commercial Sciences) και το 1982 μετονομάστηκε σε Anadolu. Το πανεπιστήμιο της Ανατολίας (Anadolu) είναι το μόνο ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που παρέχει εξ αποστάσεως εκπαίδευση στην Τουρκία. Άρχισε να ασχολείται με την παροχή ανοικτής και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης το 1982 αποκτώντας μια υβριδική μορφή (dual university), διοργανώνοντας δηλαδή τόσο συμβατικά προγράμματα σπουδών όσο και από απόσταση. Το πανεπιστήμιο Anadolu βρίσκεται στο Εσκί-Σεχίρ και παρέχει διετή και τετραετή προπτυχιακά προγράμματα σπουδών. Έχει δώδεκα σχολές εκ των οποίων οι τρεις (Open Faculty, Faculty of Economics, Faculty of Business Administration) παρέχουν προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στα οποία φοιτούν περίπου 800.000 φοιτητές. Το γεγονός αυτό κατατάσσει το Anadolu μέσα

στα δέκα μεγαλύτερα πανεπιστήμια του κόσμου, ωστόσο δεν είναι ευρύτερα γνωστό για τις εξ αποστάσεως δραστηριότητες του (Ozkul, 2001).

Τα μαθήματα των εξ αποστάσεως προγραμμάτων παρέχονται μέσω του υπολογιστικού κέντρου του πανεπιστημίου και συγκεκριμένα μέσω του λογισμικού WebCT.

Το εκπαιδευτικό υλικό είναι σχεδιασμένο σύμφωνα με τις αρχές της ατομικής μελέτης και των πρόσφατων εξελίξεων στον τομέα της εκπαιδευτικής τεχνολογίας. Το υλικό αυτό ενισχύεται με ράδιο-τηλεοπτικά προγράμματα, τα οποία συνεχώς ανανεώνονται.

Η επικοινωνία των εκπαιδευόμενων με τους εκπαιδευτές γίνεται μέσω e-mail, φαξ ή τηλεφώνου ενώ απαντήσεις στις ερωτήσεις των εκπαιδευόμενων δίνονται και κατά τη διάρκεια ζωντανών προγραμμάτων.

Η βιβλιοθήκη (Anatolia University Library and Documentation Centre) του πανεπιστημίου Anadolu είναι μια σύγχρονη και πλήρως εξοπλισμένη πληροφοριακή μονάδα. Παρέχει έναν αρκετά σημαντικό αριθμό Βάσεων Δεδομένων όπως JSTOR, Science Direct, Academic Search Premier, κ.ά. Στη συλλογή της διαθέτει 180.000 τόμους εκ των οποίων οι 165.152 είναι μονογραφίες και οι 23.871 είναι τόμοι δεμένων περιοδικών. Οι συνδρομές σε περιοδικούς τίτλους ανέρχονται σε 1.268 τίτλους.

Ανάμεσα στις παρεχόμενες υπηρεσίες συναντάμε την υπηρεσία CD-ROM Network System, η οποία απευθύνεται μόνο στο διδακτικό προσωπικό του πανεπιστημίου και η πρόσβαση σε αυτήν είναι εφικτή μόνο από το intranet του πανεπιστημίου, την υπηρεσία On-line Journals, τον αυτοματοποιημένο κατάλογο της βιβλιοθήκης Kybele και βέβαια την υπηρεσία Διαδανεισμού. Επίσης, η βιβλιοθήκη προσφέρει προγράμματα ξενάγησης σε τακτά χρονικά διαστήματα που παρέχουν πληροφόρηση για τη χρήση των πηγών της βιβλιοθήκης.

Anadolu University: <http://www.anadolu.edu.tr>

Ουκρανία

National Technical University of Ukraine (Kyiv Polytechnic Institute-KPI)

Το National Technical University of Ukraine ιδρύθηκε το 1898 και τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του οι εγγεγραμμένοι φοιτητές ήταν 360. Από τότε μέχρι σήμερα έχει κατορθώσει να θεωρείται ένα από τα καλύτερα πολυτεχνεία του ευρωπαϊκού χώρου. Έχει δεκαεννέα τμήματα, πέντε εκπαιδευτικά-ερευνητικά ινστιτούτα, δεκαπέντε ερευνητικά ινστιτούτα και έξι μηχανολογικά κέντρα (engineering centers). Ως προς το εκπαιδευτικό προσωπικό έχει 1.700 καθηγητές και 1.500 βοηθούς και ερευνητές. Σε αρκετές σχολές τα μαθήματα διεξάγονται στην αγγλική γλώσσα. Σήμερα, ο αριθμός των φοιτητών ανέρχεται περίπου σε 40.000 ενώ φιλοξενεί και ξένους φοιτητές οι οποίοι ανέρχονται σε 1.300. Το πανεπιστήμιο διαθέτει ειδικό τμήμα, το Foreign Relation Department για τους ξένους φοιτητές, το οποίο παρέχει την απαραίτητη πληροφόρηση για τις σπουδές αλλά και τη διαμονή στο Κίεβο.

Η βιβλιοθήκη ιδρύθηκε και αυτή το 1898 και σήμερα διαθέτει τρία εκατομμύρια τόμους βιβλίων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το National Technical University of Ukraine έχει οριστεί από την UNESCO να αναλάβει το ρόλο του συντονιστή του Central and Eastern European Virtual University (CEEVU). Το CEEVU έχει ως κύρια αποστολή το συνδυασμό των προσπαθειών που γίνονται από όλες τις χώρες της κεντρικής και ανατολικής Ευρώπης στο πεδίο του e-learning.

National Technical University of Ukraine: <http://www.ntu-kpi.kiev.ua/eng/>

Library: <http://cad.ntu-kpi.kiev.ua/frd/>

2.7. Σύγκριση υπηρεσιών βιβλιοθηκών Open University και ΕΑΠ

Σε συνέχεια των πληροφοριών που αναφέρθηκαν στις παρουσιάσεις των πανεπιστημίων και των βιβλιοθηκών τους στην [ενότητα 2.5](#), παρατίθεται πίνακας με στοιχεία για τις δύο βιβλιοθήκες και τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους, και καταγράφονται οι ομοιότητες και οι διαφορές. Επιχειρείται ουσιαστικά μια προσπάθεια να παρουσιαστεί το εύρος των υπηρεσιών που δύνανται να παρέχουν οι βιβλιοθήκες των ανοικτών πανεπιστημίων.

Στη συγκριτική αυτή μελέτη παραβλέπονται συνειδητά οι μεγάλες διαφορές των δύο πανεπιστημίων και των βιβλιοθηκών τους. Είναι γεγονός ότι η [Open Library](#) του Open University και η [βιβλιοθήκη του ΕΑΠ](#) διαφέρουν σημαντικά. Η βιβλιοθήκη του ΕΑΠ είναι μόνο μια κεντρική ενώ η Open Library διαθέτει την κεντρική βιβλιοθήκη στο Milton Keynes και οκτώ περιφερειακά κέντρα σπουδών. Στην κεντρική βιβλιοθήκη στην έδρα του πανεπιστημίου εξυπηρετείται κυρίως το εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό και στα περιφερειακά κέντρα εξυπηρετούνται κυρίως οι σπουδαστές. Οι υπηρεσίες που παρέχονται από τη βιβλιοθήκη του Open University είναι σαφώς πληρέστερες και υπερτερούν σε σχέση με όλα τα υπόλοιπα ανοικτά πανεπιστήμια. Η μακρόχρονη εμπειρία και το μέγεθος του πανεπιστημίου εν μέρει δικαιολογούν τη διάκριση αυτή, ωστόσο θα ήταν χρήσιμο να καταγραφούν οι διαφορές σε σχέση με το ΕΑΠ. Σημειώνεται, ότι οι πολλές υπηρεσίες δεν σημαίνει απαραίτητα και καλές υπηρεσίες αλλά δείχνουν τη διάσταση του εύρους που θεωρητικά αλλά και πρακτικά καλύπτει περισσότερες και ετερόμορφες ανάγκες χρηστών.

Κοινές υπηρεσίες για τις δύο βιβλιοθήκες είναι η παροχή πρόσβασης σε βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικά περιοδικά και ψηφιακές βιβλιοθήκες με αρκετές βέβαια διαφοροποιήσεις ως προς την έκταση και την θεματολογία. Επίσης, κοινές υπηρεσίες είναι ο δανεισμός και ο διαδανεισμός υλικού και από τις δύο βιβλιοθήκες.

Οι διαφορές, όπως φαίνεται και από τον πίνακα είναι σημαντικές. Θα πρέπει όμως να σημειωθεί ότι συγκρίνουμε βιβλιοθήκες πανεπιστημίων με διαφορετικό δυναμικό, με διαφορετική πορεία και ιστορία και ανόμοια μεγέθη. Ωστόσο, θα μπορούσαμε να διακρίνουμε τις διαφορές σε επιμέρους τομείς, όπως:

Υλικό

Το Open University διαθέτει ένα ευρύτατο φάσμα υλικού που δεν διαθέτει η βιβλιοθήκη του ΕΑΠ. Συγκεκριμένα διαθέτει υλικό όπως τηλεοπτικά προγράμματα, ραδιοφωνικά προγράμματα και εκπομπές σε CD, διαφάνειες και άλλο οπτικοακουστικό υλικό.

Συνεργασίες

Το Open University συνεργάζεται με πάρα πολλές βιβλιοθήκες για την εξυπηρέτηση των σπουδαστών του, μέσω του σχήματος UK Libraries Plus Scheme. Στο σχήμα αυτό συμμετέχουν 137 βιβλιοθήκες στις οποίες συμπεριλαμβάνονται τόσο βιβλιοθήκες πανεπιστημίων όσο και κολεγίων. Το ΕΑΠ έχει αναπτύξει συνεργασίες με τα μισά περίπου τριτοβάθμια ιδρύματα της χώρας που πρέπει να θεωρούνται ικανοποιητικές, ειδικά αν αναλογιστούμε τις γεωγραφικές και πληθυσμιακές διαφορές μεταξύ Ελλάδας και Μεγάλης Βρετανίας. Το ΕΑΠ συνεργάζεται με τα πανεπιστήμια της χώρας σε δύο επίπεδα. Το πρώτο επίπεδο σχετίζεται με την παραχώρηση του βασικού εκπαιδευτικού υλικού με τη μορφή δωρεάς σε μια σειρά από ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες. Το δεύτερο επίπεδο έχει να κάνει με τις συμφωνίες για δια-δανεισμό υλικού με έναν εξίσου ικανοποιητικό αριθμό ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών.

Επικοινωνία

Η Open Library διαθέτει επιπλέον στους τρόπους επικοινωνίας τη μέθοδο του chat. Πρόκειται για μια σημαντική υπηρεσία, την υπηρεσία “Librarians on Call” για σύγχρονη επικοινωνία, την οποία και προβάλλουν αρκετά. Οι σπουδαστές μπορούν να έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία άμεσα και από κάθε σελίδα που επισκέπτονται. Η αμεσότητα αυτής της υπηρεσίας σαφώς και δίνει πολύ μεγαλύτερη ικανοποίηση στους σπουδαστές.

Οδηγοί χρήσης

Το ΕΑΠ διαθέτει μόνο F.A.Q. ενώ το Open University διαθέτει επιπλέον και on-line tutorials όπως είναι το Safari αλλά και ολοκληρωμένα μαθήματα πληροφοριακής παιδείας, με το πρόγραμμα MOSAIC.

Ωράριο

Η βιβλιοθήκη του ΕΑΠ λειτουργεί λιγότερες ώρες αλλά είναι πολύ σημαντικό ότι πρόσφατα προχώρησε στην επέκταση του ωραρίου λειτουργίας και τα Σαββατοκύριακα. Η βιβλιοθήκη του Open University δεν λειτουργεί τις Κυριακές αλλά έχει διευρυμένο ωράριο για τις υπόλοιπες ημέρες.

Ακολουθεί πίνακας με τον οποίο παρουσιάζονται πολύ συνοπτικά οι υπηρεσίες των βιβλιοθηκών των δύο ανοικτών πανεπιστημίων.

Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης	ΕΑΠ	Open University
Υλικό	Βιβλία, Περιοδικά, Διπλωματικές εργασίες, κασέτες ήχου – βίντεο	Βιβλία, Περιοδικά, Διπλωματικές εργασίες, κασέτες ήχου – βίντεο, slides, T.V. programmes, Radio programmes on CD, κ.ά.
Συνεργασίες	Συνεργασία με ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες σε δύο επίπεδα	Study rooms – centers και μέσω του U.K. Libraries Plus Scheme
Επικοινωνία	T/Φ, e-mail	T/Φ, e-mail, chat, VLE (e-reference), personalization (myOpenLibrary),
Οδηγοί χρήσης, κ.λπ.	F.A.Q.	Information Literacy (MOSAIC), tutorials (Safari), F.A.Q.
Ωράριο	Καθημερινά 8π.μ. – 3μ.μ., Σαββατοκύριακα 10π.μ. – 4μ.μ.	Καθημερινά 8.30π.μ. – 7.30μ.μ., Παρασκευή 9π.μ. – 5μ.μ., Σάββατο 10π.μ. – 1μ.μ.

Πίνακας 4. Σύγκριση υπηρεσιών βιβλιοθηκών

2.8. Η ελληνική πραγματικότητα

Η κατάσταση στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια σηματοδοτείται από την ίδρυση του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ). Με το νόμο 2552 του 1997 καθορίζεται η αποστολή του ΕΑΠ και με αυτό τον τρόπο καθιερώνεται και θεσμικά η εξ αποστάσεως εκπαίδευση¹⁹. Σύμφωνα με το άρθρο 1, παράγραφος 3 του Ν.2552/1997 «Αποστολή του ΕΑΠ είναι η εξ αποστάσεως παροχή προπτυχιακής και μεταπτυχιακής εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, με την ανάπτυξη και αξιοποίηση κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού και μεθόδων διδασκαλίας».

Από την πολύ μεγάλη αποδοχή και ζήτηση που έχουν τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών του ΕΑΠ καταλαβαίνει κανείς τις ανάγκες που υπάρχουν για εκπαίδευση στην Ελλάδα. Είναι χαρακτηριστικό ότι το 2004 οι αιτήσεις για εγγραφή σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα του ΕΑΠ ξεπέρασαν τις 80.000. Οι επαγγελματίες επιζητούν κατάρτιση, οι νέοι αναζητούν επαγγελματικά εφόδια και επιπλέον προσόντα, οι απόφοιτοι λυκείων ζητούν μια δεύτερη ευκαιρία να σπουδάσουν.

Από την άλλη πλευρά, πολλά από τα ακαδημαϊκά ιδρύματα της χώρας δραστηριοποιούνται στο χώρο της εκπαίδευσης από απόσταση. Αρχίζουν σιγά-σιγά να προσφέρουν μεμονωμένα μαθήματα με τη μέθοδο της εκπαίδευσης από απόσταση, έστω και πιλοτικά. Ήδη από το 1996 άρχισαν οι πρώτες προσπάθειες εκμετάλλευσης του διαδικτύου για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Επρόκειτο βέβαια για προσωπικές προσπάθειες επιστημόνων και τεχνικών με ανύπαρκτη ή μικρή έστω οικονομική υποστήριξη (Περσίδης, 1998). Με την πάροδο του χρόνου και σε συνδυασμό με την αλματώδη ανάπτυξη των δικτύων οι δραστηριότητες των πανεπιστημίων έγιναν πιο αισθητές. Πρέπει βέβαια να σημειωθεί ότι δεν υπάρχει κανένας ολοκληρωμένος κύκλος σπουδών που να οδηγεί σε πτυχίο. Ωστόσο, προσφέρονται από ορισμένα ακαδημαϊκά ιδρύματα προγράμματα κατάρτισης με την αξιοποίηση, κυρίως, της

¹⁹ Σημειώνεται ότι η τυπική ίδρυση του ΕΑΠ έγινε με το νόμο 2083 του 1992 που αφορούσε στον «Εκσυγχρονισμό της Ανώτατης Εκπαίδευσης» και συγκεκριμένα βάσει του άρθρου 27. Με το Ν.2552/1997 λειτουργεί σήμερα το ΕΑΠ και τα πρώτα εκπαιδευτικά προγράμματα έλαβαν χώρα το 1998.

εκπαίδευσης μέσω του διαδικτύου που οδηγούν στην απονομή βεβαιώσεων ή πιστοποιητικών παρακολούθησης.

Τα ακαδημαϊκά ιδρύματα της χώρας έχουν προχωρήσει στην υλοποίηση δραστηριοτήτων τόσο για τη σύγχρονη εκπαίδευση από απόσταση, όσο και την ασύγχρονη εκπαίδευση από απόσταση. Η χρηματοδότηση προέρχεται από το Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης (ΚΠΣ), από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Πρόγραμμα SOCRATES, κ.λπ.) και από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων. Οι κύριες δραστηριότητες των ιδρυμάτων αφορούν στην ανάλυση αναγκών και στον προσδιορισμό προδιαγραφών συστημάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, στην έρευνα αγοράς εργαλείων και υποδομών, στην εγκατάσταση τεχνικών υποδομών υποστήριξης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, στην ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και στη διαχείρισή του, και τέλος στην ενημέρωση σε θέματα εκπαίδευσης από απόσταση με ημερίδες και συνέδρια.

Για τη σύγχρονη εκπαίδευση και στο πλαίσιο του προγράμματος της "Κοινωνίας της Πληροφορίας" (ΚτΠ) και με την αρωγή του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων δημιουργήθηκαν ειδικά διαμορφωμένοι και εξοπλισμένοι χώροι τηλεεκπαίδευσης σε όλα τα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Ο σκοπός του προγράμματος ήταν να υποστηρίξουν τόσο οριζόντιες εκπαιδευτικές δράσεις για τις ανάγκες της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης όσο και άλλες εκπαιδευτικές ανάγκες. Ήδη πολλά ακαδημαϊκά ιδρύματα έχουν ανταποκριθεί στο αίτημα για ανάπτυξη τεχνικών υποδομών τόσο για τη σύγχρονη εκπαίδευση από απόσταση όπου η επικοινωνία διδάσκοντα – διδασκομένων γίνεται σε πραγματικό χρόνο όσο και στην ασύγχρονη εκπαίδευση από απόσταση όπου η επικοινωνία πραγματοποιείται έμμεσα κυρίως μέσω του διαδικτύου. Συγκεκριμένα αυτή τη στιγμή, λειτουργούν ειδικά κέντρα τηλεεκπαίδευσης στο Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, στο Πανεπιστήμιο Πατρών, στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και στο ΤΕΙ Πειραιά.

Συνοψίζοντας, διαπιστώνουμε ότι η τεχνολογική υποδομή υπάρχει και απομένει να αξιοποιηθεί, είτε συμπληρωματικά στην παραδοσιακή εκπαίδευση είτε για την

παροχή εκπαίδευσης από απόσταση με απονομή τίτλων ή όχι. Θα μπορούσε επίσης να χρησιμοποιηθεί η υπάρχουσα υποδομή από τα πανεπιστήμια για τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση και κατάρτιση που πολλά από αυτά προσφέρουν στους αποφοίτους τους ή σε άλλους εκπαιδευόμενους. Με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση ή την τηλεεκπαίδευση μπορεί να προβληθούν τα πανεπιστήμια και να ενισχύσουν τη θέση τους ενόψει του διεθνούς ανταγωνισμού.

Ωστόσο η μέχρι τώρα αξιοποίηση της υποδομής τηλεεκπαίδευσης αφορά στα μέλη Δ.Ε.Π. και στους σπουδαστές, καθώς και σε δραστηριότητες σχετικές με την κάλυψη πανελλήνιων συνεδρίων, επιμόρφωση εκπαιδευτικών από απόσταση, διαλέξεις στα πλαίσια των τμημάτων των πανεπιστημίων, παρακολούθηση ημερίδων, ταυτόχρονη σύνδεση παρακολούθησης εργασιών ημερίδας ή συνεδρίων από ενδιαφερομένους που βρίσκονται σε άλλες πόλεις χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν.

Εκτός από τις αίθουσες τηλεδιάσκεψης τα πανεπιστήμια χρησιμοποιούν και συστήματα τηλεδιάσκεψης γραφείου με προσωπικούς υπολογιστές. Επιπλέον, αναπτύσσουν υπηρεσίες ψηφιοποίησης ζωντανών προγραμμάτων για μετάδοση και παρακολούθηση μέσω του διαδικτύου (video on demand) και ψηφιακής μετάδοσης εικόνας και ήχου (video and audio streaming).

Αναφορικά με την ασύγχρονη εκπαίδευση, πολλά ακαδημαϊκά ιδρύματα έχουν αναπτύξει δραστηριότητα στον τομέα της ανάπτυξης ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου. Ορισμένα από τα ιδρύματα έχουν επικεντρώσει τις προσπάθειες τους στην παραγωγή ειδικού εκπαιδευτικού υλικού με αυξημένες απαιτήσεις και ιδιαιτερότητες για συγκεκριμένες κατευθύνσεις. Ως προς τη διαχείριση του εκπαιδευτικού περιεχομένου τα τριτοβάθμια ιδρύματα μοιράζονται μεταξύ της χρήσης έτοιμων εμπορικών εργαλείων (π.χ. WebCT ή Blackboard) και της ανάπτυξης δικής τους πλατφόρμας διαχείρισης περιεχομένου (π.χ. eCMS από το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας).

Είναι γεγονός ότι δεν έχουν δημιουργηθεί ακόμη προγράμματα ανοικτής εκπαίδευσης για όλους, καθώς βέβαια και ολοκληρωμένων κύκλων σπουδών που να οδηγούν στη λήψη πτυχίου. Παρά ταύτα, πολλά από τα συμβατικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης εμπλέκονται με την παροχή εκπαίδευσης από απόσταση, με στόχο την

κατάρτιση και την εξειδίκευση των ενδιαφερομένων και την παροχή συμπληρωματικής εκπαίδευσης. Ενδεικτικά αναφέρονται οι βασικές δράσεις των ιδρυμάτων αυτών στις σελίδες που ακολουθούν.

Συνεργασίες πανεπιστημίων

Το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών έχουν αναπτύξει το Διαπανεπιστημιακό Δίκτυο ATM και παρέχουν προγράμματα τηλεεκπαίδευσης και τηλεϊατρικής. Παράλληλα έχουν δημιουργήσει αίθουσες τηλεδιάσκεψης στις οποίες λειτουργεί ασύρματο δίκτυο WIFI.

Διαπανεπιστημιακό Δίκτυο Τηλεκπαίδευσης: <http://www.teleteaching.gr>
<http://atm.ntua.gr>

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ)

Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης

Το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (Κ.Ε.Κ.) του ΕΚΠΑ παρέχει προγράμματα συμπληρωματικής εκπαίδευσης με τη χρήση καινοτόμων μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε ποικίλα εκπαιδευτικά αντικείμενα, όπως Χρηματοοικονομική Διοίκηση, Τραπεζική Διοίκηση, Χρηματιστηριακά Παράγωγα, Ανάλυση Δεδομένων και Λήψη Αποφάσεων, Κοστολόγηση, κ.ά. Τα προγράμματα οδηγούν στη χορήγηση Πιστοποιητικού Εξειδίκευσης ή Επιμόρφωσης και η παρακολούθηση του προγράμματος γίνεται από το διαδίκτυο χωρίς φυσική παρουσία και μέσω απλού εκπαιδευτικού λογισμικού. Το Κ.Ε.Κ. εφαρμόζει το μοντέλο της ανεξάρτητης μάθησης με ασύγχρονη επικοινωνία μέσω της αποκλειστικής χρήσης του διαδικτύου (Παπαθανασίου, 2003). Από το Κ.Ε.Κ. παρέχονται ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό και πλήρης διαδικτυακή υποστήριξη για τους σπουδαστές. Ο εκπαιδευόμενος απευθύνεται ηλεκτρονικά στον υπεύθυνο εκπαιδευτή για να επιλύσει τις απορίες του και έχει πρόσβαση σε ψηφιακή βιβλιοθήκη προκειμένου να χρησιμοποιεί πρόσθετο υλικό για τις εργασίες του και τον εμπλουτισμό των γνώσεων του (Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2004).

Το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιεί το Κ.Ε.Κ. διατίθεται και σε έντυπη μορφή αλλά και σε ψηφιακή. Παράλληλα παρέχεται και σχετικός οδηγός πλοήγησης στο εκπαιδευτικό υλικό που επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να αξιοποιήσουν στο μέγιστο βαθμό το υλικό. Παράλληλα στη διάθεση των εκπαιδευόμενων βρίσκεται η εκπαιδευτική πλατφόρμα Estia όλο το εικοσιτετράωρο (Παπαθανασίου, 2003).

Τα προγράμματα εκπαίδευσης με τη χρήση μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (e-learning) διοργανώνονται από το 2001 με ιδιαίτερη επιτυχία. Είναι χαρακτηριστικό ότι υποβλήθηκαν 2.000 και πλέον αιτήσεις ενδιαφερομένων στον πρώτο ενάμιση χρόνο λειτουργίας των προγραμμάτων (Τα Νέα, 2002). Την Άνοιξη του 2005 προκηρύχθηκε αισίως και ο 10^{ος} κατά σειρά κύκλος σπουδών που περιλαμβάνει εκπαιδευτικά προγράμματα σε διάφορα θέματα, κυρίως οικονομικής φύσεως.

ΕΚΠΑ. Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης: <http://elearn.elke.uoa.gr>

Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ)

Κεντρική Βιβλιοθήκη. Πρόγραμμα ΑΡΙΑΔΝΗ (ΕΠΕΑΕΚ II)

Στο πρόγραμμα ΑΡΙΑΔΝΗ που υλοποιείται από το ΕΜΠ στο πλαίσιο του ΕΠΕΑΕΚ II προβλέπεται, μεταξύ άλλων, το Πακέτο Εργασίας 3 (ΠΕ.3): Ενεργή συμμετοχή της βιβλιοθήκης στην υποστήριξη της εφαρμογής των προγραμμάτων σπουδών. Δημιουργία ηλεκτρονικού υλικού (electronic resources) για προπτυχιακά μαθήματα.

Οι στόχοι του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας έχουν ως εξής:

1. Συνέχιση της μετεξέλιξης της Βιβλιοθήκης σε κέντρο ψηφιακής παροχής πληροφόρησης, μέσω συνδρομών σε ηλεκτρονικά περιοδικά, ηλεκτρονικής πρόσβασης στις διδακτορικές διατριβές και τις τεχνικές εκθέσεις που παράγονται στο Ίδρυμα, κ.λπ. Η μετεξέλιξη αυτή θα ενισχυθεί μέσω της μεταφοράς έντυπου υλικού και πληροφορίας σε ψηφιακή μορφή με παράλληλη ανάπτυξη εργαλείων χρήσης και αξιολόγησης μηχανών αναζήτησης της πληροφορίας στο διαδίκτυο (ΠΕ.2), δημιουργίας συστήματος εκπαιδευτικών οδηγιών για τους χρήστες (ΠΕ.4), ανάπτυξης συστήματος συνεχούς διάχυσης πληροφόρησης και δημιουργίας κάθετων καταλόγων με συνδέσμους στο διαδίκτυο (ΠΕ.7).

2. Ανάπτυξη νέων συστημάτων άμεσης επικοινωνίας με τον απομακρυσμένο χρήστη. Αναλυτικότερα, προτάθηκε και ήδη είναι σε εξέλιξη η ανάπτυξη ηλεκτρονικού υλικού για εννέα (9) προπτυχιακά μαθήματα που διδάσκονται στο Ίδρυμα, ένα ανά Τμήμα του ΕΜΠ, μετά από σύνταξη προδιαγραφών και προκήρυξη, με βάση αυτών, εσωτερικού διαγωνισμού μεταξύ των μελών ΔΕΠ ανά Τμήμα του ΕΜΠ με ποιοτικά κριτήρια. Ταυτόχρονα είναι σκόπιμο να δημιουργήσει ο κάθε Τομέας και το κάθε Τμήμα του ΕΜΠ ένα ηλεκτρονικό σύστημα συνεργασίας μέσω διαμοιρασμού της «καταγεγραμμένης γνώσης» (σημειώσεις, διαφάνειες, ασκήσεις κ.λπ.), έτσι ώστε μετά με εύκολο τρόπο να είναι τα στοιχεία αυτά διαθέσιμα και οργανωμένα για τους φοιτητές (groupware). Η προσπάθεια θα είναι πιλοτική, έτσι ώστε να είναι ελεγχόμενο το περιβάλλον και να μπορούν να γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές πριν γενικευτεί η χρήση του ηλεκτρονικού αυτού συστήματος συνεργασίας μελλοντικά.

Το ΠΕ.3 περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- Σύνταξη προδιαγραφών για το ηλεκτρονικό υλικό.
- Προκήρυξη εσωτερικού διαγωνισμού μεταξύ των μελών ΔΕΠ σε κάθε Τμήμα του ΕΜΠ.
- Επιλογή με κριτήρια την ποιότητα της ύλης, την πρωτοτυπία παρουσίασης και την αναμενόμενη ζήτηση.
- Πιλοτική δημιουργία του ηλεκτρονικού υλικού των μαθημάτων.

Η διάρκεια του πακέτου εργασίας είναι από 01/10/2001 έως 30/09/2005. Η υλοποίηση του πακέτου εργασίας ανατέθηκε στο Εργαστήριο Συστημάτων Βάσεων Γνώσεων και Δεδομένων του ΕΜΠ, το οποίο ανέλαβε την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών μαθημάτων για λογαριασμό της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Χρησιμοποιήθηκε ένα περιβάλλον Course Content Management System (CCMS). Συγκεκριμένα, πρόκειται για ένα περιβάλλον διαχείρισης περιεχομένου (content management) και όχι για ένα περιβάλλον διαχείρισης μαθημάτων (lessons management). Το περιβάλλον CCMS βασίστηκε στο Content Management

Methodologies Environments and Tools (COMMET), το οποίο αποτελεί ένα περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών διαχείρισης περιεχομένου γενικού σκοπού²⁰.

Σύμφωνα με το CCMS, το πληροφοριακό υλικό των μαθημάτων οργανώνεται σε ιεραρχικές δομές, με ενότητες και πόρους. Περιλαμβάνει τρία επίπεδα χρηστών, τους φοιτητές (viewers), τους καθηγητές (editors) και τους διαχειριστές (managers).

Ωστόσο το λογισμικό δεν είναι δεσμευτικό. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τα Τμήματα και τους διδάσκοντες του ΕΜΠ τόσο το CCMS, όσο και το e-Class. Για το λόγο αυτό το ΕΜΠ προσπαθεί να παραμετροποιήσει το e-Class στα δεδομένα του ΕΜΠ και παράλληλα να προσαρμόσει εικαστικά τη διεπαφή του προγράμματος ώστε να συνάδει με τις υπόλοιπες εφαρμογές του ιδρύματος.

Στόχος της Κεντρικής Βιβλιοθήκης του ΕΜΠ μέσω του πιλοτικού προγράμματος, είναι ο παραδειγματισμός για την επέκτασή του και τη δημιουργία περισσότερων ηλεκτρονικών μαθημάτων. Η βιβλιοθήκη θα δίνει στο μέλλον τις κατευθύνσεις αρχικά για τη δημιουργία και τη δόμηση του υλικού σε κάθε ενδιαφερόμενο διδάσκοντα – καθηγητή ή Τμήμα του ΕΜΠ. Σημαντικό κομμάτι της δουλειάς που έχει αναλάβει η βιβλιοθήκη είναι και ο ορισμός τεχνικών προδιαγραφών για το υλικό (δομή, όγκος, μορφή αρχείων, κ.λπ.), καθώς και ο ορισμός προδιαγραφών για όλο το πληροφοριακό υλικό σε ηλεκτρονική μορφή (e-course pack).

Επίσης, το ΕΜΠ μέσω του Κέντρου Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (ΚΗΥ) παρέχει ηλεκτρονικά μαθήματα μέσω του διαδικτύου και πάντα συμπληρωματικά στα αντίστοιχα μαθήματα που διδάσκονται με συμβατικό τρόπο. Παράδειγμα αποτελεί το μάθημα «Αγγλική Τεχνική Ορολογία» από το Κέντρο Ξένων Γλωσσών του ιδρύματος, το οποίο άρχισε να παρέχεται από το εαρινό εξάμηνο του 2005 και μέσα από το δικτυακό τόπο Τηλεκπαίδευσης του ΚΗΥ. Την υποστήριξη του συγκεκριμένου μαθήματος καθώς και άλλων που προσφέρονται, παρέχει το Τμήμα Ανάπτυξης Εκπαιδευτικών Τεχνολογιών του ΚΗΥ του ΕΜΠ.

²⁰ Περισσότερες πληροφορίες μπορούν να ανακτηθούν από το δικτυακό τόπο του Εργαστηρίου Βάσεων Γνώσεων & Δεδομένων του ΕΜΠ στη διεύθυνση: <http://web.dbnet.ntua.gr/>

Τέλος, μαθήματα στο ΕΜΠ παρέχονται και μέσα από τους δικτυακούς τόπους των Σχολών. Παράδειγμα αποτελεί ο καλά σχεδιασμένος δικτυακός τόπος της Σχολής Ναυπηγών Μηχανολόγων Μηχανικών, όπου υπάρχει λίστα με on-line μαθήματα. Τα μαθήματα έχουν υλοποιηθεί με το MANHATTAN Virtual Classroom και είναι προσβάσιμα μόνο από εγγεγραμμένους χρήστες.

Πανεπιστήμιο Πατρών

Σημαντικά βήματα για την παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης έχουν γίνει από το Πανεπιστήμιο Πατρών. Παρέχονται ήδη μια σειρά από μαθήματα για τις διάφορες σχολές και τμήματα του πανεπιστημίου, μέσω της πλατφόρμας e-Class. Τα μαθήματα ανέρχονται σε 152 και είναι είτε «ανοικτά» είτε «κλειστά», δηλαδή δεν απαιτούν ή απαιτούν εγγραφή αντίστοιχα. Τα ανοικτά μαθήματα είναι προσβάσιμα από όλους ενώ τα κλειστά μόνο σε συγκεκριμένες ομάδες (φοιτητών και καθηγητών). Παράλληλα, υπάρχει και μια κατηγορία μαθημάτων όπου απαιτείται εγγραφή, αλλά είναι προσβάσιμα από όλους όσους εγγραφούν (Πανεπιστήμιο Πατρών, 2005).



Εικόνα 2. Η αρχική σελίδα του e-Class στο Πανεπιστήμιο Πατρών

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ) παρέχει μαθήματα με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης όπου χρησιμοποιείται το λογισμικό e-Class και σε αυτή την περίπτωση. Συγκεκριμένα, ο εξυπηρετητής e-Class του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών διαθέτει 88 ανοικτά μαθήματα, διαθέσιμα δηλαδή σε όλους. Η πλατφόρμα του ΟΠΑ υποστηρίζεται από το Κέντρο Τηλεκπαίδευσης και το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων του πανεπιστημίου (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2004).

Εκείνο όμως που πρέπει να σημειωθεί και για τις δύο περιπτώσεις χρήσης του e-Class που αναφέρονται, είναι η έλλειψη περιεχομένου. Τα περισσότερα μαθήματα που φαίνονται στις ιστοσελίδες των πανεπιστημίων δεν έχουν ικανοποιητικό περιεχόμενο. Τίθεται δηλαδή ένα μεγάλο ζήτημα στο οποίο η συμβολή της βιβλιοθήκης θα μπορούσε να είναι καταλυτική. Το ζήτημα της μορφής και της δομής του περιεχομένου των μαθημάτων.

Ομοίως και τα υπόλοιπα πανεπιστήμια της χώρας υλοποιούν προγράμματα e-learning με διδασκαλία μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, όχι όμως σε επίπεδο επιθυμητής λειτουργίας και διάρκειας. Μερικές από τις ενέργειες είναι πιλοτικές (π.χ. από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο), σε άλλες έχει αγοραστεί κατάλληλο λογισμικό (π.χ. το Blackboard από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης), ενώ σε κάποιες αναπτύχθηκε λογισμικό (π.χ. στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας).

Ο ρόλος της βιβλιοθήκης σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις δεν είναι ξεκάθαρος. Οι βιβλιοθήκες λειτουργούν σχεδόν πάντα ως πηγές πληροφόρησης για την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών μαθημάτων και παράλληλα συμμετέχουν στην κατάρτιση βιβλιογραφίας για τα διδασκόμενα μαθήματα. Σε ελάχιστες περιπτώσεις οι βιβλιοθήκες των πανεπιστημίων αναλαμβάνουν και τη διαχείριση της πρόσβασης, με την παροχή κωδικών σε διδάσκοντες και διδασκόμενους. Συνήθως η διαχείριση της πρόσβασης και η επίβλεψη της λειτουργίας των εφαρμογών ηλεκτρονικής μάθησης αναλαμβάνεται από τα Κέντρα Δικτύων ή από εργαστήρια.

GUnet

Το δίκτυο Greek University network (GUnet) διαθέτει δωρεάν το λογισμικό e-Class. Το e-Class είναι μια πλατφόρμα που υποστηρίζει υπηρεσίες ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Χρησιμοποιείται για τις ανάγκες του δικτύου και παράλληλα παρέχεται ελεύθερα σε κάθε ενδιαφερόμενο φορέα (GUnet, 2004). Οι ενδιαφερόμενοι φορείς μπορούν να χρησιμοποιήσουν το e-Class είτε μέσα από το δικτυακό τόπο της GUnet είτε σε τοπικό επίπεδο κατεβάζοντας και εγκαθιστώντας το λογισμικό τοπικά.

Το e-Class βασίστηκε στο ανοικτό σύστημα Claroline, το οποίο επιλέχθηκε από ένα σύνολο από ανοικτές πλατφόρμες και εξελληνίστηκε. Προστέθηκαν συμπληρωματικά διαχειριστικά εργαλεία και έγινε η συγγραφή υποστηρικτικού υλικού και οδηγιών χρήσης και δημιουργίας υλικού. Το βασικό σκεπτικό για την επιλογή ήταν η δυνατότητα παραμετροποίησης της πλατφόρμας και η ικανοποίηση συγκεκριμένων προκαθορισμένων χαρακτηριστικών και προδιαγραφών.

Παράλληλα, το δίκτυο GUnet έχει προβλέψει τις μελλοντικές του ενέργειες και δράσεις, οι οποίες έχουν επιγραμματικά ως εξής: παρακολούθηση εξελίξεων προτυποποίησης, ανάπτυξη νέας λειτουργικότητας στην πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης και εισαγωγή δομημένων μαθησιακών αντικειμένων.

GUnet: <http://www.gunet.gr>

e-Class: <http://e-class.gunet.gr>

Μεταπτυχιακά προγράμματα

Τα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΤΕΙ) της χώρας με σκοπό να καλύψουν τις ανάγκες των σπουδαστών τους και των αποφοίτων τους και σε συνδυασμό με την αδυναμία τους να παρέχουν μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών, οδηγούνται στην πολιτική της διοργάνωσης μεταπτυχιακών κύκλων σπουδών σε συνεργασία με ξένα πανεπιστήμια αλλά και ελληνικά. Οι συνεργασίες με τα ξένα πανεπιστήμια είναι ενδιαφέρουσες για την θεματική περιοχή της παρούσης εργασίας μια και εμπεριέχουν

μεθοδολογίες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, σε μικρό ή μεγαλύτερο βαθμό. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ενέργειες των ΤΕΙ Πειραιά και ΤΕΙ Αθήνας.

Το ΤΕΙ Πειραιά σε συνεργασία ή σύμπραξη με ξένα πανεπιστήμια παρέχει μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών που οδηγούν είτε σε Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης είτε σε απόκτηση Πιστοποιητικών Προχωρημένων Σπουδών. Τα προγράμματα σπουδών που οδηγούν σε μεταπτυχιακό τίτλο διαρκούν τέσσερα εξάμηνα ή δύο έτη, αφορούν διάφορα γνωστικά αντικείμενα και προσφέρονται σε συνεργασία με συγκεκριμένα ξένα πανεπιστήμια, όπως το Kingston, το Paisley, το University of Kentucky, το Open University, κ.ά. Τα προγράμματα σπουδών του ΤΕΙ Πειραιά σε συνεργασία με το Open University της Βρετανίας που οδηγούν στην απονομή Πιστοποιητικού Προχωρημένων Σπουδών διεξάγονται με το σύστημα της εκπαίδευσης από απόσταση. Για την ακρίβεια πρόκειται για συνδυασμό παραδοσιακής εκπαίδευσης και εκπαίδευσης από απόσταση. Το ΤΕΙ Πειραιά για το ακαδημαϊκό έτος 2004-2005 προσφέρει δύο κατευθύνσεις, τη Διοίκηση Βιομηχανικών Επιχειρήσεων και τη Διαχείριση Ενεργειακών Συστημάτων, με διάρκεια δύο εξάμηνα. Το Πιστοποιητικό αυτό αναγνωρίζεται από το Open University και παρέχει τη δυνατότητα συνέχισης των σπουδών πάλι με το σύστημα της εκπαίδευσης από απόσταση, για την απόκτηση Master of Science από το Open University (ΤΕΙ Πειραιά, 2004).

Το Τμήμα Ηλεκτρονικής του ΤΕΙ Αθήνας, μετά από συμφωνία με το Department of Electronic and Computer Engineering του Πανεπιστημίου Brunel της Μεγάλης Βρετανίας, διοργανώνει ένα μεταπτυχιακό κύκλο σπουδών, που οδηγεί σε δίπλωμα Master of Science στο αντικείμενο Data Communication Systems. Οι τίτλοι σπουδών απονέμονται από το Πανεπιστήμιο Brunel και αναγνωρίζονται από το αρμόδιο όργανο με τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις όπως οι τίτλοι του αντίστοιχου προγράμματος του Πανεπιστημίου του Brunel που πραγματοποιείται εξ ολοκλήρου στην έδρα του Πανεπιστημίου χωρίς τη σύμπραξη του ΤΕΙ Αθήνας (ΤΕΙ Αθήνας, 2004).

ΤΕΙ Αθήνας. Μεταπτυχιακές σπουδές: <http://www.teiath.gr/activities/3postgr1.htm>

ΤΕΙ Πειραιά. Μεταπτυχιακά: http://gdias.teipir.gr/post_grad_gr.htm

2.9. Μελέτες περίπτωσης

Στην ενότητα αυτή θα αναφερθούμε σε δύο περιπτώσεις καλής πρακτικής, εκτός του ευρωπαϊκού χώρου. Επιλέξαμε το Massachusetts Institute of Technology (MIT) και το California Virtual Campus (CVC) στις Η.Π.Α. Σημειώνεται ότι μικρή αναφορά έχει προηγηθεί και για το [Cardean University](#) στο πρώτο κεφάλαιο αυτής της εργασίας.



2.9.1. MIT OpenCourseWare (OCW)

Ένα από τα πιο γνωστά εκπαιδευτικά ιδρύματα στον κόσμο το MIT έχει χαράξει τη δική του πολιτική ως προς την παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, επιδιώκοντας την ελεύθερη διάθεση όλων των μαθημάτων που διδάσκονται και μέσω του διαδικτύου. Το MIT αποσκοπεί στην προώθηση της γνώσης και της εκπαίδευσης γενικότερα. Το πρόγραμμα [MIT OpenCourseWare](#) (OCW) ξεκίνησε το 2001 και οι στόχοι του MIT είναι:

- να παρέχει ελεύθερη πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό του MIT για όλους τους εκπαιδευόμενους ανά τον κόσμο,
- να επεκτείνει το πρόγραμμα και παράλληλα να προωθήσει την φιλοσοφία των ανοικτών μαθημάτων.

Το MIT OCW υποστηρίζει τους στόχους του πανεπιστημίου, δηλαδή την ανάπτυξη της εκπαίδευσης, τη διάδοση της γνώσης και την εξυπηρέτηση της παγκόσμιας κοινότητας. Το MIT OCW είναι ένα μεγάλης κλίμακας πρόγραμμα ηλεκτρονικής δημοσίευσης το οποίο χρηματοδοτείται από το πανεπιστήμιο αλλά και από τα ιδρύματα William and Flora Hewlett Foundation και Andrew W. Mellon Foundation. Συγκεκριμένα, το MIT OCW δημοσιεύει στο Web το εκπαιδευτικό υλικό των μαθημάτων χωρίς να απαιτεί καμία εγγραφή. Ωστόσο, το πρόγραμμα MIT OCW δεν παρέχει κανένα πτυχίο ή πιστοποιητικό και δεν συμπεριλαμβάνει επικοινωνία με τους διδάσκοντες του πανεπιστημίου.

Το Σεπτέμβριο του 2004 παρέχονταν ήδη 900 μαθήματα με στόχο το 2008 να παρέχονται από το MIT όλα τα μαθήματα και όλο το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων (MIT OpenCourseWare, 2004). Επιπρόσθετα παρέχονται και μαθήματα όπου το περιεχόμενο τους έχει μεταφραστεί στα Ισπανικά και στα Πορτογαλικά. Το πρόγραμμα υπόκειται σε συνεχή αξιολόγηση σε θέματα πρόσβασης, χρήσης και επίδρασης του MIT OCW στη διεθνή κοινότητα. Τα σχόλια και οι αντιδράσεις των χρηστών του εκπαιδευτικού περιεχομένου που διατίθεται από το MIT είναι ενδεικτικά για την αποδοχή της πρωτοβουλίας του προγράμματος. Σχόλια που αναφέρουν ότι «η μάθηση είναι πάνω από όλα» ή ότι «η χαρά της μάθησης είναι μοναδική» δεν αφήνουν περιθώρια αμφισβήτησης της ευεργετικής επίδρασης του προγράμματος MIT OCW στη διάδοση της γνώσης.

MIT OpenCourseWare (OCW): <http://ocw.mit.edu/>

Είναι χρήσιμο, σε αυτό το σημείο, να αναφερθεί η πολιτική που ακολουθείται στις Η.Π.Α. σε σχέση με τις μεταπτυχιακές εργασίες και τις διδακτορικές διατριβές από το MIT αλλά και τα άλλα πανεπιστήμια. Όλες οι μεταπτυχιακές εργασίες του MIT προστατεύονται σύμφωνα με το νόμο των πνευματικών δικαιωμάτων και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή και η διανομή τους χωρίς γραπτή άδεια από το πανεπιστήμιο και δίχως την ενημέρωση και συναίνεση του συγγραφέα. Η πολιτική πρόσβασης για τις μεταπτυχιακές εργασίες του MIT είναι η πρόσβαση ανά κατηγορία. Στην πολιτική αυτή η πρόσβαση είναι απόλυτα ελεγχόμενη και χρεώσιμη και διαφοροποιείται ανάλογα με τις κατηγορίες χρηστών, δηλαδή άλλα δικαιώματα πρόσβασης έχει ένας ερευνητής ή ένας υποψήφιος διδάκτορας και άλλα ένας προπτυχιακός φοιτητής ή ένας μαθητής ή ακόμα και ένας απλός χρήστης.

Το δίκτυο Networked Digital Library of Theses and Dissertations (NDLTD) το οποίο ξεκίνησε με πρωτοβουλία του Virginia Tech έχει υιοθετήσει μια εξίσου ανοικτή φιλοσοφία. Συγκεκριμένα η πολιτική που ακολουθείται αποτυπώνεται με την ελεύθερη διάθεση και χρήση των μεταπτυχιακών εργασιών από όλους, ή έστω εντός της κοινότητας του ιδρύματος (Campus only). Τα ιδρύματα που συμμετέχουν ξεπερνούν πλέον τα 200 και δείχνουν να ενστερνίζονται τη φιλοσοφία της ελεύθερης πρόσβασης στο υλικό, που βέβαια πρόκειται για μεταπτυχιακές εργασίες και

διδακτορικές διατριβές. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι περισσότεροι φοιτητές του Virginia Tech επιλέγουν την πολιτική της πλήρους και ελεύθερης πρόσβασης και θέτουν έτσι στη διάθεση της παγκόσμιας ερευνητικής κοινότητας τις εργασίες τους (Suleman, et al., 2001).

2.9.2. California Virtual Campus

Το [California Virtual Campus](#) (CVC) παρέχει 5.329 εξ αποστάσεως μαθήματα από πιστοποιημένα ιδρύματα της Καλιφόρνιας προς όλους τους μαθητές λυκείου, φοιτητές κολεγίων και πανεπιστημίων αλλά και σε εργαζόμενους. Το CVC δεν απονέμει πτυχία ή πιστοποιητικά αλλά εξυπηρετεί απλά τους φοιτητές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ως μιας πύλη για όλα τα εξ αποστάσεως μαθήματα και προγράμματα. Τα πτυχία και τα πιστοποιητικά απονέμονται απευθείας από τα πιστοποιημένα ιδρύματα. Σήμερα εκπροσωπεί 139 πιστοποιημένα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Καλιφόρνιας και φιλοξενεί 226 προγράμματα. Καλύπτει πάνω από 100 πτυχία και διπλώματα.

Τα μαθήματα προσφέρονται μέσω της πλατφόρμας WebCT και απαιτείται εγγραφή, τόσο για χρήστες εντός της πολιτείας, όσο και εκτός ή ακόμα και εκτός Αμερικής. Παράλληλα το εικονικό πανεπιστήμιο διαθέτει και το ASSIST²¹, το οποίο είναι ένα αυτοματοποιημένο σύστημα πληροφόρησης για τη μετακίνηση των φοιτητών (computerized student-transfer information system) προσπελάσιμο μέσω του διαδικτύου. Θεωρείται το επίσημο αποθετήριο των κολεγίων και των πανεπιστημίων της Καλιφόρνιας και επομένως παρέχει την ακριβέστερη και την πιο ενημερωμένη πληροφορία για την ανταλλαγή φοιτητών.

Αναφορικά με τις βιβλιοθήκες, οι φοιτητές του California Virtual Campus μπορούν να χρησιμοποιήσουν όλες τις υπηρεσίες των βιβλιοθηκών των πανεπιστημίων και των κολεγίων που εντάσσονται στην εικονική πανεπιστημιούπολη.

California Virtual Campus: <http://www.cvc.edu/>

²¹ ASSIST. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.assist.org/web-assist/welcome.html>

3. Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

3.1. Η θέση και ο ρόλος της βιβλιοθήκης

Η βιβλιοθήκη στην εκπαίδευση, εν γένει, δεν είναι μόνο χώρος συγκέντρωσης και αποθήκευσης υλικού. Δεν διαθέτει μόνο υλικό για μελέτη και εκπόνηση εργασιών αλλά είναι και χώρος ατομικής και ομαδικής μελέτης, αναζήτησης βιβλιογραφίας και πληροφοριακών πηγών, χρήσης τεχνολογικού εξοπλισμού, ενημέρωσης, εκπαίδευσης χρηστών σε θέματα αναζήτησης πηγών και πληροφοριών, κ.λπ. Οι ανάγκες για περαιτέρω αναζήτηση πληροφοριών, εμβάθυνση και έρευνα καλύπτονται σε μεγάλο βαθμό από τη βιβλιοθήκη. Επομένως, η βιβλιοθήκη, αν μη τι άλλο, παρέχει υποστήριξη στην εκπαιδευτική διαδικασία τόσο στην παραδοσιακή, όσο και στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Ειδικά στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, ο εκπαιδευόμενος χρειάζεται την αρωγή της βιβλιοθήκης για να είναι σε θέση να ολοκληρώσει τις σπουδές του, να εμπλουτίσει τις γνώσεις του και να διερευνήσει πιθανές επιστημονικές περιοχές.

Γενικά, ο υποστηρικτικός ρόλος της βιβλιοθήκης αφορά κυρίως στην πληροφοριακή υποστήριξη. Η λειτουργία της πληροφοριακής υποστήριξης της βιβλιοθήκης συμπεριλαμβάνει συγκεκριμένους και κοινά αποδεκτούς ρόλους²², που θα μπορούσαν να καταγραφούν ως εξής:

- Καθοδήγηση και βοήθεια των εκπαιδευόμενων για τη χρήση των συλλογών της βιβλιοθήκης.
- Συμμετοχή στην εκπαιδευτική διαδικασία με κάθε εφικτό και χρήσιμο τρόπο.
- Υποστήριξη και διάδοση της αναγνωστικής δραστηριότητας, της μελέτης και της έρευνας.
- Συμμετοχή ή και διοργάνωση διαφόρων εκπαιδευτικών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων.

²² Βλ. σχετικά: Μπώκος, Γ. Δ. (2001). *Εισαγωγή στην επιστήμη της πληροφορικής*. Αθήνα: Παπασωτηρίου.

Σήμερα, ο ρόλος της ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης έχει διαφοροποιηθεί, και από υποστηρικτικός στην εκπαιδευτική και ερευνητική δραστηριότητα έχει αναχθεί σε συμμετοχικός. Ουσιαστικά, ο νέος ρόλος της βιβλιοθήκης την εμπλέκει σε δύο στάδια της εκπαίδευσης, στη λειτουργική αναδόμηση των αναλυτικών προγραμμάτων σπουδών με την αξιοποίηση της ψηφιακής μορφής της πληροφορίας και στην αναζήτηση του κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού και σε ψηφιακή πλέον μορφή. Η ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη πρέπει να εντάξει στις ήδη υπάρχουσες υπηρεσίες, νέες όπως η διακίνηση ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού ακόμα και η δημιουργία μονάδας παραγωγής εκπαιδευτικού υλικού σε ψηφιακή μορφή (Δουφεξοπούλου, 2000).

Επομένως, ο νέος ρόλος της βιβλιοθήκης απαιτεί την κατάλληλη οργάνωση ή αναδιοργάνωση της βιβλιοθήκης. Η βιβλιοθήκη και το προσωπικό της πρέπει να εμπλακούν με το σχεδιασμό και τη διαμόρφωση εκπαιδευτικού πληροφοριακού υλικού, τέτοιου που να καλύπτει τις ιδιαίτερες ανάγκες των σπουδαστών. Οι βιβλιοθηκονόμοι πρέπει να αναδιαρθρώσουν την εργασία τους και τον προγραμματισμό τους ώστε να αναλάβουν ρόλους διαμορφωτών της δομής των προσφερόμενων πληροφοριών. Ενδεικτικές ενέργειες και υπηρεσίες που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο στρατηγικό προγραμματισμό της βιβλιοθήκης είναι η δημιουργία και η διατήρηση ψηφιακού υλικού για τα παρεχόμενα μαθήματα, η ανάπτυξη ηλεκτρονικών βιβλίων (e-books) και η μετατροπή παραδοσιακών λειτουργιών σε εικονικές, όπως ο διαδανεισμός, η πληροφοριακή υποστήριξη και η επικοινωνία με τους σπουδαστές, η παροχή απαντήσεων σε απορίες των σπουδαστών κ.λπ. Επομένως είναι πιθανό να χρειαστεί ακόμα και να περικοπούν κάποιες λειτουργίες της βιβλιοθήκης (όπως για παράδειγμα, η καταλογογράφηση συμβατικού υλικού) για να ενταχθούν νέες, ώστε η βιβλιοθήκη να ανταποκριθεί στο νέο της ρόλο.

Η βιβλιοθήκη δεν μπορεί παρά να επιδιώκει ενεργητική συμμετοχή στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Η ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη ως κεντρική πηγή υποστήριξης της διδασκαλίας και της μάθησης απαιτείται όχι μόνο να ακολουθήσει τις αλλαγές που συμβαίνουν στο χώρο της εκπαίδευσης, αλλά και να πρωτοστατήσει σε αυτές. Μέσα στις βασικές επιδιώξεις της βιβλιοθήκης πρέπει να είναι ο εκσυγχρονισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και η υιοθέτηση νέας νοοτροπίας από το προσωπικό (Γεωργίου, 2004). Στην υποθετική περίπτωση που η βιβλιοθήκη ενός ακαδημαϊκού

ιδρύματος αργήσει να εμπλακεί, τότε κινδυνεύει να παραγκωνισθεί. Με άλλα λόγια, ελλοχεύει ο κίνδυνος για τη βιβλιοθήκη να χάσει ένα μεγάλο μερίδιο από το ρόλο της και την αποστολή της, η οποία για τον ακαδημαϊκό χώρο είναι η ενίσχυση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Συνοψίζοντας, θα καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι ο ρόλος της βιβλιοθήκης πρέπει να είναι τόσο υποστηρικτικός όσο και ενεργητικός. Η βιβλιοθήκη παραμένει μια ισχυρή πηγή πληροφόρησης, μια δεξαμενή γνώσης που οφείλει να είναι δυναμική και σε κατάσταση εγρήγορσης.

3.1.1. Ψηφιακές βιβλιοθήκες και εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση δεν είναι καινούργια απλά σήμερα λόγω των βελτιωμένων δυνατοτήτων των νέων τεχνολογιών παρέχονται περισσότερες επιλογές. Οι ψηφιακές βιβλιοθήκες είναι μια από τις νέες δυνατότητες για μια ποιοτική εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Οι ψηφιακές βιβλιοθήκες μπορούν να εξασφαλίσουν ισότιμη πρόσβαση στις πηγές για όλους τους χρήστες αψηφώντας γεωγραφικούς και χρονικούς παράγοντες. Ωστόσο, κάποια από τα μειονεκτήματα των ψηφιακών βιβλιοθηκών είναι το καθεστώς πρόσβασης που υιοθετούν και τα προβλήματα αδειών (licensing problems) για την πρόσβαση σε ορισμένα μαθήματα.

Ο Roes (2001) προτείνει πέντε στρατηγικές που μπορούν να συνδράμουν στη βελτίωση και μετεξέλιξη του ρόλου της βιβλιοθήκης, ώστε να αντεπεξέλθουν στις αλλαγές της εκπαίδευσης, οι οποίες έχουν ως εξής:

Ψηφιακές βιβλιοθήκες και ψηφιακά περιβάλλοντα μάθησης (Digital libraries and digital learning environments). Οι ψηφιακές βιβλιοθήκες είναι αναπόσπαστο κομμάτι του νέου ψηφιακού περιβάλλοντος μάθησης έχοντας την ικανότητα να διαθέσουν ελεύθερα την πληροφορία μέσω του Web. Το INSPIRAL και το ResIDE αποτελούν χαρακτηριστικά παραδείγματα για την ενεργή εμπλοκή της βιβλιοθήκης στην εκπαιδευτική διαδικασία. Το INveStigation Portals for Information Resources And

Learning (INSPIRAL)²³ είναι ένα ερευνητικό έργο που εξετάζει θέματα σύνδεσης του εικονικού ή ψηφιακού περιβάλλοντος μάθησης με τις ψηφιακές βιβλιοθήκες. Διευκρινίζει τις ανάγκες του εκπαιδευτικού προσωπικού και πως αυτές μπορούν να υποστηριχθούν και να εμπλουτιστούν με τις διαθέσιμες πηγές των ψηφιακών βιβλιοθηκών. Το Electronic Reserve for UK Universities (ResIDE)²⁴ εστιάζει στους εκπαιδευτές και στα μαθήματά τους. Το μοντέλο αυτό μπορεί να θεωρηθεί ως ανάλογο με το έργο των βιβλιοθηκονόμων που παρέχουν πληροφόρηση (reference librarians) σχετικά με τη συγκέντρωση συναφών συλλογών (reserve collections) για την υποστήριξη των μαθημάτων.

Ψηφιακά portfolios. Τα ψηφιακά portfolios είναι νέα εργαλεία για τον καθορισμό και την αξιολόγηση των φοιτητών μέσω των οποίων ο φοιτητής μπορεί να παρακολουθεί την πρόοδο του και να καθορίζει νέους μαθησιακούς στόχους. Τα ψηφιακά portfolios μπορούν να αξιοποιηθούν για μελλοντική χρήση και αυτό υπονοεί μια νέα δραστηριότητα των βιβλιοθηκών εκείνη της διαχείρισης και ευρετηρίασης των ψηφιακών portfolios των φοιτητών, στο πλαίσιο της διαχείρισης της γνώσης.

Πληροφοριακή παιδεία (Information literacy). Ο βιβλιοθηκονόμος είναι ο πλέον ειδικός για να διαδραματίσει έναν ενεργό ρόλο στο νέο μαθησιακό περιβάλλον, γεγονός που επισημαίνει και ο Rader (1997), εξαιτίας της ικανότητας και της γνώσης που διαθέτει να συλλέγει, να αξιολογεί και να παρέχει πρόσβαση στην πληροφορία. Επομένως, καλείται να αναπτύξει νέους ρόλους όπως είναι η εκπαίδευση των χρηστών για τις πληροφοριακές πηγές στο χώρο της βιβλιοθήκης είτε να αναπτύξει ειδικά μαθήματα για χρήση μέσω του διαδικτύου (Internet-based instruction modules).

Συνεργατική ανάπτυξη μαθημάτων (Collaborative course design). Η βιβλιοθήκη μπορεί να εμπλακεί σε νέους ρόλους σχετικά με την ανάπτυξη των μαθημάτων. Πιο συγκεκριμένα, οι βιβλιοθηκονόμοι σε συνεργασία με τους εκπαιδευτές μπορούν να

²³ INveStigation Portals for Information Resources And Learning (INSPIRAL). Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://inspiral.cdlr.strath.ac.uk/>

²⁴ Electronic Reserve for UK Universities (ResIDE). Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.ukoln.ac.uk/services/elib/projects/reside/>

εμπλουτίσουν τα μαθήματα με την προσθήκη συνδέσμων προς τις σχετικές έντυπες και ηλεκτρονικές πληροφοριακές πηγές της συλλογής της Βιβλιοθήκης.

Σχέση φυσικών και εικονικών περιβαλλόντων μάθησης (Physical and virtual learning environments). Η συμβατική βιβλιοθήκη είναι ένα μαθησιακό περιβάλλον που υποστηρίζει την ενεργητική μάθηση. Σε κάθε εικονικό περιβάλλον μάθησης πρέπει πάντα να προβλέπεται χώρος για τα φυσικά περιβάλλοντα μάθησης και ειδικά για τη βιβλιοθήκη, όπου φοιτητές και εκπαιδευτές θα έχουν τη δυνατότητα να συναντηθούν και να συνεργαστούν με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης και βέβαια της μάθησης.

Πρέπει να σημειωθεί, ότι οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες στο σύνολο τους διαθέτουν επιμέρους συλλογές με ψηφιακό υλικό, ωστόσο θα πρέπει να δρομολογήσουν τη μεταφορά πληροφορίας σε ψηφιακή μορφή (ψηφιοποίηση) και την απόκτηση πρόσβασης σε ψηφιακές πηγές και υλικό ώστε να δημιουργήσουν ένα σύνολο ψηφιακού υλικού που θα καλύπτει σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες των σπουδαστών. Με άλλα λόγια, είναι αδύνατο να υποστηριχθούν προγράμματα σπουδών από απόσταση χωρίς την οργάνωση και παροχή ενός μεγάλου όγκου υλικού και αριθμού πηγών σε ψηφιακή μορφή. Ειδικά για την Ελλάδα, απαιτείται η ψηφιοποίηση και ελληνόγλωσσου υλικού για την άρτια υποστήριξη των προγραμμάτων και τη διατήρηση του πλούτου της γλώσσας μας και του πολιτισμού μας.

Η νέα διάσταση που αποκτά ο ρόλος της βιβλιοθήκης στο σύγχρονο, υβριδικό περιβάλλον πληροφόρησης επηρεάζει σημαντικά τη θέση της στο εκπαιδευτικό σύστημα. Οι ψηφιακές βιβλιοθήκες παρέχουν νέα δεδομένα και λύσεις για ευέλικτα εκπαιδευτικά προγράμματα. Ειδικότερα, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση μπορεί να εκμεταλλευτεί τις ψηφιακές βιβλιοθήκες. Είναι μάλιστα πολύ πιθανό στις ψηφιακές βιβλιοθήκες περισσότεροι σπουδαστές να είναι ή να γίνουν χρήστες, σε αντίθεση με τις συμβατικές βιβλιοθήκες (Arms, 2000b).

Έτσι, με τη δημιουργία ψηφιακών συλλογών η βιβλιοθήκη διαδραματίζει ένα σημαντικό ρόλο στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση (Sacchanand, 2002) συμβάλλοντας θετικά στην εκπαιδευτική διαδικασία με την παροχή του υλικού της στις ομάδες των

φοιτητών που δεν έχουν τη δυνατότητα να επισκεφτούν τη βιβλιοθήκη όποτε το επιθυμούν.

Είναι απόλυτα λογικό να αναζητηθούν εθνικές πολιτικές για το ψηφιακό υλικό (National Digital Strategies) σε πρώτο επίπεδο έτσι ώστε να επιτευχθεί το επιθυμητό επίπεδο διαλειτουργικότητας (interoperability) και αλληλεπίδρασης (interaction). Σε δεύτερο επίπεδο με την εφαρμογή διεθνούς πολιτικής για το ψηφιακό υλικό θα μπορούσε να επιτευχθεί η μέγιστη αποτελεσματικότητα και συνεργασία (Carnaby, 2004).

3.1.2. Πολιτικές πρόσβασης σε ψηφιακό περιεχόμενο

Με βάση το σκεπτικό ότι το ψηφιακό υλικό είναι βασικό για την εκπαίδευση από απόσταση, κρίνεται σκόπιμη μια σύντομη αναφορά στις πολιτικές πρόσβασης σε αυτό. Είναι χαρακτηριστικό, ότι πολλές φορές η πολιτική χρήσης του ψηφιακού υλικού σε ένα πανεπιστήμιο είναι ίδια με την πολιτική χρήσης εκπαιδευτικού υλικού από μια πύλη μάθησης (learning portal).

Υπάρχουν τρεις κύριες πολιτικές για την πρόσβαση, οι οποίες είναι οι εξής:

- Πλήρης πρόσβαση (ελεύθερη πρόσβαση).
- Μερική πρόσβαση.
- Μικτή πρόσβαση ή ανά κατηγορία υλικού.

Σημειώνεται ότι σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να μην επιτρέπεται καθόλου η πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο.

Στο πλαίσιο της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων είναι ιδιαίτερα σημαντικό να καθοριστούν οι πολιτικές πρόσβασης στο ψηφιακό περιεχόμενο. Τα πνευματικά δικαιώματα μπορεί να ανήκουν στο εκπαιδευτικό ίδρυμα, στη βιβλιοθήκη ή στο συγγραφέα και τον παραγωγό του ψηφιακού υλικού. Η πρώτη πολιτική προβλέπει να μπορούν να βλέπουν όλοι το ψηφιακό περιεχόμενο και να το χρησιμοποιούν από οποιαδήποτε σημείο του κόσμου (πλήρης – ελεύθερη πρόσβαση).

Μια δεύτερη πολιτική, προβλέπει το ψηφιακό περιεχόμενο να είναι προσβάσιμο μόνο σε τοπικό δίκτυο (Campus only), πολιτική που επιτρέπει μόνο πρόσβαση εντός του Πανεπιστημίου στο οποίο διδάσκεται το μάθημα ή ανήκει το υλικό (μερική πρόσβαση). Στις περιπτώσεις της μικτής πρόσβασης, επιτρέπεται πρόσβαση μόνο σε ορισμένα τμήματα ή σε ορισμένες μόνο κατηγορίες υλικού. Για παράδειγμα, μπορεί να επιτρέπεται να δει κανείς το πλήρες κείμενο ενός εγχειριδίου αλλά να μην μπορεί να δει τα αρχεία πολυμέσων (multimedia files) που μερικές φορές συνοδεύουν συγκεκριμένο εκπαιδευτικό υλικό.

3.2. Πληροφοριακή παιδεία

Βασική παράμετρος που πρέπει να συνυπολογισθεί για το ρόλο της βιβλιοθήκης είναι η πληροφοριακή παιδεία (information literacy). Η πληροφοριακή παιδεία είναι ένα σύνολο γνώσεων και ικανοτήτων που συμβάλλουν στην αναγνώριση της ανάγκης για πληροφόρηση και βέβαια στον εντοπισμό, στην ανάκτηση, στην ανάλυση και στην αποτελεσματική αξιοποίηση της πληροφορίας. Σύμφωνα με τον ορισμό της American Library Association (ALA), ο χρήστης της βιβλιοθήκης έχει τις απαραίτητες δεξιότητες πληροφοριακής παιδείας, όταν είναι σε θέση να αναγνωρίσει πότε χρειάζεται πληροφόρηση και παράλληλα όταν μπορεί να την εντοπίσει, να την αξιολογήσει και να την χρησιμοποιήσει (ACRL, 2003). Είναι σημαντικό ότι ο ορισμός της ALA αναφέρει ότι ο κάτοχος πληροφοριακής παιδείας έχει μάθει πως να μαθαίνει γιατί γνωρίζει πως οργανώνεται η γνώση και πως μπορεί να την εντοπίσει (ALA, 1989).

Ιδιαίτερα στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η πληροφοριακή παιδεία που πρέπει να διαθέτουν οι εμπλεκόμενοι ανάγεται σε θέμα πρωταρχικής σημασίας, δεδομένου ότι θα χρειαστούν πολλές φορές να αναζητήσουν και να χρησιμοποιήσουν από μόνοι τους πληροφοριακές πηγές. Είναι προφανές ότι οι εκπαιδευόμενοι δεν μπορούν να μάθουν τα πάντα για μια θεματική περιοχή και πρέπει να αξιοποιήσουν το υλικό τους κριτικά. Επομένως, η πληροφοριακή παιδεία συνδέεται με τα δημοκρατικά ιδεώδη και με την κριτική σκέψη (Roes, 2001). Με ένα ικανοποιητικό επίπεδο πληροφοριακής παιδείας, οι εκπαιδευόμενοι όχι μόνο θα είναι σε θέση να εκμεταλλευθούν πλήρως τις διαθέσιμες πληροφοριακές πηγές αλλά επιπρόσθετα αναπτύσσουν και δεξιότητες που θα τους χρειαστούν και μετά το τέλος των σπουδών

τους. Αποκτούν δηλαδή δεξιότητες (life skills) που κατά μια έννοια τους προετοιμάζουν για την ένταξη τους στη δια βίου μάθηση (SCONUL, 2004). Προετοιμάζονται για τη δια βίου μάθηση επειδή μπορούν σε κάθε περίπτωση να ανακτούν την απαιτούμενη πληροφόρηση.

Οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες καλούνται λοιπόν, να φροντίσουν ώστε οι δεξιότητες πληροφοριακής παιδείας για τους φοιτητές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης να είναι συγκρίσιμες με αυτές των φοιτητών που βρίσκονται μέσα στην πανεπιστημιούπολη και σπουδάζουν με τον παραδοσιακό τρόπο (ACRL, 2000).

Πριν από την παροχή μαθημάτων ή άλλων μορφών πληροφοριακής παιδείας, οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες οφείλουν να εξετάσουν ορισμένα σημαντικά ζητήματα. Τα ζητήματα που άπτονται της πληροφοριακής παιδείας, καλό είναι να έχουν αποσαφηνισθεί εκ των προτέρων και πριν την υλοποίηση σχετικών προγραμμάτων, και είναι τα εξής:

- Από ποιον θα υλοποιηθεί το πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας; Θα γίνει με ευθύνη της βιβλιοθήκης ή σε συνεργασία με άλλα τμήματα του πανεπιστημίου και το διδακτικό προσωπικό;
- Με τι μέθοδο θα υλοποιηθεί το πρόγραμμα; Με ειδικά μαθήματα ενταγμένα στο πρόγραμμα σπουδών; Με on-line οδηγούς;
- Τι τομείς και θέματα θα περιλαμβάνει; Θα περιλαμβάνει για παράδειγμα οδηγίες για την εκμάθηση χρήσης H/Y ή μόνο οδηγίες για ανάπτυξη βιβλιογραφικών ικανοτήτων;
- Τι χρονική διάρκεια και έκταση θα έχει το πρόγραμμα;
- Θα παρέχεται εκπαιδευτικό υλικό και τι είδους;

Με τη διερεύνηση των παραπάνω ερωτημάτων στο στάδιο του σχεδιασμού, η βιβλιοθήκη θα μπορεί να υλοποιήσει προγράμματα πληροφοριακής παιδείας με αποδοτικότητα. Βασικό σκεπτικό για το σχεδιασμό πρέπει να είναι η δημιουργία ενός προγράμματος που θα παρέχει πληροφόρηση, χωρίς να είναι κουραστικό. Στόχος επίσης που πρέπει να τεθεί είναι το εικονικό πρόγραμμα εκμάθησης να προσιδιάζει με ένα πρόσωπο με πρόσωπο πρόγραμμα (Barron, 2002).

Ωστόσο, θα πρέπει να θεωρείται δεδομένο, ότι για τη μεγιστοποίηση της επιρροής των προγραμμάτων χρειάζεται συνεργατική προσπάθεια από διδάσκοντες, βοηθούς, δημιουργούς εκπαιδευτικού υλικού και περιεχομένου και του προσωπικού των βιβλιοθηκών και των υπηρεσιών πληροφόρησης. Επίσης και όπως οι αρχές του SCONUL (2004) προτρέπουν, η πληροφοριακή παιδεία πρέπει να είναι ενταγμένη στο πρόγραμμα σπουδών ώστε να αποκτήσει τη μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα. Το University of Texas έχει εντάξει το δημοφιλές tutorial που έχει αναπτύξει στο Blackboard, ενώ υπάρχουν και υλοποιήσεις στο WebCT. Το Texas Information Literacy Tutorial (TILT)²⁵ αποτελεί ένα παράδειγμα πληροφοριακής παιδείας που έχει κερδίσει ευρεία αναγνώριση από τη βιβλιοθηκονομική κοινότητα (Roberts, 2003).

Ο ρόλος της ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης είναι ιδιαίτερα σημαντικός στην προώθηση της πληροφοριακής παιδείας μια και η αποστολή της προβλέπει να βοηθά την ακαδημαϊκή κοινότητα να μάθει. Επομένως, η ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη οφείλει να φροντίσει, πριν από όλα να μάθει την ακαδημαϊκή κοινότητα πως να μαθαίνει.

3.3. Ανάγκες φοιτητών από τις βιβλιοθήκες

Για να προσδιορίσουμε τις ανάγκες των φοιτητών στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, θα πρέπει πρώτα να δώσουμε απαντήσεις σε μερικά ερωτήματα. Τα ερωτήματα αυτά είναι τα εξής (SCONUL, 2004):

- Τι δεξιότητες πρέπει να έχουν οι φοιτητές;
- Τι πληροφοριακές πηγές θα χρειαστούν;
- Τι επίπεδο βοήθειας, υποστήριξης και συμβουλευτικής θα χρειαστούν;
- Πως θα παρέχονται οι υπηρεσίες;
- Πως θα γίνεται η επικοινωνία;
- Τι οικονομικές συνέπειες θα έχουν οι φοιτητές;
- Τι κόστος θα έχει η βιβλιοθήκη από κάθε άποψη;
- Ποιοι θα είναι υπεύθυνοι;

²⁵ Texas Information Literacy Tutorial (TILT). Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://tilt.lib.utsystem.edu>

- Θα χρειαστούν οι φοιτητές να έχουν πρόσβαση σε βιβλιοθήκη κοντά στον τόπο διαμονής τους και πως αυτό θα υλοποιηθεί;

Απαντώντας στις παραπάνω ερωτήσεις θα καταλήξουμε σε ορισμένες παραδοχές. Αρχικά, οι ανάγκες των φοιτητών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης θεωρούνται από πολλούς παρόμοιες ή εφάμιλλες των αναγκών των φοιτητών που παρακολουθούν συμβατικά εκπαιδευτικά προγράμματα. Αλλάζει όμως ο τρόπος παράδοσης των υπηρεσιών. Οι πληροφοριακές ανάγκες των χρηστών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι ακριβώς οι ίδιες με τους συμβατικούς φοιτητές, με μόνη διαφορά τον τρόπο πρόσβασης, αίτησης και παράδοσης του υλικού, αλλά με κοινό παρανομαστή την «απαίτηση» των ίδιων πληροφοριακών πηγών.

Οι φοιτητές στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση έχουν ανάγκη από υπηρεσίες κατάλληλα προσαρμοσμένες σε αυτούς, κυρίως ψηφιακές ή ηλεκτρονικές. Χρειάζονται ψηφιακό υλικό, ηλεκτρονικές πηγές, πληροφόρηση με ηλεκτρονικά μέσα και αντίστοιχη υποστήριξη, σύγχρονη και ασύγχρονη (π.χ. e-reference).

Οι ανάγκες των φοιτητών που συμμετέχουν σε προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης θα μπορούσαν θεωρητικά να διακριθούν σε δύο κατηγορίες:

- Ανάγκες από το ίδρυμα που παρέχει το πρόγραμμα σπουδών.
- Ανάγκες από τη βιβλιοθήκη του ιδρύματος.

Στην πραγματικότητα, οι ανάγκες δεν πρέπει να διαχωρίζονται μια και είναι αλληλένδετες. Η βιβλιοθήκη πολλές φορές εμπλέκεται με την παραγωγή και διάθεση του εκπαιδευτικού υλικού και παράλληλα είναι ή οφείλει να είναι ο ενδιάμεσος ανάμεσα στο υλικό και τον εκπαιδευόμενο. Παράλληλα, η βιβλιοθήκη λειτουργεί και ως μεσολαβητής (mediator) για υλικό επιπλέον του βασικού εκπαιδευτικού υλικού, μια και οι φοιτητές χρειάζονται επιπλέον πηγές πληροφόρησης και υποστήριξης των σπουδών τους.

Από μελέτη που διεξήχθη στο πανεπιστήμιο του Ιλινόις σε φοιτητές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (Kazmer, 2002) εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα, τα οποία παρατίθενται στις επόμενες ενότητες. Τα αποτελέσματα της μελέτης προέκυψαν από

τέσσερις συνεντεύξεις που έδωσαν οι φοιτητές στη διάρκεια των σπουδών τους. Οι ανάγκες των φοιτητών θα μπορούσαν να διακριθούν σε κατηγορίες, όπως οι ανάγκες για υλικό, οι ανάγκες για υποστήριξη, οι ανάγκες για υπηρεσίες, κ.λπ.

3.3.1. Ανάγκες για υλικό

Οι φοιτητές προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης χρειάζονται παρόμοιο υλικό με εκείνο που έχουν ανάγκη και οι φοιτητές που βρίσκονται εντός του φυσικού χώρου του πανεπιστημίου. Χρειάζονται βιβλία, άρθρα περιοδικών, λεξικά, εγκυκλοπαίδειες και γενικά πληροφοριακό υλικό που θα το χρησιμοποιήσουν στις σπουδές τους δημιουργικά και συνδυαστικά. Έχοντας ως δεδομένη την απόσταση, οι φοιτητές εξ αποστάσεως προγραμμάτων δεν είναι σε θέση να προμηθευθούν και να χρησιμοποιήσουν το συμβατικό υλικό που διαθέτει η βιβλιοθήκη. Δεν μπορούν δηλαδή να αναζητήσουν άρθρα από περιοδικά που τους ενδιαφέρουν και βρίσκονται στις προθήκες της βιβλιοθήκης, ούτε και μπορούν να κάνουν «περιδιάβασμα» στη συλλογή της βιβλιοθήκης. Επομένως, έχουν ανάγκη από την ύπαρξη ψηφιακού υλικού, το οποίο θα μπορούν να αξιοποιήσουν από απόσταση.

Ωστόσο, δεν είναι πάντα εφικτό να υπάρχει ικανοποιητικός όγκος υλικού σε ψηφιακή μορφή και παράλληλα διαθέσιμος. Μια λύση θα μπορούσε να είναι, και όντως έχει υιοθετηθεί, η συνεργασία με άλλα πανεπιστήμια και βιβλιοθήκες, δημιουργώντας έτσι ένα δίκτυο βιβλιοθηκών στη διάθεση των εκπαιδευόμενων. Επιπλέον, η ενδεχόμενη αξιοποίηση της υπηρεσίας διαδανεισμού και παραγγελίας άρθρων μπορεί να προσφέρει μερική κάλυψη περιορισμένων αναγκών.

3.3.2. Ανάγκες για πρόσβαση σε υλικό μέσω διαδανεισμού

Οι ανάγκες των φοιτητών προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για υλικό και πάσης φύσεως βιβλιογραφικές πηγές σχετίζονται άμεσα με την υπηρεσία διαδανεισμού και προμήθειας άρθρων της βιβλιοθήκης. Είναι προφανές ότι οι εξ αποστάσεως φοιτητές δεν είναι πάντα ή και καθόλου σε θέση να επισκεφθούν τη βιβλιοθήκη και να προμηθευθούν το υλικό που χρειάζονται για τις σπουδές τους. Επομένως, είναι ιδιαίτερα σημαντικό για αυτούς να μπορούν να ζητήσουν υλικό (άρθρα ή βιβλία) από τη βιβλιοθήκη του ιδρύματος στο οποίο ανήκουν και να

μπορούν σε εύλογο χρονικό διάστημα να το έχουν. Η δυνατότητα μάλιστα να ζητήσουν ένα τεκμήριο και να το παραλάβουν με ηλεκτρονικό τρόπο, σε μια ή δύο ημέρες, αποτελεί για τους φοιτητές μια εξαιρετική υπηρεσία (Kazmer, 2002).

Για την ενδεδεχθή εξέταση του θέματος της παροχής βιβλιογραφικού υλικού μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της βιβλιοθήκης θα πρέπει να συνυπολογισθούν ζητήματα χρηματοδότησης και πνευματικών δικαιωμάτων. Η διακίνηση των τεκμηρίων μέσω του διαδανεισμού πραγματικά εγείρει πολλά ερωτήματα αναφορικά με το κόστος της υπηρεσίας, το πιθανό κόστος πνευματικών δικαιωμάτων, των δηλώσεων σεβασμού των πνευματικών δικαιωμάτων από τους τελικούς χρήστες, κ.λπ. (Vassie, 1999).

3.3.3. Ανάγκες για υπηρεσίες

Οι φοιτητές εξ αποστάσεως προγραμμάτων έχουν ανάγκη και ζητούν πρόσβαση σε μια πλήρη σειρά υπηρεσιών. Θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία ενημέρωσης και εξυπηρέτησης χρηστών, την υπηρεσία δανεισμού, την υπηρεσία διαδανεισμού, καθώς και την υπηρεσία τεχνολογικής υποστήριξης. Πιο συγκεκριμένα, για να είναι σε θέση οι φοιτητές να ολοκληρώσουν έναν κύκλο σπουδών από απόσταση θα χρειαστούν (Heller-Ross, 1998):

- Καθοδήγηση στην αναζήτηση μέσω του καταλόγου και των βάσεων δεδομένων της βιβλιοθήκης.
- Πληροφοριακή βοήθεια (reference assistance) για την έρευνα συγκεκριμένων θεματικών περιοχών.
- Δανεισμό υλικού της βιβλιοθήκης.
- Διαδανεισμό βιβλίων ή άρθρων περιοδικών.
- Οδηγίες για την έρευνα μέσω διαδικτύου.
- Τρόπους και μέσα για την αξιολόγηση της έρευνάς τους.
- Πρόσβαση σε κατάλληλες πηγές αναφορών (citations).

Όπως είναι προφανές, για την παροχή των υπηρεσιών από τις βιβλιοθήκες θα πρέπει να δρομολογηθούν κάποιες ενέργειες. Θα πρέπει να αναζητηθούν οι οικονομικοί πόροι, να υπάρξει σχεδιασμός και να συνδυαστεί με αρκετή επιπλέον εργασία από

τους βιβλιοθηκονόμους και το υπόλοιπο προσωπικό της βιβλιοθήκης (Heller-Ross, 1998).

3.3.4. Ανάγκες για προσωπικό

Για τη στελέχωση των υπηρεσιών που θα επιφορτισθούν με την εξυπηρέτηση των εξ αποστάσεως φοιτητών παράλληλα με τους φοιτητές που βρίσκονται εντός του φυσικού χώρου του πανεπιστημίου, απαιτείται προσωπικό. Σύμφωνα με ένα καταναμημένο μοντέλο υποστήριξης της εκπαίδευσης από απόσταση που προτείνεται από τη Feinberg Library στο Plattsburgh State University, απαιτούνται ένας ή και περισσότεροι βιβλιοθηκονόμοι πλήρους ή μερικής απασχόλησης. Οι βιβλιοθηκονόμοι αυτοί, οι οποίοι αναφέρονται ως “distance-learning librarians”, θα είναι επιφορτισμένοι με το σχεδιασμό και το συντονισμό των ενεργειών που απαιτούνται από την πλευρά της βιβλιοθήκης ή των βιβλιοθηκών των πέντε κολεγίων που συμμετέχουν στο καταναμημένο μοντέλο εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (Heller-Ross, 1998).

Το ζήτημα που τίθεται είναι αν μπορεί να γενικευθεί η ανάγκη ύπαρξης βιβλιοθηκονόμων ή άλλων μελών του προσωπικού των βιβλιοθηκών, με αποκλειστική ευθύνη την υποστήριξη των προγραμμάτων σπουδών από απόσταση. Ισχύει δηλαδή και σε άλλες περιπτώσεις; Μπορούμε να μιλάμε για “distance-education librarians” όπως μιλάμε για “reference librarians” και “ILL librarians”; Επιβάλλεται ή όχι η αφιέρωση συγκεκριμένων μελών του προσωπικού σε αρμοδιότητες υποστήριξης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης;

3.3.5. Ανάγκες για υποστήριξη και εκπαίδευση

Για την πρόσβαση από απόσταση σε υλικό αλλά και σε πρόσωπα, οι φοιτητές θα πρέπει να αξιοποιήσουν τις νέες τεχνολογίες. Σε πολλές περιπτώσεις έρχονται αντιμέτωποι με προβλήματα που προκύπτουν και επομένως χρειάζονται υποστήριξη. Για τη διευκόλυνση των σπουδαστών, το πανεπιστήμιο θα πρέπει να φροντίσει να εκπαιδεύει τους φοιτητές τόσο σε θέματα υλικού (hardware) και λογισμικού (software) όσο και σε θέματα τεχνολογιών της βιβλιοθήκης. Η εκπαίδευση μπορεί να γίνεται είτε με ειδικά σεμινάρια με φυσική παρουσία είτε με ασύγχρονη επικοινωνία

μέσω οδηγών χρήσης (tutorials). Ωστόσο και παρά την αρχική εκπαίδευση στα παραπάνω αντικείμενα, οι φοιτητές συνήθως νιώθουν την ανάγκη να επιλύσουν άμεσα τα προβλήματα που προκύπτουν. Επομένως, η παροχή υποστήριξης από προσωπικό του πανεπιστημίου για την άρση των εμποδίων που συναντούν οι φοιτητές είναι για αυτούς μια απαίτηση. Ειδικά η υποστήριξη από πραγματικό πρόσωπο μέσω τηλεφώνου αποτελεί ιδανική λύση. Βέβαια η εκπαίδευση και η υποστήριξη των φοιτητών δεν πρέπει απαραίτητα να βαρύνει μόνο τη βιβλιοθήκη του πανεπιστημίου (Kazmer, 2002).

Επιπλέον στις ανάγκες εκπαίδευσης και κατάρτισης, θα μπορούσαμε να εντάξουμε και τις ανάγκες της ίδιας της τεχνολογίας. Οι φοιτητές για παράδειγμα θέλουν και πρέπει να γνωρίζουν ποιες είναι οι απαιτήσεις σε ταχύτητα για την πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό ή με τι είδους και ποιες εφαρμογές είναι συμβατό το εκπαιδευτικό υλικό. Είναι δεδομένο ότι οι δυνατότητες διαφέρουν και για το λόγο αυτό πρέπει το πανεπιστήμιο να αντιλαμβάνεται και να σέβεται τις τυχόν δυσκολίες πρόσβασης. Έτσι, ένα πολύ μεγάλο σε όγκο βίντεο θα μπορούσε να μην συμπεριληφθεί στο εκπαιδευτικό υλικό και οι προτεινόμενες εφαρμογές για τη χρήση του να αναφέρονται για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φοιτητών. Ουσιαστικά, σε ένα εικονικό περιβάλλον μάθησης πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη ώστε οι φοιτητές να επικεντρώνονται στην εκπαιδευτική διαδικασία και όχι στο τεχνολογικό κομμάτι.

Σε γενικές γραμμές πάντως, οι φοιτητές σύμφωνα με τη διεθνή βιβλιογραφία και σχετικές έρευνες χρηστών, έχουν ανάγκη και απαιτούν κυρίως από το πρόγραμμα στο οποίο συμμετέχουν τα εξής:

- Ευκολία πρόσβασης στο υλικό (κύριο ή πρόσθετο).
- Κατάλληλο υλικό (όχι μεγάλα κείμενα και χωρίς αλληλεπίδραση).
- Διευρυμένο ωράριο λειτουργίας της βιβλιοθήκης (διαφορετικές ώρες, Σαββατοκύριακα, κ.λπ).
- Τηλεφωνική υποστήριξη ή εναλλακτικά ασύγχρονη υποστήριξη.

3.4. Μικρής κλίμακας έρευνα αναγκών ομάδας φοιτητών

Με σκοπό την καταγραφή των απόψεων και των αναγκών των φοιτητών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, πραγματοποιήθηκε μια δειγματοληπτική και μικρής κλίμακας έρευνα σε ομάδα μεταπτυχιακών φοιτητών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου. Συγκεκριμένα διανεμήθηκε σε τμήμα περίπου 30 μεταπτυχιακών φοιτητών του προγράμματος «Σπουδές στην Εκπαίδευση» ερωτηματολόγιο με συνδυασμό κλειστών και ανοικτών ερωτήσεων. Συγκεντρώθηκαν 22 ερωτηματολόγια με απαντήσεις και ακολούθησε η επεξεργασία τους, η οποία και καταλήγει σε χρήσιμα συμπεράσματα. Παρακάτω παρατίθεται το ερωτηματολόγιο όπου δίνονται τα ποσοστά των απαντήσεων και έπονται κάποια γενικά συμπεράσματα που προκύπτουν.

Ερωτηματολόγιο για τη χρήση της βιβλιοθήκης στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Το ερωτηματολόγιο περιελάμβανε 15 κλειστές ερωτήσεις, με επιλογές «Ναι» και «Όχι» και δύο ερωτήσεις ανοικτού τύπου για να διατυπωθούν προτάσεις, σχόλια και παρατηρήσεις από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές του ΕΑΠ.

Ερώτηση	Ναι	Όχι	Ποσοστό (Ναι)
Χρειάζεστε επιπλέον εκπαιδευτικό υλικό για τις σπουδές σας πέρα από το παρεχόμενο από το ΕΑΠ;	20	2	91%
Αν ναι, θέλετε υλικό σε έντυπη μορφή;	17	5	77%
Θέλετε υλικό σε ψηφιακή μορφή; (Ιστοσελίδες, ηλεκτρονικά περιοδικά, CD, κ.λπ.)	17	5	77%
Γνωρίζετε την ύπαρξη της βιβ/κης του ΕΑΠ;	16	6	73%
Την έχετε χρησιμοποιήσει;	2	20	9%
Έχετε δανειστεί υλικό από τη βιβ/κη του ΕΑΠ;	1	21	4,5%
Έχετε επισκεφθεί την ιστοσελίδα της βιβ/κης του ΕΑΠ;	10	12	45%
Έχετε χρησιμοποιήσει υλικό σχετικό με τις σπουδές σας, από άλλη βιβ/κη, στην πόλη που διαμένετε;	17	5	77%

Νομίζετε ότι θα βρείτε βιβλία ή άρθρα περιοδικών για τις σπουδές σας σε βιβλιοθήκες άλλων συμβατικών πανεπιστημίων;	21	1 Δ.Ξ.	96,5%
Γνωρίζετε την υπηρεσία παραγγελίας άρθρων περιοδικών που παρέχουν οι πανεπιστημιακές βιβ/κες;	3	19	14%
Γνωρίζετε ότι οι πανεπιστημιακές βιβ/κες παρέχουν πρόσβαση σε 8000 ηλεκτρονικά περιοδικά, πολλά εκ των οποίων αφορούν την εκπαίδευση;	3	19	14%
Γνωρίζετε ότι μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε Η/Υ και στο Internet από τις βιβ/κες των ελληνικών πανεπιστημίων;	9	13	41%
Αναζητήσατε βιβλία για τις σπουδές σας από βιβλιοπωλεία;	22	--	100%
Αναζητήσατε βιβλία για τις σπουδές σας από βιβλιοθήκες;	17	5	77%
Αναζητήσατε πληροφορίες στο διαδίκτυο;	18	4	82%

Ακολουθούν τα αιτήματα των φοιτητών, με ποσοτική ιεράρχηση, στις ερωτήσεις ανοικτού τύπου που περιελάμβανε το ερωτηματολόγιο.

Τι θα θέλατε από τη βιβ/κη του ΕΑΠ;

Πρόσβαση με ηλεκτρονικό τρόπο σε βιβλία, άρθρα κ.λπ.11 αιτήματα

Εύκολη πρόσβαση.....5 αιτήματα

(ενδεχομένως πρόκειται για το ίδιο αίτημα, δηλαδή εύκολη και ηλεκτρονική πρόσβαση)

Παραγγελία άρθρων και φωτοτυπιών.....2

Ενημέρωση για τα διαθέσιμα βιβλία σε κάθε θέμα.....2

Ένα επιπλέον στοιχείο στα παραπάνω αιτήματα, αφορά στην επιθυμία τριών φοιτητών για ηλεκτρονική πρόσβαση σε βιβλία και άρθρα, έστω και στην προτεινόμενη βιβλιογραφία του ΕΑΠ μόνο. Ένας φοιτητής, μάλιστα, δήλωσε έτοιμος

να πληρώσει πνευματικά δικαιώματα για τη χρήση ηλεκτρονικού υλικού, γεγονός που καταδεικνύει την ανάγκη που υπάρχει για πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό και πηγές.

Τι θα θέλατε από τις πανεπιστημιακές βιβ/κες της πόλης σας, ώστε να υποστηρίξουν τις σπουδές σας;

Εύκολη και διαδικτυακή πρόσβαση (έστω και με κωδικό).....	7
Δανεισμό βιβλίων (και για μεγαλύτερο διάστημα).....	6
Βιβλιογραφική κάλυψη σπουδών.....	4
Διευρυμένο ωράριο λειτουργίας.....	3
Ενημέρωση.....	1
Κατάλογος βιβλίων στο Internet.....	1
Σύνδεση με το Internet.....	1
Φωτοτυπίες.....	1
Υποστήριξη.....	1
Εξυπηρέτηση.....	1

Συμπεράσματα - Σχόλια:

1. Μόνο το 73% των φοιτητών γνωρίζει την ύπαρξη της βιβλιοθήκης του ΕΑΠ. Σημειώνεται ότι οι περισσότεροι από τους φοιτητές βρίσκονται στο δεύτερο έτος ή στο τρίτο έτος σπουδών. Έχουν δηλαδή σύμφωνα με τη λογική του ΕΑΠ παρακολουθήσει με επιτυχία τουλάχιστον μια ή και δύο Θεματικές Ενότητες. Το προφανές είναι ότι παρατηρείται **έλλειψη ενημέρωσης και πληροφόρησης**. Στο συμβατικό πανεπιστήμιο, ο φυσικός χώρος της βιβλιοθήκης δηλώνει στους φοιτητές την ύπαρξή της. Αντίθετα στην εκπαίδευση από απόσταση, χρειάζεται να γίνουν ενέργειες από το πανεπιστήμιο ή από τη βιβλιοθήκη. Τέτοιες ενέργειες θα μπορούσαν να είναι η αποστολή ενημερωτικού φυλλαδίου (τρίπτυχου) με οδηγίες χρήσης της βιβλιοθήκης, τον κανονισμό ή τις διαθέσιμες συλλογές, ή η αποστολή ενημερωτικού μηνύματος μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
2. Μόνο το 45% των φοιτητών έχουν επισκεφθεί την ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης του ΕΑΠ. Δηλαδή λιγότεροι από τους μισούς. Ελάχιστοι είναι εκείνοι που έχουν χρησιμοποιήσει κάποια από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης

πιθανότατα λόγω ελλιπούς πληροφόρησης ή έστω λόγω περιορισμένης εξοικείωσης με τις διαθέσιμες υπηρεσίες.

3. Είναι προφανές ότι η ανάγκη για επιπλέον εκπαιδευτικό υλικό είναι δεδομένη και το 77% των φοιτητών έχει αναζητήσει υλικό από άλλες βιβλιοθήκες συμβατικών πανεπιστημίων. Ωστόσο δεν γνωρίζουν τις υπηρεσίες που παρέχουν οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες.
4. Όλοι οι φοιτητές αναζήτησαν βιβλία σε βιβλιοπωλεία είτε γιατί θεωρούν ότι δεν τους καλύπτουν οι βιβλιοθήκες της περιοχής τους, είτε γιατί επιθυμούν να κρατήσουν τα βιβλία στην προσωπική τους βιβλιοθήκη.
5. Ένα μεγάλο ποσοστό της τάξεως του 82% αναζήτησε υλικό στο διαδίκτυο για τις σπουδές του, αλλά όμως ελάχιστοι γνωρίζουν τις υπηρεσίες που παρέχουν οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, όπως για παράδειγμα τα ηλεκτρονικά περιοδικά.

3.5. Υπηρεσίες της βιβλιοθήκης στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Τα τελευταία χρόνια οι βιβλιοθήκες έχουν αναπτύξει υπηρεσίες και τεχνολογίες και έχουν δημιουργήσει ένα σύνολο από πηγές, ικανές να δώσουν προστιθέμενη αξία στη διδασκαλία και την εκπαίδευση από απόσταση. Οι υπηρεσίες της βιβλιοθήκης στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση θα μπορούσαν να οργανωθούν σε τέσσερις βασικές κατηγορίες (Argentati, 1999):

1. Υπηρεσίες εκμάθησης (Instructional Services).
2. Υπηρεσίες επικοινωνίας (Faculty Communication and Liaison).
3. Υπηρεσίες παροχής πρόσβασης (Access to Information Resources).
4. Υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής (Reference and Consultation Services).

Οι υπηρεσίες εκμάθησης αφορούν στην εκπαίδευση καθηγητών και φοιτητών σε εκπαιδευτικές τεχνολογίες, σε στρατηγικές γενικών και ειδικών αναζητήσεων, σε χρήση βάσεων δεδομένων, κ.λπ. Συμπεριλαμβάνονται και οι οδηγοί χρήσης, έντυποι ή εικονικοί. Οι υπηρεσίες επικοινωνίας αφορούν στην επικοινωνία και στη συνεργασία καθηγητών και θεματικών βιβλιοθηκονόμων (subject specialists) για την ενθάρρυνση της ολοκλήρωσης του μαθησιακού περιβάλλοντος με την ενσωμάτωση πηγών πληροφόρησης στο εκπαιδευτικό υλικό. Οι υπηρεσίες παροχής πρόσβασης

εξασφαλίζουν ότι οι ανάγκες των σπουδαστών θα καλύπτονται με τη διάθεση έντυπου και ψηφιακού υλικού, με την επιλογή πηγών αλλά και μεθόδων πρόσβασης, κ.λπ. Τέλος, οι υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής συμπεριλαμβάνουν τη διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας της βιβλιοθήκης, την ανάπτυξη μιας ποικιλίας εναλλακτικών μεθόδων επικοινωνίας, τη σύναψη συμφωνιών και συνεργασιών για την εξυπηρέτηση των σπουδαστών σε τοπικό επίπεδο από συμβατικές βιβλιοθήκες είτε από ακαδημαϊκές είτε από δημοτικές, κ.λπ.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες των βιβλιοθηκών στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση παρουσιάζονται στην επόμενη ενότητα.

3.6. Τι μπορούν να παρέχουν οι βιβλιοθήκες

Τα πανεπιστήμια ακολουθώντας τις σύγχρονες τάσεις αναπτύσσουν εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Με τα υπολογιστικά κέντρα που διαθέτουν έχουν την υποδομή για να δρομολογήσουν προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Οι βιβλιοθήκες όμως είναι εκείνες οι οποίες πρέπει να διαχειριστούν το ψηφιακό περιεχόμενο αλλά και να παρέχουν πληροφόρηση και υποστήριξη.

Διακρίνονται δύο ορατοί και ταυτόχρονα βασικοί ρόλοι:

1. Ανάπτυξη και διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου.
2. Παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης.

Το ψηφιακό περιεχόμενο αποκτά βαρύνουσα σημασία στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε αντιδιαστολή με τη συμβατική εκπαίδευση και μάλιστα είναι σε θέση να προσελκύσει και περισσότερους χρήστες. Παράλληλα, οι εξ αποστάσεως χρήστες της βιβλιοθήκης πρέπει να έχουν στη διάθεση τους τις ίδιες υπηρεσίες και επομένως τις ίδιες ευκαιρίες, όπως και οι συμβατικοί χρήστες.

Είναι σημαντικό στην εκπαίδευση από απόσταση και ιδιαίτερα στη διαμόρφωση πολιτικής από τη βιβλιοθήκη να διατηρηθεί το σκεπτικό των προσαρμοσμένων υπηρεσιών προς το χρήστη (student-centered focus), όπως συμβαίνει και για τη συμβατική εκπαίδευση και τους χρήστες εντός πανεπιστημίου (on-campus). Οι

ανάγκες των χρηστών είναι οι ίδιες και στις δυο περιπτώσεις και επομένως και οι παρεχόμενες υπηρεσίες πρέπει να είναι και ισοδύναμες.

Οι συνήθειες εξ αποστάσεως υπηρεσίες που παρέχουν οι βιβλιοθήκες αφορούν στην «ψηφιοποίηση» συμβατικών υπηρεσιών. Πρόκειται δηλαδή για μετατροπή συμβατικών υπηρεσιών σε εικονικές. Έτσι αναπτύσσονται υπηρεσίες όπως ο δανεισμός και ο διαδανεισμός βιβλίων, η ηλεκτρονική αποστολή υλικού, τα ηλεκτρονικά αιτήματα πληροφόρησης και βέβαια η πρόσβαση σε ψηφιακές πηγές (Barron, 2002).

Ο ρόλος της βιβλιοθήκης στην απόκτηση γνώσης και στη μάθηση είναι κρίσιμος και έχει μακρά ιστορία. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι η πρώτη μεγάλη βιβλιοθήκη, η βιβλιοθήκη της Αλεξάνδρειας αποτέλεσε κατά κάποιο τρόπο το πρώτο πανεπιστήμιο. Σύμφωνα με τους Marchionini και Maurer (1995) ο ρόλος της βιβλιοθήκης στη μάθηση διακρίνεται σε τουλάχιστον τρεις επιμέρους: τον πρακτικό (practical), τον πολιτιστικό (cultural) και τον κοινωνικό ή διανοητικό (social and intellectual). Ο πρακτικός ρόλος αφορά στη διάθεση ακριβών και ποικίλων πηγών, ο πολιτιστικός αφορά στην οργάνωση και διάσωση ιδεών και γνώσης και ο κοινωνικός σχετίζεται με τη διευκόλυνση της επαφής και της επικοινωνίας ανθρώπων και ιδεών.

Το δεδομένο είναι ότι δεν αρκεί μόνο ο υποστηρικτικός ρόλος της βιβλιοθήκης και ακόμη περισσότερο στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Η βιβλιοθήκη οφείλει να μετατραπεί σε ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον μάθησης από απόσταση (Distance Learning Environment). Κατά μια πιο ευρεία έννοια που επισημαίνει η Austen (1998), η βιβλιοθήκη οφείλει να ολοκληρώνει τις δραστηριότητες ενός σύγχρονου πανεπιστημίου, δηλαδή τη διδασκαλία, την έρευνα και τις υπηρεσίες προς την κοινότητα που καλύπτει. Για να έχει η ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη μια ολοκληρωμένη εμπλοκή με τις παραπάνω δραστηριότητες πρέπει να στραφεί από την κατοχή υλικού στην πρόσβαση (from ownership to access) και από την εκ των υστέρων συμμετοχή στην εκ των προτέρων ανάμειξη στην εκπαιδευτική διαδικασία (from re-active to pro-active involvement).

Ενδεικτικά η βιβλιοθήκη θα μπορούσε να αποτυπώσει τα ενδιαφέροντα της κοινότητας και κατ' επέκταση την αναγκαιότητα ή μη υλοποίησης προγραμμάτων εξ

αποστάσεως εκπαίδευσης. Με την καταγραφή των αναγκών συγκεκριμένων κοινοτήτων η βιβλιοθήκη μπορεί να πληροφορήσει και να συνεργαστεί με το ακαδημαϊκό προσωπικό για το σχεδιασμό προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Είναι μια ενέργεια που είναι σε θέση η βιβλιοθήκη να εφαρμόζει σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να υπάρχουν καταγεγραμμένες οι ανάγκες των δυνητικών σπουδαστών για εκπαίδευση και οι προτιμήσεις τους για συγκεκριμένες θεματικές περιοχές.

Μια επίσης σημαντική υπηρεσία στην οποία μπορεί να επενδύσει η βιβλιοθήκη είναι η εξατομίκευση (personalization). Ειδικά στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, όπου οι σπουδαστές συνθέτουν το δικό τους πρόγραμμα και μελετούν με το δικό τους ρυθμό, η εξατομίκευση θα τους βοηθούσε. Η χρήση προσωποποιημένων σελίδων της βιβλιοθήκης, τις οποίες θα μπορούν να διαμορφώνουν οι φοιτητές όπως θέλουν, θα τους παρέχουν εύκολη πρόσβαση στο δικό τους υλικό, στις πληροφοριακές πηγές που προτιμούν και θα τους εξοικονομεί σημαντικό χρόνο. Παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, η εξατομίκευση που έχει υιοθετηθεί από το Open University του Ηνωμένου Βασιλείου. Χρήσιμη υπηρεσία επίσης που μπορεί να αξιοποιηθεί και συνδυαστικά είναι και ο υπομνηματισμός (annotation), με τις δυνατότητες που προσφέρουν τα annotation systems που έχουν ήδη αναπτυχθεί. Ο υπομνηματισμός μάλιστα μπορεί να αξιοποιηθεί και για εφαρμογές με πολυμέσα και βιβλιοθήκες πολυμέσων (Pasch, Arias, 2004).

Η βιβλιοθήκη μπορεί να συμβάλλει στην εκπαίδευση από απόσταση ακόμα και με τη διάθεση χώρου για συναντήσεις, ομαδικές εργασίες και συνεργασίες. Στις περιπτώσεις που είναι εφικτές κάποιες συναντήσεις των εμπλεκομένων στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, είτε επίσημες είτε ανεπίσημες, η βιβλιοθήκη μπορεί να αποτελέσει έναν ιδανικό χώρο διεξαγωγής τους. Οι συμμετέχοντες στις συναντήσεις θα μπορούσαν ενδεχομένως να αξιοποιήσουν και το πληροφοριακό υλικό της βιβλιοθήκης, όπως επίσης και τον τεχνολογικό εξοπλισμό της. Πρόκειται για έναν πολύ σημαντικό ρόλο της βιβλιοθήκης, μια και η πραγματική εκπαίδευση απαιτεί από τους σπουδαστές να εξερευνούν υλικό που βρίσκουν μόνοι τους. Άλλωστε αυτός είναι και ο λόγος που τα πανεπιστήμια διαθέτουν γενικές ή κεντρικές βιβλιοθήκες και όχι συλλογές προσαρμοσμένες σε κάποιο συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών (Arms, 2000b). Είναι λοιπόν σημαντικό να υλοποιείται και όπου αυτό είναι εφικτό,

συνδυασμός των εικονικών περιβαλλόντων μάθησης (VLE) με τα φυσικά περιβάλλοντα μάθησης (Roes, 2001).

Ως προς το τεχνολογικό κομμάτι, η βιβλιοθήκη μπορεί μέσω του εξοπλισμού και των μέσων που διαθέτει να συμβάλλει με διάφορους τρόπους. Η χρήση υπολογιστών, εκτυπωτών και φωτοτυπικών μηχανημάτων πρέπει να θεωρείται δεδομένη. Παράλληλα, η βιβλιοθήκη θα μπορούσε και να παραχωρεί χώρο για την φιλοξενία μαθημάτων σε δικά της μηχανήματα, σε δικούς της δίσκους ή και άλλα μαγνητικά και οπτικά μέσα αποθήκευσης. Επιπρόσθετα, η βιβλιοθήκη μπορεί να φιλοξενεί την παροχή μαθημάτων ή και προγραμμάτων εκπαίδευσης από απόσταση μέσω της ιστοσελίδας της, ακόμα και να παράσχει η ίδια μαθήματα, π.χ. πληροφοριακής παιδείας.

Επιπρόσθετα, η βιβλιοθήκη επιδιώκοντας την ενεργητική συμμετοχή της, θα μπορούσε να συμμετέχει στη δημιουργία του προγράμματος (curriculum) και βέβαια στην ανάπτυξη βιβλιογραφίας για τα μαθήματα (courses). Σύμφωνα με τη διεθνή βιβλιογραφία η βιβλιοθήκη στο νέο πληροφοριακό περιβάλλον και με την εξάπλωση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης πρέπει να είναι μια υπηρεσία ενημέρωσης και καθοδήγησης (counseling service).

3.7. Ο ρόλος του βιβλιοθηκονόμου

Οι βιβλιοθηκονόμοι θα πρέπει πρώτα από όλα να αντιδρούν στις αλλαγές (Bargellini & Bordoni, 2001) που επιφέρουν τα νέα δεδομένα χωρίς να αγνοούν το γεγονός ότι οι φοιτητές των εξ αποστάσεως προγραμμάτων έχουν τις ίδιες ανάγκες και απαιτήσεις για πληροφόρηση με εκείνες των συμβατικών φοιτητών. Η Barron (2002) αναφέρει χαρακτηριστικά ότι οι βιβλιοθηκονόμοι οφείλουν να εξαλείψουν την απόσταση που υπάρχει ανάμεσα στη βιβλιοθήκη και στους φοιτητές της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω της δημιουργίας νέων, κυρίως, ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Επισημαίνει ακόμα ότι ο ρόλος του βιβλιοθηκονόμου δεν πρέπει να είναι παθητικός ακόμα και σε θέματα που αφορούν στον προϋπολογισμό της βιβλιοθήκης, όπου δεν έχει τις περισσότερες φορές ενεργή εμπλοκή και ανάμειξη, αλλά αυτό δεν θα πρέπει να τον εμποδίζει να προτείνει νέες ιδέες, να κάνει συστάσεις και να θέτει νέους στόχους.

Οι βιβλιοθηκονόμοι των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών του University of South Carolina έχουν αναπτύξει έναν οδηγό ηλεκτρονικών υπηρεσιών (Electronic Resources Guide)²⁶ που χρησιμοποιείται ως πύλη για τον αυτοματοποιημένο κατάλογο, τις βάσεις δεδομένων, τα ηλεκτρονικά περιοδικά και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες όπως το eRequest, το e-mail alert, την online αίτηση για ανανέωση δανεισμού και κρατήσεις βιβλίων. Η δουλειά των βιβλιοθηκονόμων των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών του University of South Carolina αποτελεί ένα αξιόλογο παράδειγμα προς μίμηση για τη δημιουργία υπηρεσιών που στόχο έχουν να παρέχουν τις ίδιες υπηρεσίες και τα ίδια προνόμια σε όλους τους χρήστες.

Σύμφωνα με τον Abram (2004) η εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποτελεί μια καλή ευκαιρία για τους βιβλιοθηκονόμους να αναπτύξουν νέες συνεργασίες που θα επιφέρουν πολλαπλά οφέλη. Προτείνει μεταξύ άλλων να υιοθετήσουν οι βιβλιοθηκονόμοι κοινά πρότυπα όπως το SCORM (Shareable Content Object Reference Model), η XML, κ.ά. Προτρέπει με άλλα λόγια την υιοθέτηση κοινών προτύπων για τις διαδικασίες της περιγραφικής ανάλυσης, της ταξινόμησης και της οργάνωσης των μαθησιακών αντικειμένων (learning objects) με την προσθήκη των κατάλληλων μεταδεδομένων. Επίσης αναφέρει και το ρόλο των βιβλιοθηκονόμων στη διατήρηση, όπου οφείλουν να αρχειοθετήσουν τα μαθησιακά αντικείμενα έτσι ώστε να είναι εύκολα αναζητήσιμα και ανανεώσιμα. Επιπλέον, δεν πρέπει να παραμεληθεί ο ρόλος του OPAC, δηλαδή οι βιβλιοθηκονόμοι οφείλουν να καθιερώσουν συνδέσμους από και προς τα ηλεκτρονικά μαθήματα, τις εξ αποστάσεως δραστηριότητες και τις διάφορες πύλες πρόσβασης. Επιπρόσθετα, οι βιβλιοθηκονόμοι μπορούν να καθιερώσουν τη βιβλιογραφία του Web (Web bibliography ή Webliographies), δηλαδή την προσθήκη συνδέσμων στα διάφορα μαθήματα για την καλύτερη υποστήριξη των μαθημάτων. Ακόμα, οφείλουν όχι μόνο να παρέχουν εικονικές υπηρεσίες πληροφόρησης αλλά και να τις καταστήσουν ευδιάκριτες και διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης με ενδείξεις “Ask a Librarian”, “F.A.Q.”, κ.ά. Ιδιαίτερη σημασία πρέπει να δοθεί στην υιοθέτηση και χρησιμοποίηση πρότυπων όπως το OpenURL, το οποίο οδηγεί τον χρήστη σε ένα νόμιμο αντίτυπο του άρθρου που επιθυμεί ή μπορεί να τον οδηγήσει σε μια υπηρεσία

²⁶ Electronic Resources Guide του University of South Carolina.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.sc.edu/library/pubserv>

διαδανεισμού προκειμένου να το αποκτήσει. Τέλος, το ηλεκτρονικό εμπόριο για προμήθεια άρθρων και βιβλίων αποτελεί μια ευκαιρία για καλύτερη οικονομική διαχείριση στη βιβλιοθήκη με την ανάπτυξη συντονισμένων παραγγελιών ανά τμήμα του πανεπιστημίου.

Αναφορικά με τη συμβολή των βιβλιοθηκονόμων στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση οι Clark και Store (1998) επισημαίνουν ότι οι βιβλιοθηκονόμοι μπορούν:

- Να βοηθήσουν τους συγγραφείς ή τους δημιουργούς του εκπαιδευτικού υλικού να εντοπίσουν και να χρησιμοποιήσουν τις κατάλληλες πηγές και την κατάλληλη βιβλιογραφία από το διαδίκτυο.
- Να παρέχουν συμβουλές και οδηγίες για τις ηλεκτρονικές πηγές και το ψηφιακό υλικό στο οποίο οι φοιτητές μπορούν να έχουν πρόσβαση.
- Να προσφέρουν κατάλληλα προγράμματα πληροφοριακής παιδείας.
- Να εξασφαλίζουν πληροφόρηση για τα διάφορα είδη μαθησιακών πηγών που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν συνυπολογίζοντας τον τόπο, τον χρόνο αλλά και τον τρόπο διάθεσης.
- Να επιβεβαιώσουν ότι το προσωπικό της βιβλιοθήκης γνωρίζει για τα νέα προϊόντα και τους νέους τρόπους παράδοσης του εκπαιδευτικού υλικού προτού διατυπωθούν τα πρώτα αιτήματα των φοιτητών.
- Να διαπραγματευθούν οικονομικά συμφέρουσες συμφωνίες για online πρόσβαση σε βιβλιογραφικές βάσεις και σε βάσεις πλήρους κειμένου.
- Να παρέχουν πληροφόρηση για τη διάθεση και την πρόσβαση σε άλλες υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται από το πανεπιστήμιο ή από άλλες κοινότητες.

Η εφαρμογή του e-learning στα πανεπιστήμια επιφέρει μια σειρά επιπτώσεων στους βιβλιοθηκονόμους, σύμφωνα με τον Roes (2001). Η σύνδεση των βιβλιοθηκών με τα ψηφιακά περιβάλλοντα μάθησης, τα θέματα προτύπων, η διαχείριση και ο διαμοιρασμός της γνώσης (knowledge-sharing), η ανάπτυξη ειδικών προγραμμάτων (modules), η αναθεώρηση και ο ανασχεδιασμός των κτιρίων των βιβλιοθηκών είναι μερικά από τα θέματα που επιφέρουν αλλαγές στους βιβλιοθηκονόμους. Επομένως καθίσταται ακόμα πιο επιτακτική η ανάγκη για δια βίου μάθηση και των βιβλιοθηκονόμων.

Οι δεξιότητες των βιβλιοθηκονόμων στο μέλλον θα διαδραματίσουν βασικό ρόλο στην επίτευξη της αποστολής των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών. Οι βιβλιοθήκες πρέπει να βοηθούν τους χρήστες τους να μάθουν και οι δεξιότητες των βιβλιοθηκονόμων αναφορικά με τη διαχείριση της πληροφορίας θα είναι καταλυτικές.

3.7.1. Συλλογική ανάπτυξη περιεχομένου

Οι βιβλιοθηκονόμοι χρειάζεται να εργάζονται δίπλα στους καθηγητές ως εκπαιδευτές (alongside teachers as educators). Απαιτείται να εμπλέκονται με τη διδασκαλία δεξιοτήτων των τεχνολογιών της πληροφορίας (IT skills), με την παροχή πληροφοριακής παιδείας, να προετοιμάζουν εκπαιδευτικό υλικό και να εξυπηρετούν, εν γένει, την ακαδημαϊκή κοινότητα (Usherwood, 2002, σ. 143). Πραγματικά, οι βιβλιοθηκονόμοι έχουν μακρά ιστορία και εμπειρία σε θέματα προτύπων, πρόσβασης και διαλειτουργικότητας. Είναι στη φύση του επαγγέλματος του βιβλιοθηκονόμου να είναι ενεργός μέτοχος στην ανάπτυξη μαθησιακών εμπειριών της επόμενης γενιάς (Carnaby, 2004). Παράλληλα, δεν πρέπει να παραβλέπεται ότι η εργασία του βιβλιοθηκονόμου είναι κατεξοχήν πνευματική εργασία και συνεπώς χαρακτηρίζεται από τη δημιουργικότητα (Γεωργίου, 2004). Και σε αυτήν την περίπτωση οι βιβλιοθηκονόμοι μπορούν να αντιμετωπίσουν την πρόκληση και να εργαστούν δημιουργικά για την ανάπτυξη του βέλτιστου μαθησιακού περιβάλλοντος.

Το ερώτημα που εγείρεται για το ρόλο των βιβλιοθηκονόμων είναι το εξής: θα εξακολουθήσουν να παρέχουν πληροφόρηση όπως το έπρατταν πάντα ή θα επωμιστούν πιο ενεργό ρόλο; Ο πιο ενεργός ρόλος, είναι εκείνος του διαμεσολαβητή της μάθησης (facilitator) είτε μέσω της παροχής πληροφοριακής παιδείας είτε με τη συμμετοχή στην εκπαιδευτική και μαθησιακή διαδικασία. Ταυτόχρονα, οι βιβλιοθηκονόμοι μπορούν με την ενεργή τους συμμετοχή να αναβαθμίσουν τη θέση τους και να τύχουν μεγαλύτερης αναγνώρισης μέσα στην εκπαιδευτική κοινότητα (Sacchanand, 2002). Σε πολλές περιπτώσεις, ειδικά στην Αμερική, ο βιβλιοθηκονόμος συμμετέχει στο σχεδιασμό και στην ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών (curriculum). Είναι βέβαια σαφές ότι ετοιμάζει τη βιβλιογραφία για τα προγράμματα και τα μαθήματα και όχι τα ίδια τα προγράμματα. Ουσιαστικά παρέχει υποστήριξη στο σχεδιασμό των προγραμμάτων, βοηθά δηλαδή τον επιστημονικό

υπεύθυνο να συγκροτήσει το πρόγραμμα σπουδών. Παραδείγματα συνεργασίας εκπαιδευτικού προσωπικού και βιβλιοθηκονόμων υπάρχουν αρκετά στις Η.Π.Α. (Rader, 1999).

Αναφορικά με τη συλλογική ανάπτυξη περιεχομένου θα μπορούσαν να επισημανθούν κάποια ιδιαίτερα στοιχεία. Καταρχήν, το περιεχόμενο των μαθημάτων και γενικά το εκπαιδευτικό υλικό αποτελεί συνήθως αρμοδιότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού. Οι διδάσκοντες είναι εκείνοι που στην παραδοσιακή μορφή της εκπαίδευσης είχαν τον πρώτο λόγο, αν όχι τον αποκλειστικό, για την επιλογή μέρους ή και όλου του εκπαιδευτικού υλικού. Ωστόσο, στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η ανάπτυξη του περιεχομένου δεν μπορεί να είναι στην αποκλειστική ευθύνη των διδασκόντων. Η παραγωγή περιεχομένου έχει ιδιαίτερη σημασία στη μεθοδολογία της εκπαίδευσης από απόσταση, μια και το υλικό είναι εκείνο με το οποίο ο διδασκόμενος βρίσκεται σε συνεχή επαφή και αλληλεπίδραση. Αυτός είναι βέβαια και ο λόγος που το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιείται στην εκπαίδευση από απόσταση είναι, ή έστω πρέπει να είναι, διαφορετικό από το συμβατικό υλικό.

Στην ανάπτυξη του περιεχομένου η βιβλιοθήκη μπορεί και επιβάλλεται να έχει συμμετοχή. Η πρόκληση για τις βιβλιοθήκες των ακαδημαϊκών ιδρυμάτων είναι ορατή και αφορά στην ενεργή συμμετοχή τους στην παραγωγή, τον εμπλουτισμό, τη διατήρηση και τη χρήση του εκπαιδευτικού υλικού. Στις περισσότερες περιπτώσεις, το υλικό που αναπτύσσεται προορίζεται για χρήση μέσω του διαδικτύου και οι βιβλιοθήκες μέσω της τεχνογνωσίας αλλά και του υλικο-τεχνικού εξοπλισμού τους μπορούν να εμπλακούν στην όλη διαδικασία. Σε κάθε περίπτωση οι βιβλιοθηκονόμοι πρέπει να υποστηρίζουν τη διδασκαλία και τη μάθηση και να αναπτύσσουν συνεργασίες με το εκπαιδευτικό προσωπικό (Roes, 2001). Για να μείνει η ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη ενεργά μέσα στην εκπαίδευση και να διατηρήσει την αξία της στο εκπαιδευτικό περιβάλλον, πρέπει οι βιβλιοθηκονόμοι να ενδυναμώσουν το ρόλο τους ως συμμετοχοί στην εκπαιδευτική διαδικασία και στην έρευνα (Austen, 1998).

Σε πρώτο στάδιο σύμφωνα με τον Roes (2001) οι βιβλιοθηκονόμοι μπορούν να μιλήσουν με τους φοιτητές και να διαπιστώσουν τις ανάγκες τους. Ακολούθως,

μπορούν να αρχίσουν μικρά πιλοτικά προγράμματα παροχής πληροφόρησης και να αναζητήσουν παραδείγματα καλής πρακτικής.

3.7.2. Εκπαιδευτικό υλικό και μεταδεδομένα

Οι βιβλιοθηκονόμοι μπορούν να αναλάβουν, αν δεν το κάνουν ήδη, την επεξεργασία του εκπαιδευτικού υλικού. Δηλαδή στην επεξεργασία των ηλεκτρονικών ή ψηφιακών πηγών που τίθενται στη διάθεση των εμπλεκομένων στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, οι βιβλιοθηκονόμοι έχουν ρόλο. Το ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό, ο βιβλιοθηκονόμος θα πρέπει να το προετοιμάσει για χρήση. Πρακτικά δηλαδή ο βιβλιοθηκονόμος καλείται να εισαγάγει μεταδεδομένα και να περιγράψει το υλικό με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται όχι μόνο η εύρεση και η αξιοποίησή του αλλά και η διαλειτουργικότητα (interoperability). Η διαλειτουργικότητα θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί στο μέλλον για τη συνεργασία και τη συλλογική χρήση του υλικού, ακόμη και για τη συμμετοχική ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού.

Τα μεταδεδομένα πρέπει να συνοδεύουν τα μέρη του εκπαιδευτικού υλικού, τα μαθησιακά αντικείμενα (learning objects) και να τα καταστούν αναζητήσιμα. Μια άποψη που φαίνεται να βρίσκει τελευταία πολλούς υποστηρικτές είναι ότι αν τα μαθησιακά αντικείμενα δεν μπορούν να εντοπισθούν μέσω του διαδικτύου, είναι σαν να μην υπάρχουν.

Τα μεταδεδομένα αφορούν στη μορφή (format), στο περιεχόμενο (content) και στο πλαίσιο χρήσης (context). Το πλαίσιο χρήσης επισημαίνει θέματα όπως το επίπεδο μάθησης, ο τύπος μάθησης, οι προαπαιτούμενες δεξιότητες κ.λπ. Οι βιβλιοθηκονόμοι με την εμπειρία που διαθέτουν στα θέματα προτύπων και περιγραφής πηγών μπορούν να έχουν σημαντική συμβολή. Ουσιαστικά οι βιβλιοθηκονόμοι διαθέτουν τις βασικές γνώσεις ώστε να μάθουν και να υιοθετήσουν τα νέα πρότυπα της ηλεκτρονικής μάθησης (Abram, 2004).

Από όλα τα παραπάνω, συμπεραίνεται ότι ο ρόλος του βιβλιοθηκονόμου έχει βαρύνουσα σημασία στην ανάπτυξη και ενίσχυση των υπηρεσιών για τους χρήστες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και γι' αυτό το προσωπικό των βιβλιοθηκών οφείλει να έχει ενεργή συμμετοχή στη δημιουργία πολιτικής και στρατηγικής.

4. ΤΕΛΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

4.1. Τάσεις και προοπτικές

Η αδιαμφισβήτητη τάση για την εκπαίδευση που γίνεται ολοένα και εντονότερη αντικατοπτρίζεται στην εξάπλωση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Τα πανεπιστήμια άλλα και άλλοι σχετικοί φορείς εμπλέκονται όλο και περισσότερο με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, μια και η ζήτηση για ευέλικτη εκπαίδευση αυξάνει προοδευτικά.

Οι σπουδαστές στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση ανέρχονται σε 80.000.000 σε όλο τον κόσμο. Στην Ευρώπη και σύμφωνα με στοιχεία του Centre National d'Enseignement a Distance (CNED) υπάρχουν 3.200.000 φοιτητές σε εξ αποστάσεως προγράμματα. Είναι χαρακτηριστικό ότι στη Γαλλία υπάρχουν 700.000 φοιτητές. Μόνο το CNED στη Γαλλία έχει 350.000 εγγεγραμμένους φοιτητές.

Σύμφωνα με τα δεδομένα, τα μεγάλα πανεπιστήμια κυρίως, είναι εκείνα που δραστηριοποιούνται στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Είναι χαρακτηριστικό το πολύ μεγάλο ποσοστό, της τάξεως του 90%, που αντιπροσωπεύει τα μεγάλα πανεπιστήμια στην Αμερική, με πάνω από 10.000 φοιτητές, τα οποία διαθέτουν προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (Riggs, 1998). Σύμφωνα με μια έρευνα²⁷ το 70% όλων των αμερικανικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων προσφέρουν εξ αποστάσεως εκπαίδευση ενώ το 80% όλων των αμερικανικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων προσφέρουν υβριδικά μαθήματα.

Αναφέρονται ορισμένες ενδεικτικές τάσεις που φαίνεται να επικρατούν στο πεδίο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης:

- Τάση για ανάπτυξη όλο και περισσότερων μαθημάτων που προσφέρονται στο διαδίκτυο. Πάνω από 1.000.000 μαθήματα πρέπει πλέον να παρέχονται μέσω

²⁷ ECAR Respondent Summary (2003). *Evolving Campus Support Models for E-Learning Courses*, p. 2.

διαδικτύου, σύμφωνα με σχετική επισήμανση του Keegan (2001). Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση τείνει με άλλα λόγια να ταυτιστεί με τη διαδικτυακή εκπαίδευση.

- Τάση για περαιτέρω ανάπτυξη των μεταπτυχιακών σπουδών με τη μέθοδο της εκπαίδευσης από απόσταση στην Ευρώπη αλλά και διεθνώς. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η ανάπτυξη της εξ αποστάσεως τριτοβάθμιας τουριστικής εκπαίδευσης στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Χρήστου, Πρινιανάκη, 2001).
- Τάση για την επίτευξη παρόμοιας αποδοτικότητας συστημάτων εξ αποστάσεως και συμβατικής εκπαίδευσης. Ο στόχος δηλαδή είναι η επίτευξη ισοδύναμων εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων (Μάρκελλος, κ.ά, 2001).

Ως προς το ρόλο της βιβλιοθήκης, οι κοινές τάσεις και οι κοινές γραμμές που διαφαίνονται είναι οι ακόλουθες:

- Επικέντρωση των προσπαθειών στο στόχο της παροχής ισοδύναμων υπηρεσιών τόσο μέσα στο πανεπιστήμιο (On-Campus) όσο και έξω από αυτό (Off-Campus). Παράλληλα η πολιτική της βιβλιοθήκης και του πανεπιστημίου συνολικά θα πρέπει να είναι παρόμοια και για την πληροφοριακή παιδεία. Έτσι οι δεξιότητες πληροφοριακής παιδείας που αποκτούν οι φοιτητές μέσα στην πανεπιστημιούπολη θα πρέπει να ταιριάζουν με τις αντίστοιχες δεξιότητες των φοιτητών εκτός πανεπιστημιούπολης (ACRL, 2000).
- Συνεργασίες ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών αλλά και εθνικών βιβλιοθηκών με τα Ανοικτά Πανεπιστήμια με σκοπό την εξυπηρέτηση των φοιτητών. Παράλληλα τα ανοικτά πανεπιστήμια επιδιώκουν συνεργασίες με ευρύτερα δίκτυα βιβλιοθηκών, όπως πράττουν για παράδειγμα στο Ηνωμένο Βασίλειο.
- Ενεργή συμμετοχή στο σχεδιασμό των προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, περισσότερο στις Η.Π.Α., επιδιώκουν συνεργασίες με το διδακτικό προσωπικό για την επίτευξη καλύτερης αποτελεσματικότητας στην εκπαιδευτική διαδικασία. Τείνουν δηλαδή οι βιβλιοθηκονόμοι σταδιακά να συμμετέχουν περισσότερο στην εκπαιδευτική διαδικασία.

- Προσπάθεια ολοκλήρωσης εφαρμογών (integration) και διασύνδεσης πληροφοριακών πηγών με τα εικονικά περιβάλλοντα μάθησης. Βασική επιδίωξη αποτελεί η σύνδεση του πληροφοριακού συστήματος της βιβλιοθήκης με τα LMS ή τα CMS και η προσθήκη συνδέσμων στα περιβάλλοντα διαχείρισης περιεχομένου. Συμπεριλαμβάνεται και η προσπάθεια ένταξης προγραμμάτων πληροφοριακής παιδείας μέσα στις πλατφόρμες e-learning, όπως για παράδειγμα έχει γίνει στο Texas University με το TILT (Information Literacy στο Blackboard και το WebCT). Χρήσιμη τεχνολογία αποτελούν τα λογισμικά διασύνδεσης και εφαρμογές όπως το CrossRef και το OpenURL.

4.2. Συμπεράσματα

Μετά την επισκόπηση και την παρουσίαση των πολιτικών παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα. Τα συμπεράσματα έχουν ως εξής:

- Δυσκολία συγκέντρωσης στοιχείων.

Το πρώτο συμπέρασμα που προκύπτει αφορά στη δυσκολία εύρεσης στοιχείων αναφορικά με τις πολιτικές που ακολουθούνται στην παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Είναι πράγματι δύσκολο να βρεθούν δεδομένα μια και είναι ακόμα νωρίς για να υπάρξουν πολιτικές οριοθετημένες με σαφήνεια. Πρόβλημα αποτελεί ακόμα και η γλώσσα που δυσχεραίνει ακόμα περισσότερο την αποτύπωση της υπάρχουσας ευρωπαϊκής κατάστασης συνολικά, τόσο σε επίπεδο πανεπιστημίων όσο και σε επίπεδο βιβλιοθηκών.

- Ανομοιογένεια πολιτικών.

Παρά το γεγονός ότι υπάρχουν κοινά σημεία και ομοιότητες φαίνεται ότι οι αποκλίσεις και οι διαφορές υπερτερούν. Τα ευρωπαϊκά πανεπιστήμια δείχνουν να ακολουθούν τη δική τους γραμμή και πολιτική ανάλογα με τις τοπικές συνθήκες και το κοινό που επιθυμούν να εξυπηρετήσουν. Παρατηρείται δηλαδή μια ανομοιογένεια πολιτικών λόγω των τοπικών δεδομένων και συνθηκών. Τα δεδομένα που διαφοροποιούν και επηρεάζουν τις πολιτικές των πανεπιστημίων έχουν να κάνουν με τη γλώσσα, το επίπεδο ανάπτυξης, τις ανάγκες για εκπαίδευση, το πολιτικό περιβάλλον, κ.λπ.

- Έλλειψη συστηματοποίησης και διαλειτουργικότητας.

Τα υπάρχοντα στοιχεία φανερώνουν ότι πολύ λίγα πανεπιστήμια έχουν καταφέρει να έχουν μια στρατηγική προσέγγιση για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Τα αίτια έχουν να κάνουν με την έλλειψη μιας κοινής γλώσσας που θα οδηγήσει στη δημιουργία στρατηγικών πρωτοβουλιών. Επιπρόσθετα, παρουσιάζεται και το πρόβλημα της ανυπαρξίας σύγκλισης υπηρεσιών. Απαιτείται με άλλα λόγια χρόνος ώστε να γίνουν

ενέργειες για τη σύγκλιση των υπηρεσιών και την εξασφάλιση διαλειτουργικότητας των συστημάτων με σκοπό την επίτευξη ενός επιθυμητού επιπέδου συνεργασίας και συστηματοποίησης των πολιτικών.

- Αδυναμία ευρωπαϊκών πανεπιστημίων σε ανταγωνιστικό επίπεδο.

Στις Η.Π.Α. τα πανεπιστήμια παρουσιάζουν μεγαλύτερη ανάπτυξη στο πεδίο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε σχέση με τα ευρωπαϊκά. Έχουν βέβαια παράδοση στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση και διαφορετικά γεωγραφικά και δημογραφικά δεδομένα. Ωστόσο, οι βιβλιοθήκες των αμερικάνικων πανεπιστημίων τείνουν να έχουν πιο ενεργή συμμετοχή στην χάραξη πολιτικής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και αναπτύσσουν περισσότερες και διευρυμένες υπηρεσίες. Στην Ευρώπη τα πανεπιστήμια παρουσιάζονται αδύναμα σε σχέση με τους «ανταγωνιστές» τους, δηλαδή τα πανεπιστήμια των Η.Π.Α. Τα ευρωπαϊκά πανεπιστήμια σε αντίθεση με τα πανεπιστήμια των Η.Π.Α. διαθέτουν λιγότερα χρηματοδοτικά μέσα και προσελκύουν λιγότερους φοιτητές και ερευνητές. Επιπρόσθετα φαίνεται να έχουν καθυστερήσει στον τομέα της παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Το ίδιο ισχύει και αναφορικά με την εμπλοκή των βιβλιοθηκών των ευρωπαϊκών πανεπιστημίων στην παροχή και την υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

- Αυξανόμενη εμπλοκή της βιβλιοθήκης στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Οι βιβλιοθήκες αρχίζουν να αντιλαμβάνονται το νέο τους ρόλο στην εκπαίδευση από απόσταση και προσπαθούν να προσαρμοστούν σε ένα νέο εκπαιδευτικό περιβάλλον. Οι βιβλιοθήκες προοδευτικά αυξάνουν τη συμμετοχή τους στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση αναπτύσσοντας νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και δημιουργώντας ψηφιακό περιεχόμενο. Εν ολίγοις, οι βιβλιοθήκες σταδιακά προσπαθούν να ανταποκριθούν στις διαφοροποιημένες ανάγκες των φοιτητών εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

4.3. Προτάσεις

Στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας δεν θα μπορούσαν να διατυπωθούν αναλυτικές προτάσεις που να αφορούν το πεδίο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης γενικά. Διατυπώνονται ωστόσο, συγκεκριμένες προτάσεις για τις βιβλιοθήκες των ακαδημαϊκών ιδρυμάτων της Ευρώπης και ορισμένες γενικότερες ενδεικτικές προτάσεις.

Οι προτάσεις έχουν ως εξής:

- Υιοθέτηση κοινών προτύπων.

Με κοινά πρότυπα, σε τομείς όπως η ανάπτυξη περιεχομένου και η διαχείρισή του και η περιγραφή των μαθησιακών αντικειμένων, διευκολύνεται η επικοινωνία και η συνεργασία συστημάτων και εκπαιδευτικών φορέων. Με άλλα λόγια, δημιουργούνται οι βάσεις για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας. Με την υιοθέτηση για παράδειγμα του Dublin Core (DC) σε επίπεδο μεταδεδομένων για την περιγραφή και του πρωτοκόλλου Open Archives Initiative (OAI) για την αναζήτηση δημιουργείται ένα επιθυμητό πλαίσιο διαλειτουργικότητας.

- Δημιουργία και διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου.

Η παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω του διαδικτύου βασίζεται στο ψηφιακό περιεχόμενο. Οι βιβλιοθήκες με την τεχνογνωσία και την εμπειρία που διαθέτουν είναι σε θέση είτε να αναπτύξουν ψηφιακό περιεχόμενο μέσω ψηφιοποίησης συμβατικού υλικού είτε να αποκτήσουν πρόσβαση και ακολούθως να παρέχουν και αυτές με τη σειρά τους πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό. Επιπλέον, οι βιβλιοθήκες καλούνται να διαχειριστούν το ψηφιακό υλικό, δηλαδή να φροντίσουν για την πρόσβαση σε αυτό, για τη διατήρησή του και για την περαιτέρω ανάπτυξή του. Τέλος, οι βιβλιοθήκες καλούνται να επιλύσουν και τα τυχόν προβλήματα που σχετίζονται με τα δικαιώματα χρήσης και τα πνευματικά δικαιώματα του ψηφιακού υλικού που διαθέτουν.

- Διεύρυνση παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να καλύπτουν τις πολλαπλές ανάγκες των εξ αποστάσεως φοιτητών. Πρέπει να αναπτυχθούν νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες υποστήριξης και πληροφόρησης των φοιτητών. Συμπεριλαμβάνεται ακόμα και η διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας των βιβλιοθηκών και αναφερόμαστε τόσο της συμβατικής βιβλιοθήκης, όσο και της εικονικής (π.χ. περισσότερες ώρες για την υπηρεσία “Ask a Librarian” ή “Chat with a librarian”).

Γενικότερες προτάσεις μπορούν να κατηγοριοποιηθούν σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο και έχουν ως εξής:

- Σε εθνικό επίπεδο.

Ως προς την εθνική πολιτική της Ελλάδας η πρόταση για δημιουργία ενός Εθνικού Δικτύου εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (Λιοναράκης, 2001), αποτελεί μια καλή αρχή. Η δημιουργία ενός τέτοιου δικτύου θα αποβλέπει στην οριοθέτηση και στην ανάπτυξη μιας ποιοτικής και αποτελεσματικής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω της συνεργασίας. Η χάραξη πολιτικής και ο συντονισμός των όποιων προγραμμάτων, των προσπαθειών και των δραστηριοτήτων θα οδηγήσει στην τυποποίηση και στη συστηματική ανάπτυξη της εκπαίδευσης από απόσταση. Ακολούθως, οι βιβλιοθήκες επίσης μέσω συνεργατικών σχημάτων, θα είναι σε θέση να βρουν το ρόλο τους και να ενταχθούν με μεγαλύτερη ευκολία σε ένα ήδη λειτουργικό και σαφές πλαίσιο.

- Σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Για την Ευρώπη της Γνώσης στην οποία στοχεύει η Ευρωπαϊκή Ένωση με την υλοποίηση μιας σειράς από προγράμματα η προώθηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης αποτελεί βασική επιδίωξή της. Παράλληλα απαιτείται κοινό πλαίσιο λειτουργίας και πολιτικής στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Με άλλα λόγια, χρειάζεται να υπάρξει συστηματοποίηση του πεδίου της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ώστε να υπάρξει σύγκλιση υπηρεσιών και μέγιστη αξιοποίηση των νέων Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών. Η ανάγκη δημιουργίας ενός Πανευρωπαϊκού δικτύου διαφαίνεται και από τη σχετική βιβλιογραφία (Κούτρα, κ.ά., 2001).

Επίλογος

Η εκπαίδευση πρέπει να είναι ανοικτή σε διαδικασίες αλλαγής. Οι βιβλιοθήκες δεν μπορούν παρά να συμμερίζονται το ρόλο και τη φιλοσοφία της εκπαίδευσης. Δεν μπορούν παρά να επιδιώκουν την αλλαγή και την καινοτομία. Η διάδοση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και η ανάγκη υιοθέτησης ευέλικτων εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τα πανεπιστήμια, δημιούργησε νέα δεδομένα για τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες. Το νέο εκπαιδευτικό και παιδαγωγικό περιβάλλον ωθεί τις βιβλιοθήκες να διαφοροποιήσουν το ρόλο τους, να επεκτείνουν τις υπηρεσίες τους και πρωτίστως να αναπτύξουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες καλούνται να προβάλουν και να προωθήσουν τις πληροφοριακές τους υπηρεσίες (reference services) και τις εκπαιδευτικές, μαθησιακές πηγές τους (learning resources), κυρίως μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών (IFLA, 2003).

Πράγματι, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες που παρέχουν αναβαθμίζονται συνεχώς και τείνουν να συναντήσουν²⁸ τις ανάγκες των χρηστών. Οι πολιτικές ωστόσο που ακολουθούνται από τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες θα λέγαμε ότι δεν είναι οριοθετημένες με σαφήνεια. Η υπάρχουσα κατάσταση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια προσαρμογής των βιβλιοθηκών στη μεταβατική, ψηφιακή εποχή στην οποία βρισκόμαστε. Ίσως είναι ακόμα νωρίς για την εφαρμογή ολοκληρωμένων πολιτικών, ωστόσο οι πρώτες προσπάθειες έχουν ξεκινήσει. Οι βιβλιοθήκες αρχίζουν να αντιλαμβάνονται τη θέση τους και το ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν και προσανατολίζονται στη δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου και στην ανάπτυξη υποστηρικτικών υπηρεσιών. Η σημαντικότερη συμβολή της βιβλιοθήκης, για την ώρα, αφορά στη διάθεση ψηφιακών πηγών πληροφόρησης και στην παροχή προγραμμάτων πληροφοριακής παιδείας.

²⁸ Ο όρος «συναντώ τις ανάγκες των χρηστών» από την αγγλική φράση “meet the user needs” είναι καλύτερος σε σχέση με τον όρο «καλύπτω τις ανάγκες των χρηστών». Ανταποκρίνεται περισσότερο στην πραγματικότητα μια και είναι γεγονός ότι γίνονται προσπάθειες για την κάλυψη των αναγκών αλλά δεν σημαίνει ότι αυτό επιτυγχάνεται. Οι βιβλιοθήκες κάνουν ενέργειες για να σφυγμομετρήσουν τις ανάγκες, να τις προσδιορίσουν και να αναπτύξουν υπηρεσίες τέτοιες που θα συναντήσουν τις ανάγκες των χρηστών.

Τέλος, επισημαίνουμε και πάλι την ανάγκη για συντονισμό και συνεργασία των πανεπιστημίων και των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η αξιοποίηση των επιμέρους προγραμμάτων και η δημιουργία ενός δικτύου που θα συστηματοποιεί το τοπίο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, θα συμβάλλει ταυτόχρονα και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς της. Πρέπει να θεωρείται δεδομένο, ότι η συνεργασία σε θέματα ανάπτυξης και πρόσβασης σε ψηφιακό περιεχόμενο και σε θέματα περιγραφής μαθησιακών αντικειμένων θα ενισχύσει το ρόλο των βιβλιοθηκών στην εκπαίδευση και παράλληλα θα προσδώσει τη ζητούμενη ποιότητα στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Πηγές πληροφόρησης για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση

A. Περιοδικά για την εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση

The American Journal of Distance Education: <http://www.ajde.com/>

Asian Journal of Distance Education: <http://www.asianjde.org/>

Australian Journal of Educational Technology:

<http://www.ascilite.org.au/ajet/ajet.html>

Distance Education: <http://www.tandf.co.uk/journals/titles/01587919.asp>

Distance Learning

e-JIST-e-Journal of Instructional Science and Technology:

<http://www.usq.edu.au/electpub/e-jist/>

EURODL-European Journal on Open and Distance Learning: <http://www.eurodl.org>

International Journal of Instructional Technology and Distance Learning:

<http://www.itdl.org/>

IRRODL-International Review of Research in Open and Distance Learning:

<http://www.irrodl.org/>

JLSDE-The Journal of Library Services for Distance Education:

<http://www.westga.edu/~library/jlsde/>

Journal of Distance Education: <http://cade.athabascau.ca/>

Online Journal of Distance Education and Communication:

Online Journal of Distance Learning Administration:

<http://www.westga.edu/~distance/jmain11.html>

Open Education-the Journal for Open and Distance Education and Educational Technology: <http://www.opennet.gr/>

Open Learning: the Journal of Open and Distance Learning:

<http://www.tandf.co.uk/journals/titles/02680513.asp>

TOJDE-The Turkish Online Journal of Distance Education:

<http://todge.anadolu.edu.tr>



B. Περιοδικά για την ηλεκτρονική μάθηση (e-learning)

Electronic Journal of eLearning: <http://www.ejel.org>

eLearning Journal: <http://www.elearningjournal.com/>

Γ. Περιοδικά για την εκπαίδευση με θεματολογία που αφορά και την εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Assessment in Education: principles, policy & practice:

<http://www.tandf.co.uk/journals/titles/0969594X.asp>

International Journal of Qualitative Studies in Education:

<http://www.tandf.co.uk/journals/titles/09518398.asp>

The Journal of General Education:

http://muse.jhu.edu/journals/journal_of_general_education/

Journal of the Learning Sciences: <http://www.cc.gatech.edu/lst/jls/>

The New Review of Libraries and Lifelong Learning:

<http://www.tandf.co.uk/journals/titles/14689944.asp>

Δ. Ενώσεις που δραστηριοποιούνται στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση

α. Στην Ελλάδα:



Επιστημονική Εταιρεία «Ελληνικό Δίκτυο Ανοικτής και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης» (Ε.Δ.Α.Ε.): <http://www.opennet.gr/main.php>

Η ιστοσελίδα της Επιστημονικής Εταιρείας «Ελληνικό Δίκτυο Ανοικτής και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης» έχει στόχο να δημιουργήσει μια ευέλικτη και χρηστική βάση δεδομένων στα ευρύτερα γνωστικά πεδία της ΑεξΑΕ και της Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας.



Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Ε.Ε.Ε.Ε.): <http://www.adulteduc.gr/>

Πρόκειται για την πύλη της Επιστημονικής Ένωσης Εκπαίδευσης Ενηλίκων, ένα μη κερδοσκοπικό οργανισμό που προσβλέπει στην ανάπτυξη του επιστημονικού και επαγγελματικού πεδίου της εκπαίδευσης ενηλίκων και των επαγγελματικών ικανοτήτων των μελών της.

β. Στο εξωτερικό:



International Council for Distance Education-ICDE

<http://www.icde.org>

Ιδρύθηκε το 1938 ως μη κερδοσκοπικός οργανισμός και παράλληλα εγκρίθηκε και εξουσιοδοτήθηκε από την UNESCO να λειτουργεί ως ο Παγκόσμιος Καθιερωμένος Οργανισμός για την ανοιχτή, ευέλικτη και υβριδική μάθηση περιλαμβάνοντας θέματα που αφορούν στην ηλεκτρονική μάθηση και στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Στόχος

του οργανισμού είναι η διευκόλυνση των διεθνών συνεργασιών για θέματα της εξ αποστάσεως και της ανοιχτής εκπαίδευσης λόγω της πολυετούς εμπειρίας του σε διαφορετικές κουλτούρες.



European Association for Distance Learning–EADL

<http://www.eadl.org>

Η EADL είναι η ένωση ιδρυμάτων, σχολείων αλλά και ιδιωτών που εργάζονται και υλοποιούν την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Η EADL έχει μέλη από όλες σχεδόν τις χώρες της Ευρωπαϊκής Κοινότητας και επίσης από την Ισλανδία, τη Νορβηγία, τη Ρωσία, την Ελβετία και την Τουρκία. Αποτελεί ένα αντιπροσωπευτικό φόρουμ για την ανταλλαγή πληροφοριών και ιδεών καθημερινής πρακτικής αλλά και ανάπτυξης στο πεδίο της εκπαίδευσης και της κατάρτισης.

European Association of Distance Teaching Universities-EADTU

<http://www.eadtu.nl>

Ιδρύθηκε τον Ιανουάριο του 1987 με σκοπό να καλλιεργήσει τη συνεργασία μεταξύ των ευρωπαϊκών οργανισμών που ασχολούνται με θέματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Αυτή τη στιγμή αποτελείται από είκοσι εθνικά μέλη-μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς από δεκαεννέα χώρες. Τα γραφεία της EADTU βρίσκονται στο Heerlen της Ολλανδίας παρέχοντας υποστήριξη για ανάπτυξη συνεργασιών και κοινών ερευνητικών προγραμμάτων.

European Distance and E-learning Network-EDEN

<http://www.eden-online.org>

Η EDEN ιδρύθηκε μόλις το 1991. Η συμμετοχή της σε εξ αποστάσεως και e-learning προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης επικεντρώνεται σε στρατηγικά ερευνητικά έργα, σε έργα ανάπτυξης ποιότητας και υποστήριξης υλοποιήσεων μέσω της αξιολόγησης και διασποράς των αποτελεσμάτων που προκύπτουν. Είναι ανοιχτή σε δίκτυα, οργανισμούς και πρόσωπα.

European University Association-EUA

<http://www.eua.be>

Η EUA είναι αποτέλεσμα της συγχώνευσης της Association of European Universities και του Confederation of European Union Rector's Conferences που έλαβε χώρα το Μάρτιο του 2001. Αποστολή της EUA είναι η προώθηση της ανάπτυξης ενός συστήματος ευρωπαϊκής ανώτερης εκπαίδευσης και έρευνας. Μερικοί στόχοι της είναι η ενδυνάμωση του ρόλου του πανεπιστημίου και η βελτίωση της ευρωπαϊκής διάστασης στην ανώτερη εκπαίδευση καθώς και η προώθηση της ροής των πληροφοριών μέσω της οργάνωσης συνεδρίων, συναντήσεων και εκδόσεων.



European Universities Continuing Education Network-EUCEN

<http://www.eucen.org>

Ιδρύθηκε το 1991 και σήμερα είναι η μεγαλύτερη ευρωπαϊκή ένωση για τη δια βίου μάθηση σε πανεπιστημιακό επίπεδο. Πρόκειται για έναν μη κυβερνητικό και μη κερδοσκοπικό οργανισμό με 188 μέλη από 39 χώρες.

European Federation for Open and Distance Learning–E.F.ODL

<http://www5.vdab.be/vdab/test/efodl/top2.htm>

Η E.F.ODL παρέχει δωρεάν πρόσβαση σε on-line υπηρεσίες στα μέλη των εθνικών δικτύων ανοικτής και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης που συμμετέχουν στην ευρωπαϊκή ομοσπονδία. Παραδείγματα αποτελούν το ενημερωτικό newsletter, στο οποίο καταγράφονται δραστηριότητες, νέα και χρήσιμες ιστοσελίδες, οι σύνδεσμοι με πληροφορίες για την ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση και οι πληροφορίες για τα μέλη.

EDUCASE

<http://www.educase.edu>

Η EDUCASE είναι μια μη κερδοσκοπική ένωση που έχει σαν βασικό στόχο την προώθηση της εκπαίδευσης μέσω της χρήσης της Πληροφορικής. Στα μέλη της συμπεριλαμβάνει 1800 εκπαιδευτικούς οργανισμούς, πανεπιστήμια και κολέγια και 180 μεγάλες επιχειρήσεις (Λύτρας, 2003, σ. 276).

German Association for Distance Education–GADE

<http://www.ag-fernstudium.de/>

Η German Association for Distance Education είναι μια εθνική ένωση 270 ιδρυμάτων και αρκετών ατόμων. Ο σκοπός της μη κερδοσκοπικής ένωσης είναι η προώθηση, η συνεργασία και η παρουσίαση της συνεχιζόμενης και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Finnish Association for Distance Learning–FDE

Πρόκειται για μια ένωση δέκα πανεπιστημιακών ιδρυμάτων, ιδιωτικών εταιρειών και οργανισμών που αποβλέπει στην παροχή εκπαίδευσης από απόσταση μέσα από τα συμβατικά ή παραδοσιακά πανεπιστήμια. Προωθεί τη συνεργασία και την έρευνα, συντονίζει τις λειτουργίες και τις υπηρεσίες και παρέχει με αυτό τον τρόπο μια σειρά από μαθήματα, όχι όμως σε μεταπτυχιακό επίπεδο (Λιοναράκης, 1999).

Open and Distance Learning Association of Australia–ODLAA

<http://www.odlaa.org>

Canadian Association for Distance Education–CADE

<http://www.cade-aced.ca>

Βιβλιογραφία

Abram, S. (2004). “Twenty ways for all librarians to be successful with e-Learning”. *Information Outlook*, vol. 8, no. 12, pp. 42-44.

ACRL - Association of College & Research Libraries (2004a). *Guidelines for Distance Learning Library Services*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/guidelinesdistance.htm>

ACRL - Association of College & Research Libraries (2004b). *Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/guidelinesinstruction.htm>

ACRL - Association of College & Research Libraries (2003). *Information Literacy*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlissues/acrlinfolit/infolitoverview/introtoinfolit/introinfolit.htm>

ACRL - Association of College & Research Libraries (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.ala.org//acrl/ilcomstan.html>

ALA – American Library Association (1989). Presidential Committee on Information Literacy. *Information Literacy*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/whitepapers/presidential.htm>

Anido, L., et al. (1999). “CATWEB: a Tool for Developing Courses for the Web and from the Web”, στο: *Building University Electronic Educational Environments: IFIP TC3 WG3.2/3.6 International Working Conference on Building University Electronic Educational Environments*, August 4-6, 1999, Irvine, California, USA. Kluwer Academic Publishers, pp. 155-167.

Argentati, C. (1999). "Library-University Partnerships in Distance Learning". 65th IFLA Council and General Conference, Bangkok, Thailand, August 20-28.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.ifla.org/IV/ifla65/papers/084-165e.htm>

Arms, W. Y. (2000a). *Digital Libraries*. Cambridge: The MIT Press.

Arms, W. Y. (2000b). "Digital Libraries for Distance Education". Editorial in *D-Lib Magazine*, vol. 6, no. 10.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.dlib.org/dlib/october00/10editorial.html>

Austen, G. (1998). *What is my core business? the academic librarian as partner in the teaching and research process*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

<http://www.lib.pku.edu.cn/98conf/paper/a/GaynorAusten.htm>

Bacsich, P. (2004). "Introduction to Virtual Universities and e-Universities", στο: *The e-University Compendium*, vol. 1. The Higher Education Academy.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.heacademy.ac.uk/957.htm>

Bargellini, M. L. and Bordoni, L. (2001). "The role of the library in a new learning scenario". *The Electronic Library*, vol. 19, no. 3, pp. 153-157.

Barron, B. B. (2002). "Distant and Distributed Learners are Two Sides of the Same Coin". *Computers in Libraries*, vol. 22, no. 1 (January 2002), pp. 24-28.

Blustain, H. and Goldstein, Ph. (2004). "Report on UNext and Cardean University", στο: *The e-University Compendium*, vol. 1. The Higher Education Academy.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.heacademy.ac.uk/957.htm>

Boezeroy, P., et al. (2004). "Impact of the Internet on Higher Education in the Netherlands", στο: *The e-University Compendium*, vol. 1. The Higher Education Academy.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.heacademy.ac.uk/957.htm>

Brindley, L. (2004). “The British Library and E-learning”. *70th IFLA General Conference and Council*, Buenos Aires, Argentina, August 22-27.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/102e-Brindley.pdf>

Buckmann, N. M. (1991). *Γλωσσάριο Ορολογίας Σπουδών εξ Αποστάσεως*. Αθήνα.

Carnaby, P. (2004). “Next generation e-learning and digital library futures”. *70th IFLA General Conference and Council*, Buenos Aires, Argentina, August 22-27.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/085e-Carnaby.pdf>

Clark, J. and Store, R. (1998). “Flexible learning and the library: the challenge”. *The Journal of Library Services for Distance Education*, vol. 1, no. 2 (June 1998).

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

http://www.westga.edu/library/jlsde/vol1/2/JClark_RStore.html

DCMI – Dublin Core Metadata Initiative (2005). *Memorandum of Understanding between the Dublin Core Metadata Initiative and the IEEE Learning Technology Standards Committee*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://dublincore.org/documents/dcmi-ieee-mou/index.shtml>

Dekkers, M. (1997). “European Commission. DGXIII - Telecommunications, Information Market and Exploitation of Results. E/4 Electronic Publishing and Libraries”.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.bg.univ.gda.pl/elag/ue.html>

ECAR Respondent Summary (2003). *Evolving Campus Support Models for E-Learning Courses*, p. 2.

Elearnspace (2004). *Categories of eLearning*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

<http://www.elearnspace.org/Articles/elearningcategories.htm>

EUROPA (2003). *Η Δικτυακή πύλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://europa.eu.int>

Gellman-Danley, B. and Fetzner, M. J. (1998). “Asking the really tough questions: policy issues for distance learning”. *Online Journal of Distance Learning Administration*, vol. 1, no. 1.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.westga.edu/distance/danley11.html>

GUnet (2004). *E-Class*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://e-class.gunet.gr>

Heller-Ross, H. (1998). “Library support for distance learning programs: a distributed model”. *JLSDE*, vol. II, no. 1.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: www.westga.edu/library/jlsde/vol2/1/HHeller-Ross.html

IEEE (2002). *Draft Standard for Learning Object Metadata. IEEE 1484.12.1-2002*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.ltsc.ieee.org>

IFLA (2003). *E-Learning Discussion Group*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.ifla.org/VII/dg/eldg/index.htm>

Kazmer, M. M. (2002). “Distance education students speak to the library: here’s how you can help even more”. *The Electronic Library*, vol. 20, no. 5, pp. 395-400.

Keegan, D. (1996). *Foundations of Distance Education*, 3rd edition. London: Routledge.

Keegan, D. (2001). «Η ευρωπαϊκή πανεπιστημιακή εξ αποστάσεως εκπαίδευση στην αυγή της τρίτης χιλιετίας», στο: *Απόψεις και προβληματισμοί για την ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση*. Αθήνα: Προπομπός, σσ. 15-31.

Macromedia (2001). *Getting started with eLearning Standards*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

<http://download.macromedia.com/pub/solutions/downloads/elearning/standards.pdf>

Marchionini, G. and Maurer, H. (1995). “The Roles of Digital Libraries in teaching and learning”. *Communications of the ACM*, vol. 38, no. 4 (April 1995), pp. 67-75.

Meyer, K. A. (2002). “Does policy make a difference? An explanation into policies for distance education”. *Online Journal of Distance Learning Administration*, vol. V, no. IV.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

http://www.westga.edu/distance/ojdla/winter54/Meyer_policy_54.htm

MIT OpenCourseWare (2004). *About OCW*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://ocw.mit.edu>

OCLC E-learning Task Force (2003). *Libraries and the Enhancement of E-learning*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www5.oclc.org/downloads/community/elearning.pdf>

Ozkul, A. E. (2001). Anadolu University Distance Education System: from emergence to 21st century. *Anadolu University: The Turkish Online Journal of Distance Learning*, vol.2, no.1.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://tojde.anadolu.edu.tr/tojde3/2/ekremtxt.htm>

Pasch, G., Arias, R. (2004). “eLearning Libraries: Managing rich media content in an academic institution”. *70th IFLA General Conference and Council*, Buenos Aires, Argentina, August 22-27.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/140e_trans_Pasch_Arias.pdf

Porter, L. R. (1997). *Creating the Virtual Classroom: Distance Learning with the Internet*. New York: John Wiley & Sons.

Race, Ph. (1999). *Το εγχειρίδιο της ανοικτής εκπαίδευσης*, μετάφραση Ελ. Ζέη. Αθήνα: Μεταίχμιο.

Rader, H. B. (1997). "Educating students for the information age: the role of the librarian". *Reference Services Review*, vol. 25, no. 2.

Rader, H. B. (1999). "Faculty-librarian collaboration in building the curriculum for the millennium: the US experience". *IFLA Journal*, vol. 25, no. 4, pp. 209-213.

Riggs, D. E. (1998). *Library services for distance education*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

<http://www.lib.pku.edu.cn/98conf/paper/e/DonaldRiggs.htm>

Roberts, G. (2003). "The Yin and Yang of integrating TILT with Blackboard". *Computers in Libraries*, vol. 23, pp. 10-12, 54-56.

Roes, H. (2001). "Digital Libraries and Education: Trends and Opportunities". *D-Lib Magazine*, vol. 7, no. 7/8.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.dlib.org/dlib/july01/roes/07roes.html>

Rogers, A. (1999). *Η εκπαίδευση ενηλίκων*, μετάφραση Μ. Κ. Παπαδοπούλου, Μ. Τόμπρου. Αθήνα: Μεταίχμιο.

Sacchanand, C. (2002). "Information literacy instruction to distance students in higher education: librarians' key role". *68th IFLA Council and General Conference*, Glasgow, Scotland, August 18-24.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/113-098e.pdf>

Schaphorst, R. (1999). *Videoconferencing and Videotelephony: technology and standards*. Boston: Artech House.

SCONUL (2004). *Information support for eLearning: principles and practice*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

http://www.sconul.ac.uk/pubs_stats/pubs/Information_Support_for_eLearning_Final.pdf

Stork, H. G. (2000). *Digital Libraries and their Impact on Distance Learning: A European Perspective*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση:

http://www.iicm.edu/liberation/library/reports/stork_paper.htm

Suleman, H., et al. (2001). “Networked Digital Library of Theses and Dissertations: Mission and Progress”. *D-lib Magazine*, vol. 7, no. 9.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.dlib.org/dlib/september01/suleman/09suleman-pt1.html>

Usherwood, B. (1995). «Μάνατζμεντ Ποιότητας και Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης». *Βιβλιοθηκονομική εκπαίδευση και μάνατζμεντ βιβλιοθηκών: νέες τάσεις*. Θεσσαλονίκη, ΤΕΙ Θεσσαλονίκης.

Usherwood, B. (2002). “The Inspiration and the Facts: Library and Information Services in the United Kingdom”. *IFLA Journal*, vol. 28, no. 3, pp. 136-152.

Vassie, R. (1999). “Meeting the document supply needs of distance learners”. *Interlending & Document Supply*, vol. 27, no. 4, pp. 154-157.

Wills, H. (2003). “An innovative approach to reaching the non-learning public: the new Idea Stores in London”. *The New Review of Libraries and Lifelong Learning*, pp. 107-120.

Αθανασούλα-Ρέππα, Α. (1999). «Ο εκπαιδευτικός οργανισμός στο διεθνές και ευρωπαϊκό περιβάλλον», στο: Αθανασούλα-Ρέππα, Α., Κουτούζης, Μ., Χατζηευστρατίου, Ι., *Διοίκηση Εκπαιδευτικών Μονάδων, τ. Γ', Κοινωνική και Ευρωπαϊκή διάσταση της εκπαιδευτικής διοίκησης*. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Αναστασιάδης, Π. (2001). Ανοιχτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση: «Οργουελικό περιβάλλον και εκπαιδευτικές ψηφιακές οντότητες υβριδικού τύπου». *1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης*. Πάτρα.

Αναστασιάδης, Π. (2000). *Στον αιώνα της πληροφορίας: προσεγγίζοντας τη νέα ψηφιακή εποχή*. Αθήνα: Νέα Σύνορα.

Βαλής, Χ., κ.ά. (2003). «Πνευματικά δικαιώματα στην διαδικτυακή εξ αποστάσεως εκπαίδευση». *Πρακτικά 12^ο Πανελληνίου Συνεδρίου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Σέρρες, 12-14 Νοεμβρίου, σσ. 219-229.

Βασιλού-Παπαγεωργίου, Β. (2001). «Η Διδασκαλία στην Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση: Η ανάδειξη νέων ρόλων και οι τρόποι διαχείρισής τους». *1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης*. Πάτρα.

Βεργίδης, Δ. (1999). «Κοινωνικός και οικονομικός ρόλος της εκπαίδευσης ενηλίκων στην Ελλάδα», στο: Βεργίδης, Δ., κ.ά., *Εκπαίδευση ενηλίκων, τ. Β΄, Κοινωνική και Οικονομική Λειτουργία*. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Γεωργιάδη, Ε., Μπάρλου, Α., Κορδούλης, Χ. (2001). «Σύγκριση κόστους της εξ αποστάσεως και της παραδοσιακής πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Ελλάδα». *1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης*. Πάτρα.

Γεωργίου, Δ. Α. (2004). *Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες χωρίς όρια*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.lib.duth.gr/med/article1.html>

Δουφεξοπούλου, Μ. Γ. (2000). «Εκπαίδευση και Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες στον 21^ο αιώνα: η τάση ομογενοποίησης». *Πρακτικά 9^ο Πανελληνίου Συνεδρίου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Αθήνα, 18-20 Δεκεμβρίου, σσ. 3-12.

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2004). Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://elearn.elke.uoa.gr>

Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (2001). *Σχέδιο δράσης eLearning: Να σκεφθούμε την εκπαίδευση του αύριο*. COM(2001)172 τελικό, 28.3.2001.

Εφημερίδα «Τα Νέα» (2002). «Καθαρό» *e-learning* από το Πανεπιστήμιο Αθηνών, 7 Οκτωβρίου 2002.

Κοτσίρης, Λ. (2001). «Κοινωνία της Πληροφορίας και Πνευματική Ιδιοκτησία», στο: Μαρίνος, Μ. Θ. (επιμ.), *Κοινωνία των Πληροφοριών και Πνευματική Ιδιοκτησία*. Αθήνα: Εκδόσεις Σάκκουλα.

Κόκκος, Α. (1998). «Αρχές μάθησης ενηλίκων», στο: Κόκκος, Α., Λιοναράκης, Α., *Ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση, τ. Β΄, Σχέσεις διδασκόντων – διδασκομένων*. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Κόκκος, Α. (1999). *Εκπαίδευση ενηλίκων, τ. Α΄, Το πεδίο, οι αρχές μάθησης, οι συντελεστές*. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Κούτρα, Χ., κ.ά. (2001). «Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση στην Ευρώπη: Μια θεματική επισκόπηση των πιλοτικών έργων του ευρωπαϊκού προγράμματος SOCRATES ODL/MINERVA». *1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης*. Πάτρα.

Λιοναράκης, Α. (2001). «Για ποια εξ αποστάσεως εκπαίδευση μιλάμε;». *1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης*. Πάτρα.

Λιοναράκης, Α. (2000). «Εξ αποστάσεως και συμβατική εκπαίδευση: συγκλίνουσες ή αποκλίνουσες δυνάμεις», στο: *Παράλληλα Κείμενα, Ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση*. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Λιοναράκης, Α. (1999). «Ιδρύματα ανοικτής και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης», στο: Βεργίδης, Δ., κ.ά., *Ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση, τ. Α΄, Θεσμοί και λειτουργίες*. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Λιοναράκης, Α., Λυκουργιώτης, Α. (1999). «Ανοικτή και παραδοσιακή εκπαίδευση», στο: Βεργίδης, Δ., κ.ά., *Ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση, τ. Α΄, Θεσμοί και λειτουργίες*. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

- Λύτρας, Μ. (2003). *Διαχείριση Γνώσης & Μάθησης*. Αθήνα: Παπασωτηρίου.
- Μάρκελλος, Κ., κ.ά. (2001). «Εκπαίδευση από Απόσταση εναντίον Παραδοσιακής Εκπαίδευσης. Υπάρχει νικητής;». *1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης*. Πάτρα.
- Ματραλής, Χ. (1999). «Εκπαίδευση από απόσταση», στο: Βεργίδης, Δ., κ.ά., *Ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση, τ. Α΄, Θεσμοί και λειτουργίες*. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.
- Μήτρου, Λ. (2002). *Το δίκαιο στην κοινωνία της πληροφορίας*. Αθήνα: Εκδόσεις Σάκκουλα.
- Μπώκος, Γ. Δ. (2001). *Εισαγωγή στην επιστήμη της πληροφόρησης*. Αθήνα: Παπασωτηρίου.
- Νεοφώτιστος, Γ., Γιαμάς, Θ. (2001). «Συμπράξεις πανεπιστημίων και εταιριών ως φορείς παροχής online εκπαίδευσης: διαρθρωτικές δομές και επενδυτικά πλαίσια». *1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης*. Πάτρα.
- Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2004). *e-Class*.
Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://eclass.aueb.gr>
- Πανεπιστήμιο Πατρών (2005). *e-Class*.
Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://eclass.upatras.gr>
- Παντάνο-Ρόκου, Φ. Μ. (2001). «Παιδαγωγικά μοντέλα για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση με χρήση των νέων τεχνολογιών», στο: *Απόψεις και προβληματισμοί για την ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση*. Αθήνα: Προπομπός, σσ. 189-225.
- Παπαδάκης, Σ., Φραγκούλης, Ι. (2005). «Διερεύνηση επιμορφωτικών αναγκών και στάσεων εκπαιδευτικών για την παροχή εξ αποστάσεως επιμόρφωσης σε περιβάλλον ηλεκτρονικής μάθησης», στο: *Επιμόρφωση και επαγγελματική ανάπτυξη του εκπαιδευτικού*. Αθήνα: Μεταίχμιο.

Παπαθανασίου, Α. (2003). *Συγκριτική παρουσίαση και θεώρηση συστημάτων τριτοβάθμιας, μη συμβατικής αλλά εξ αποστάσεως, εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Η περίπτωση του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.) και του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης (Κ.Ε.Κ.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών*. Διπλωματική εργασία. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Περσίδης, Σ. (1998). *Το Πανεπιστήμιο του Μέλλοντος*. Αθήνα: ΕΣΠΙ Εκδοτική.

Σεμερτζάκη, Ε. (επιμ.), (2004). *Κατευθυντήριες Οδηγίες για Βιβλιοθήκες, Αρχεία και Μουσεία*. Βέροια: Δημόσια Κεντρική Βιβλιοθήκη Βέροιας.

ΤΕΙ Αθήνας (2004). *Μεταπτυχιακές σπουδές*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <http://www.teiath.gr/activities/3postgr1.htm>

ΤΕΙ Πειραιά (2004). *Γραφείο Διασύνδεσης, Μεταπτυχιακά*.

Διαθέσιμο στη διεύθυνση: http://gdias.teipir.gr/post_grad_gr.htm

Τσαμασφύρος, Γ. (1998). «Η Τηλεκπαίδευση στην Ευρώπη και στον υπόλοιπο κόσμο», στο: Τσαμασφύρος, Γ. (επιμ.), *Τηλεκπαίδευση: η σημερινή πραγματικότητα στην Ελλάδα*, Πρακτικά επιστημονικής ημερίδας. Αθήνα.

Τσαούσης, Δ. Γ. (επιμ.), (1996). *Ευρωπαϊκή Εκπαιδευτική Πολιτική*. Αθήνα: Gutenberg.

Τσιμπόγλου, Φ., Παπαθεοδώρου, Χ. (2000). «Η ενσωμάτωση των υπηρεσιών Βιβλιοθήκης στην εκπαιδευτική διαδικασία. Αντικειμενικοί παράγοντες, υποκειμενικές προϋποθέσεις και πεδία εφαρμογής». *Πρακτικά 9^ο Πανελληνίου Συνεδρίου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Αθήνα, 18-20 Δεκεμβρίου, σσ. 15-23.

Χρήστου, Ε., Πρινιανάκη, Ε. (2001). «Εξ Αποστάσεως Τριτοβάθμια Τουριστική Εκπαίδευση: Πανευρωπαϊκές εξελίξεις». *1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης*. Πάτρα.

Δικτυακοί τόποι

Γενικά:

- ⇒ ACRL. Guidelines for Distance Learning Library Services:
<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/guidelinesdistance.htm>
- ⇒ ACRL. Information Literacy Competency Standards for Higher Education:
<http://www.ala.org//acrl/ilcomstan.html>
- ⇒ Advanced Distributed Learning (ADL): <http://www.adlnet.org>
- ⇒ ASSIST: <http://www.assist.org/web-assist/welcome.html>
- ⇒ Aviation Industry CBT Committee (AICC): <http://www.aicc.org>
- ⇒ DCMI. Memorandum of Understanding between the Dublin Core Metadata Initiative and the IEEE Learning Technology Standards Committee:
<http://dublincore.org/documents/dcmi-ieee-mou/index.shtml>
- ⇒ Distance Education and Training Council (DETC): <http://www.detc.org>
- ⇒ E-Class. GUnet: <http://e-class.gunet.gr>
- ⇒ Electronic Resources Guide. University of South Carolina:
<http://www.sc.edu/library/pubserv>
- ⇒ Europa: <http://europa.eu.int>
- ⇒ Europa. E-learning: <http://elearningeuropa.info/>
- ⇒ E-learning Centre (U.K.): <http://www.e-learningcentre.co.uk/>
- ⇒ Elearnspace: <http://www.elearnspace.org>
- ⇒ GUnet: <http://www.gunet.gr>
- ⇒ Idea Store: <http://www.ideastore.co.uk>
- ⇒ IFLA. E-Learning Discussion Group: <http://www.ifla.org/VII/dg/eldg/index.htm>
- ⇒ IMS Global Learning Consortium (IMS): <http://www.imsproject.org>
- ⇒ INSPIRAL: <http://inspiral.cdlr.strath.ac.uk/>
- ⇒ Institute for Electrical and Electronic Engineers Learning Technology Standards Committee (IEEE LTSC): <http://www.ltsc.ieee.org>
- ⇒ IST Programme: <http://www.cordis.lu>
- ⇒ Macromedia: <http://www.macromedia.com>
- ⇒ OCLC E-learning Task Force: <http://www.oclc.org>
- ⇒ ResIDE: <http://www.ukoln.ac.uk/services/elib/projects/reside/>
- ⇒ SCONUL: <http://www.sconul.ac.uk>

- ⇒ Texas Information Literacy Tutorial (TILT): <http://tilt.lib.utsystem.edu>
- ⇒ UK Libraries Plus Scheme: <http://www.uklibrariesplus.ac.uk>

Πανεπιστήμια και λοιποί εκπαιδευτικοί οργανισμοί:

- ⇒ Anadolu University: <http://www.anadolu.edu.tr>
- ⇒ California Virtual Campus: <http://www.cvc.edu>
- ⇒ Cardean University: <http://www.cardean.edu>
- ⇒ Centre National d' Enseignement a Distance (CNED): <http://www.cned.fr>
- ⇒ Cornerstone University. Miller Library: <http://www.cornerstone.edu/library/>
- ⇒ Digitale Universiteit: <http://www.du.nl>
- ⇒ Erasmus Universiteit Rotterdam: <http://www.eur.nl/>
- ⇒ FernUniversität: <http://www.fernuni.hagen.de>
- ⇒ Freie Univeritaet Berlin: <http://www.fu-berlin.de>
 - Freie Universitaet Berlin – CeDiS: <http://www.cedis.fu-berlin.de>
- ⇒ MIT OpenCourseWare: <http://ocw.mit.edu>
- ⇒ National Technical University of Ukraine: <http://www.ntu-kpi.kiev.ua/eng/>
 - Library: <http://cad.ntu-kpi.kiev.ua/frd/>
- ⇒ Open Univerisiteit Nederland (OUN): <http://www.ouh.nl>
- ⇒ Open University: <http://www.open.ac.uk/>
 - Open Library: <http://library.open.ac.uk/>
- ⇒ Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED):
<http://www.uned.es/webuned/home.htm>
 - Library of UNED: <http://biblioteca.uned.es/lenya/bibliuned/live/index.html>
- ⇒ Universidade Aberta: <http://www.univ-ab.pt>
 - Sector de Documentaco e Arquivo:
<http://www.univ-ab.pt/estudantes/secdocumentacao/index.html>
- ⇒ Universitat Oberta de Catalunya (UOC): <http://www.uoc.edu/web/eng/index.html>
 - Virtual Library of UOC: <http://xina.uoc.es/eng/>
- ⇒ Universitat Des Saarlandes: <http://www.uni-saarland.de/en>
- ⇒ University of Leicester. Distance Learning Unit:
<http://www.le.ac.uk/li/distance/guide/guide.html>
- ⇒ University of Northumbria. University Library & Learning Services. Elearning:
<http://www.unn.ac.uk/central/isd/elearn.htm>

- ⇒ University of Twente: <http://www.utwente.nl/ub/>
- ⇒ Διαπανεπιστημιακό Δίκτυο Τηλεκπαίδευσης: <http://www.teleteaching.gr>
- ⇒ Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης: <http://elearn.elke.uoa.gr>
- ⇒ Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Εργαστήριο Βάσεων Γνώσεων & Δεδομένων: <http://web.dbnet.ntua.gr/>
- ⇒ Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ): <http://www.eap.gr>
Βιβλιοθήκη ΕΑΠ: <http://lib.eap.gr>
- ⇒ Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. e-Class: <http://eclass.aueb.gr>
- ⇒ Πανεπιστήμιο Πατρών. e-Class: <http://eclass.upatras.gr>
- ⇒ ΤΕΙ Αθήνας. Μεταπτυχιακές σπουδές: <http://www.teiath.gr/activities/3postgr1.htm>
- ⇒ ΤΕΙ Πειραιά. Μεταπτυχιακά: http://gdias.teipir.gr/post_grad_gr.htm